



ハッピーSCライフ

第四次中期五ヵ年計画

地域社会とともに
発展するための健やかプラン

資料編



公益社団法人
八王子市シルバー人材センター

資 料 編 目 次

I	八王子市の人口の推移	1
II	会員数の推移	1
III	会員の平均年齢の推移	1
IV	会員年齢別構成	2
V	新入会員年齢別構成	3
VI	職業分類別事業額	4
VII	多摩地区のシルバー人材センターの状況	5
VIII	アンケート結果	
	(1) 発注者アンケートの結果	8
	(2) 会員アンケートの結果(全体)	12
	(3) 女性会員アンケート結果	19
	(4) 男性下院アンケート結果	26
	(5) 地区別アンケート結果	
	中部地区	33
	北部地区	40
	西部地区	47
	西南部地区	54
	東南部地区	61
	東部地区	68
	(6) アンケート 自由意見	75

1 八王子市の人口の推移

年 度		30	元	2	3	4
八王子市 全人口（人）	男	280,853	280,763	280,567	280,494	280,329
	女	280,554	280,859	280,777	280,963	280,705
	合計	561,407	561,622	561,344	561,457	561,034
60～64歳 人口（人）	男	15,472	15,520	15,684	16,072	16,637
	女	15,455	15,342	15,367	15,554	16,054
	合計	30,927	30,862	31,051	31,626	32,691
	人口比	5.51%	5.50%	5.53%	5.63%	5.83%
65歳以上 人口（人）	男	67,120	68,044	68,763	69,028	69,144
	女	82,634	83,301	84,874	85,524	85,914
	合計	149,754	151,845	153,637	154,552	155,058
	人口比	26.67%	27.04%	27.37%	27.53%	27.64%

2 会員数の推移（各年度末時点）

	30	元	2	3	4
男	1,909	1,974	1,930	1,930	1,939
女	604	644	601	630	683
全体	2,513	2,618	2,531	2,560	2,622

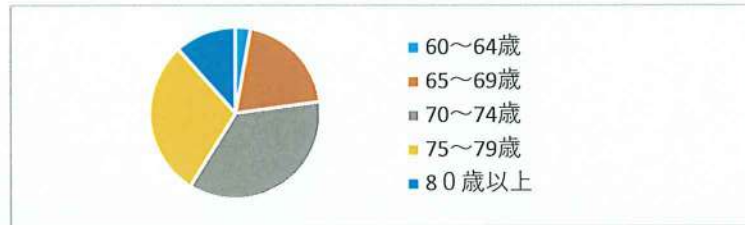
3 会員の平均年齢の推移（各年度末時点）

	30	元	2	3	4
男	74.3	74.6	74.9	75.2	75.6
女	72.4	72.7	73.0	73.3	73.5
全体	73.8	74.1	74.5	74.7	75.0

