

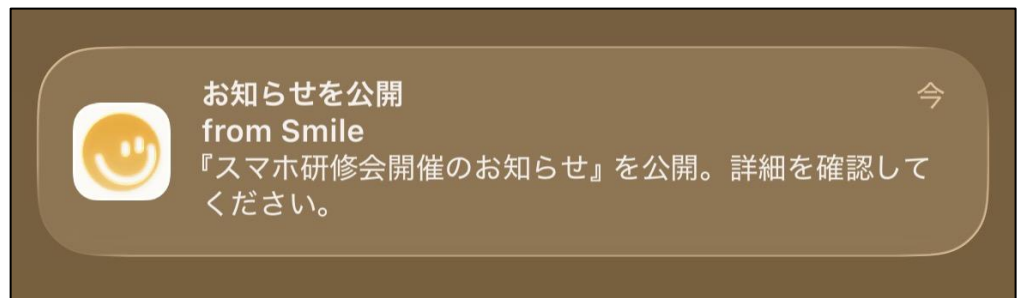
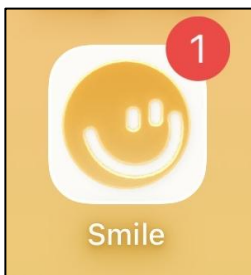
目次

【はじめに】プッシュ通知とは？	2
1. ご利用の前に（準備）	2
2. 初めて設定するとき（初回ログイン）	3
3. 通知が届いたとき.....	4
4. 通知設定を変更したいとき	6
5. うまく設定できない場合.....	8
「設定で通知がブロックされています」と表示される場合	8
「アプリとして使う設定が必要です」と表示される場合.....	11
最初の案内画面（通知を受け取りますか？）が出ない場合	11

【ご注意】 お使いのスマートフォンの機種や設定によって、本マニュアルの画面と実際の画面が多少異なる場合があります。その場合は、実際の画面に表示されている内容に従って操作してください。

【はじめに】プッシュ通知とは？

就業依頼やお知らせなど、センターからの大切な情報をスマートフォンの画面に通知する機能です。Smile to Smile を開いていない時でも、新しい情報にすぐに気づくことができます。



1. ご利用の前に（準備）

プッシュ通知を利用するためには、以下の 2 つの準備が必要です。

① スマートフォンのバージョン確認

古いスマートフォンでは通知機能が利用できません。以下のバージョン以上であることをご確認ください。

- iPhone の方: iOS 17 以上
- Android の方: Android 8 以上

② ホーム画面への追加

プッシュ通知を受け取るためには、Smile to Smile を**アプリのようにホーム画面に追加**する必要があります。手順は下記マニュアルをご参照ください。

https://www.nri-social.co.jp/a80/video_manual/smile.html#manual-home-ios

【Smile to Smile】ホーム画面追加手順（iPhone / iOS）

【Smile to Smile】ホーム画面追加手順（Android）

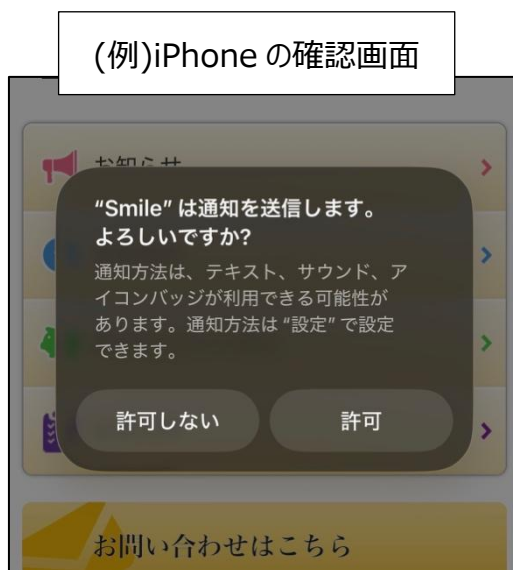
2. 初めて設定するとき（初回ログイン）

ホーム画面に追加したアイコンからログインすると、最初に以下の案内が表示されます。

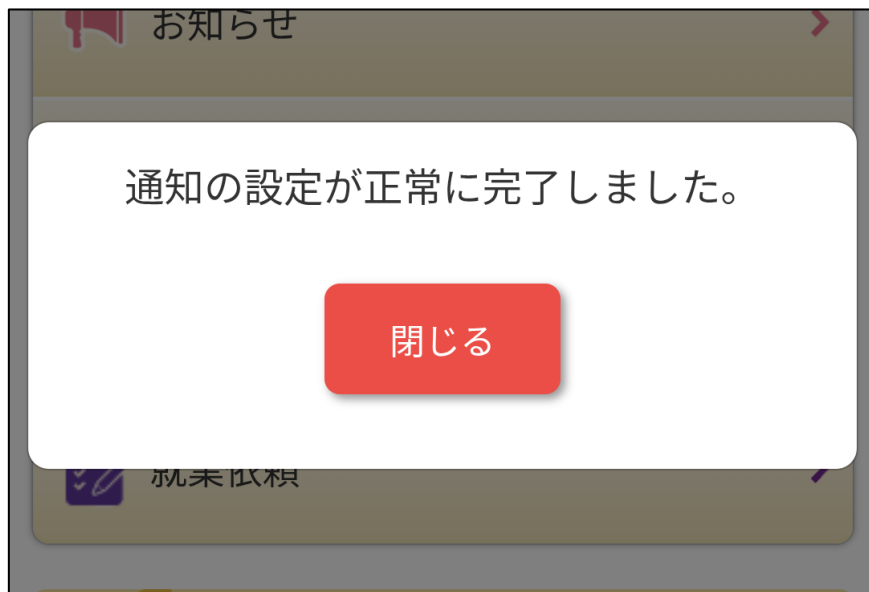
- 1 「新しいお知らせを通知で受け取りませんか？」という画面が表示されたら、「通知を受け取る」ボタンを押してください。



- 2 スマートフォンの確認画面が表示されます。「許可」を押してください。
※ここを許可しないと、通知は届きません。



3 「通知の設定が正常に完了しました」と表示されたら設定完了です。



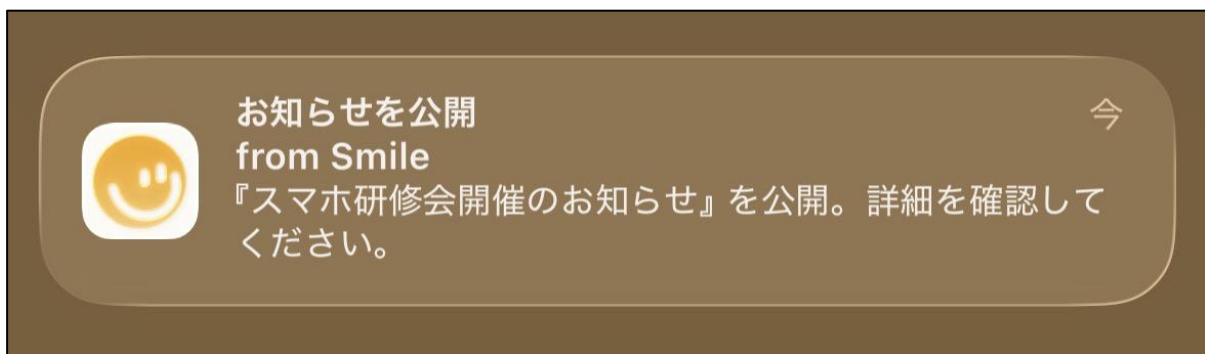
3. 通知が届いたとき

センターからの通知が届くと、以下のように表示されます。

① 画面上の通知（バナー）

スマートフォンの画面上部に、メッセージが表示されます。ここをタップ（指で押す）すると、Smile to Smile の画面が開きます。

(例)iPhone の通知画面

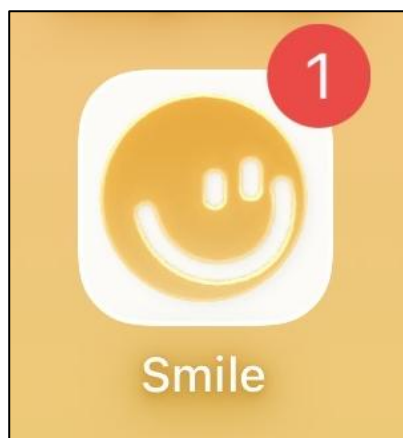


(例)Android の通知画面



② アイコンの赤いマーク (バッジ)