4 会 員 年 齡 別 構 成

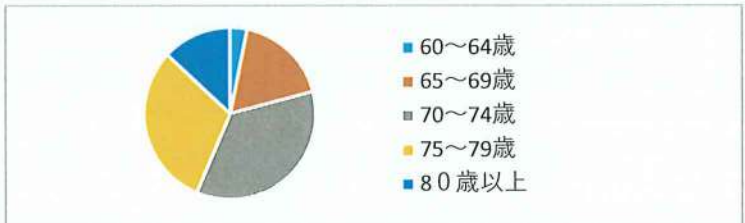
平成30年度

60～64歳	72	3%
65～69歳	503	20%
70～74歳	904	36%
75～79歳	742	30%
80歳以上	292	12%



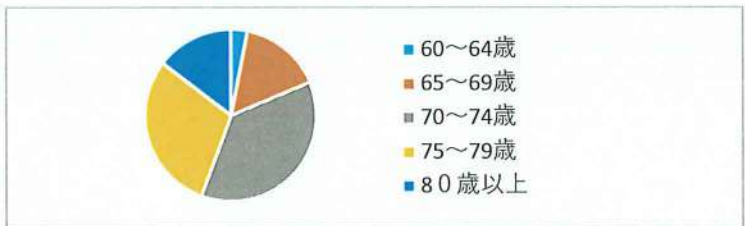
令和元年度

60～64歳	85	3%
65～69歳	462	18%
70～74歳	929	35%
75～79歳	800	31%
80歳以上	342	13%



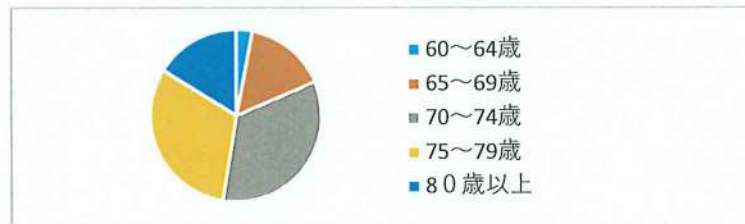
令和2年度

60～64歳	78	3%
65～69歳	396	16%
70～74歳	933	37%
75～79歳	754	30%
80歳以上	370	15%



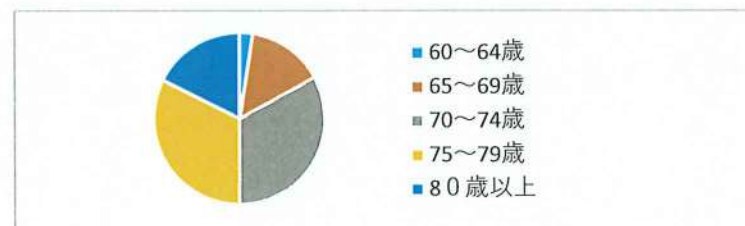
令和3年度

60～64歳	78	3%
65～69歳	397	16%
70～74歳	872	34%
75～79歳	799	31%
80歳以上	414	16%



令和4年度

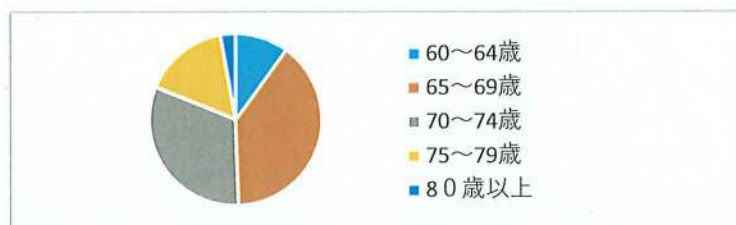
60～64歳	66	3%
65～69歳	382	15%
70～74歳	866	33%
75～79歳	846	32%
80歳以上	462	18%