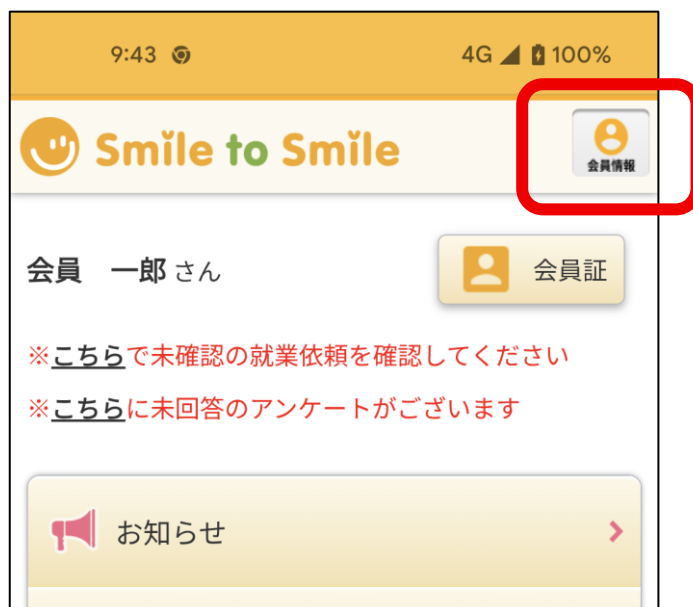
ホーム画面にある Smile to Smile のアイコンに、赤い数字やマークがつきます。これは「未読のお知らせがある」という印です。 ※端末やバージョンによって数字が追加されないことやマークのみとなるケースがありますが正常です



4. 通知設定を変更したいとき

後から「通知を止めたい」または「やっぱり通知が欲しい」と思った場合は、以下の手順で変更できます。

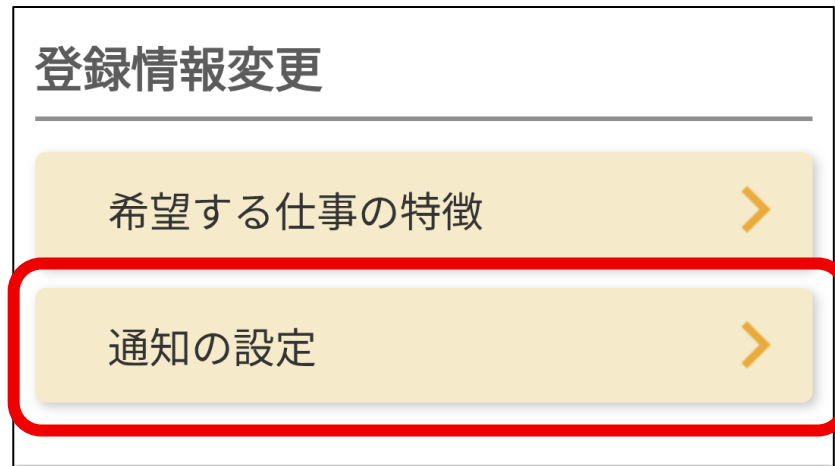
1. トップページ右上の「登録情報」ボタンを押します。



2. メニューの中から「登録情報変更」を押します。

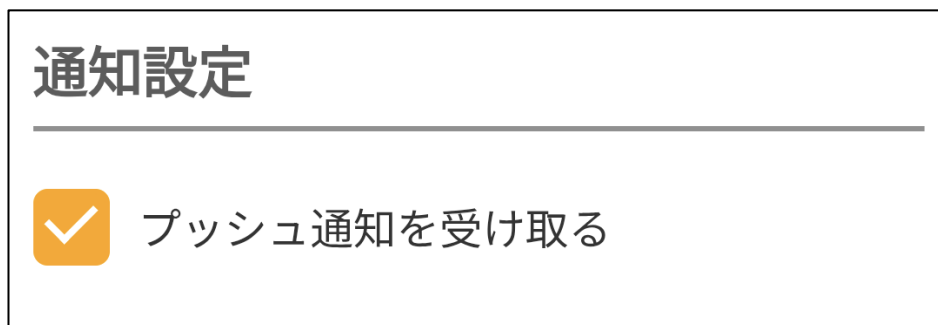


3. 「通知の設定」ボタンを押します。



4. 「プッシュ通知を受け取る」のチェックボックスを押して切り替えます。

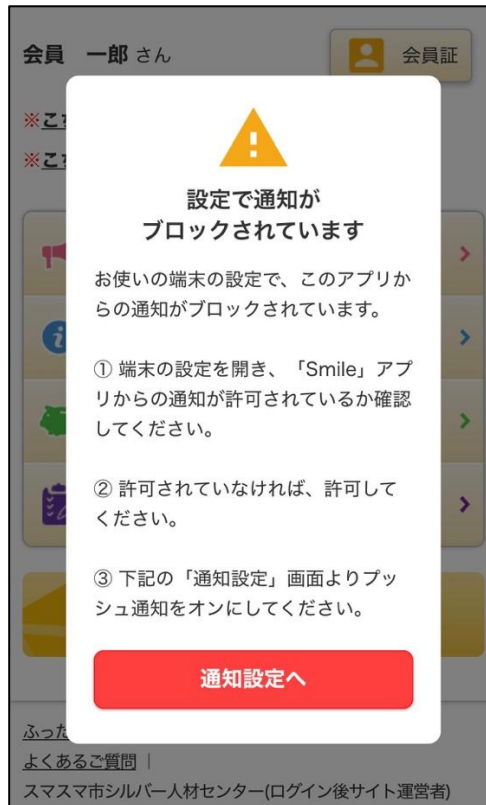
- チェックあり (☑) : 通知が届きます
- チェックなし (☐) : 通知は届きません



5. うまく設定できない場合

「設定で通知がブロックされています」と表示される場合

最初の設定で「許可しない」を選んでしまった場合、スマートフォンの設定画面から許可し直す必要があります。

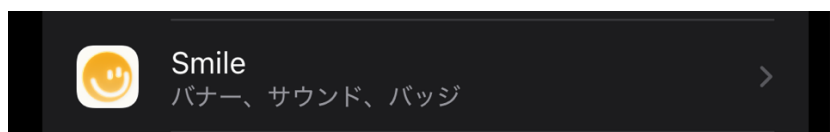


【iPhone (iOS) の方】

1. ホーム画面の「設定（歯車マーク）」を開きます。



2. 「通知」を選び、アプリ一覧から「Smile」を探して押します。



3. 「通知を許可」のスイッチを ON（緑色）にしてください。

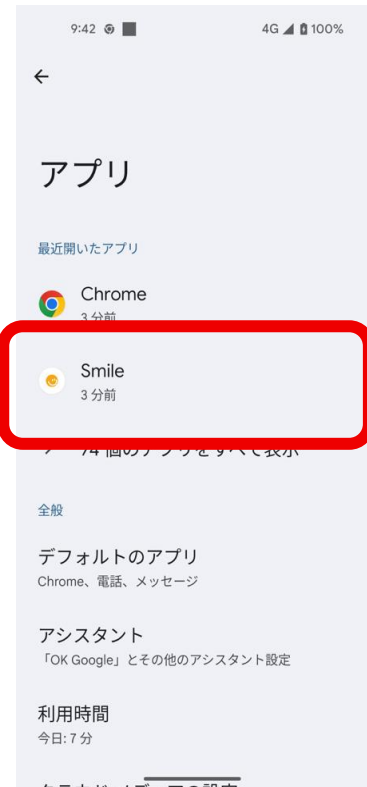
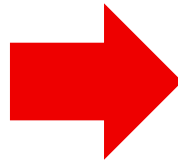


【Androidの方】

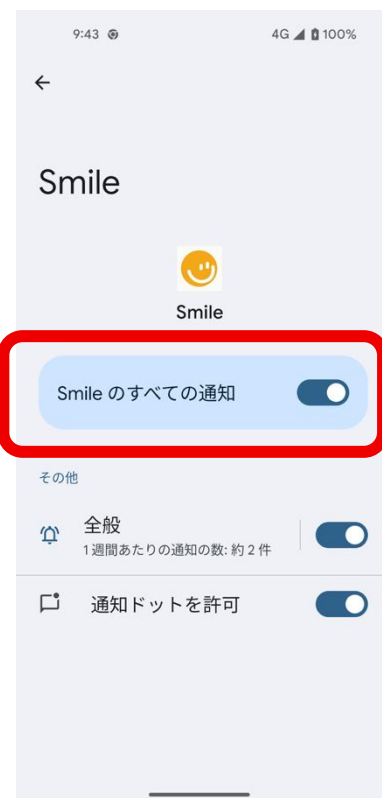
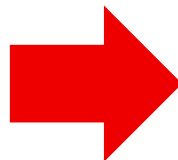
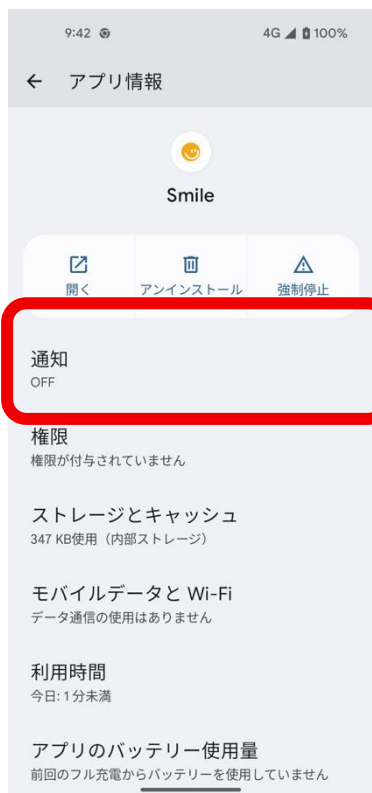
1. ホーム画面の「設定（歯車マーク）」を開きます。



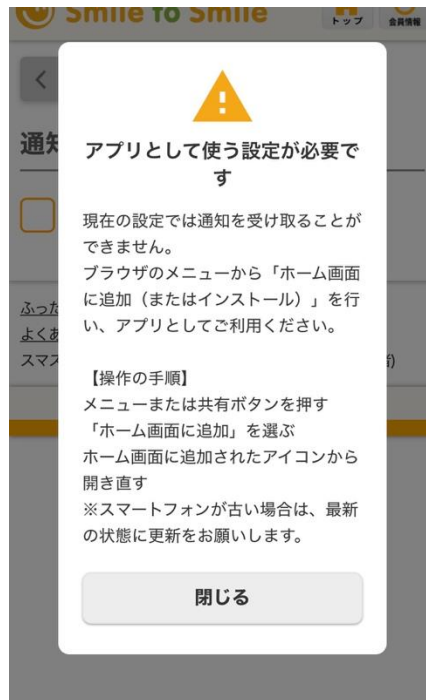
2. 「アプリ」を選び、一覧から「Smile」を探して押します。



3. 「通知」を選び、「通知を許可」のスイッチを ON にしてください。



「アプリとして使う設定が必要です」と表示される場合



Smile to Smile がホーム画面に追加されていません。ブラウザ（Safari や Chrome）のメニューから「ホーム画面に追加」を行ってください。その後、ホーム画面に追加された新しいアイコンから Smile to Smile を開き直してください。

最初の案内画面（通知を受け取りますか？）が出ない場合

以下の順番で確認してください。

1. すでに設定済みではありませんか？

「4. 通知設定を変更したいとき」の手順で設定画面を見て、「プッシュ通知を受け取る」にチェックが入っていれば設定済みです。

2. スマートフォンのバージョンは古くありませんか？

iPhone の方は iOS 17 以上が必要です。「設定」>「一般」>「情報」からバージョンを確認してください。

3. ホーム画面のアイコンから開いていますか？

インターネット検索やブックマークから開いている場合は通知機能が使えません。必ずホーム画面に追加したアイコンから開いてください。