5 新 入 会 員 年 齡 別 構 成

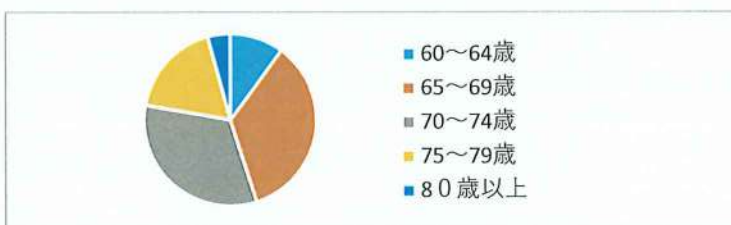
平成30年度

60～64歳	35	10%
65～69歳	138	39%
70～74歳	111	32%
75～79歳	56	16%
80歳以上	10	3%



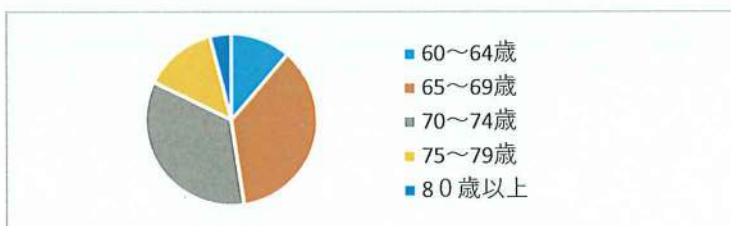
令和元年度

60～64歳	43	10%
65～69歳	149	35%
70～74歳	139	33%
75～79歳	77	18%
80歳以上	18	4%



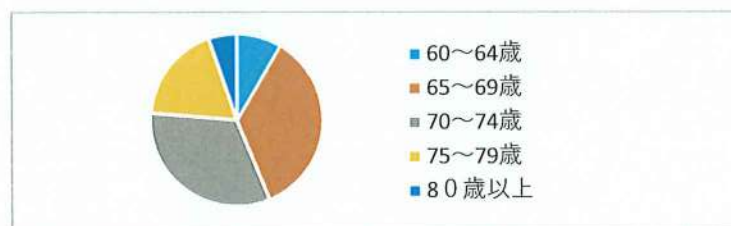
令和2年度

60～64歳	31	11%
65～69歳	100	36%
70～74歳	95	35%
75～79歳	38	14%
80歳以上	11	4%



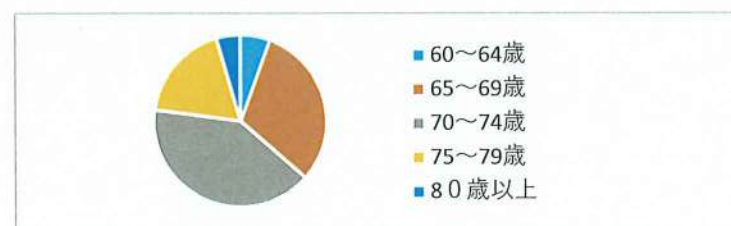
令和3年度

60～64歳	32	8%
65～69歳	134	35%
70～74歳	123	32%
75～79歳	70	18%
80歳以上	20	5%



令和4年度

60～64歳	21	6%
65～69歳	117	31%
70～74歳	154	41%
75～79歳	70	18%
80歳以上	17	4%



6 職業分類別事業額

～ 請負事業 ～

(単位:円)

	分 類	元年度事業額	2年事業額	3年度事業額	4年度事業額
A	管理的職業	0	0	0	0
B	専門的・技術的職業	2,915,776	1,574,639	3,534,075	3,173,956
C	事務的職業	25,127,335	14,103,406	14,842,263	11,585,190
D	販売の職業	10,890	0	0	0
E	サービスの職業	336,139,581	275,743,244	224,637,844	225,819,065
F	保安の職業	13,064,025	8,697,256	13,770,330	14,484,539
G	農林漁業の職業	88,912,184	86,116,774	85,073,775	84,948,430
H	生産工程の職業	10,241,203	7,299,658	7,516,654	8,155,016
I	輸送・機械運転の職業	0	0	0	0
J	建設・採掘の職業	2,030,632	1,647,652	1,536,771	2,605,116
K	運搬・清掃・包装等の職業	384,755,061	357,806,741	360,828,172	363,588,563
	合 計	863,196,687	752,989,370	711,739,884	714,359,875

～ 派遣事業 ～

	分 類	元年度事業額	2年度事業額	3年度事業額	4年度事業額
A	管理的職業	0	0	0	0
B	専門的・技術的職業	19,714,123	15,473,975	144,145,787	179,577,077
C	事務的職業	9,609,022	9,575,432	13,386,930	11,741,574
D	販売の職業	7,960,692	2,423,937	481,506	0
E	サービスの職業	16,608,831	21,755,719	25,581,429	27,948,636
F	保安の職業	0	0	0	0
G	農林漁業の職業	1,477,889	2,000,114	1,795,955	1,330,978
H	生産工程の職業	16,807,731	4,940,888	3,144,781	2,144,122
I	輸送・機械運転の職業	0	0	0	0
J	建設・採掘の職業	0	0	0	0
K	運搬・清掃・包装等の職業	40,905,110	65,698,037	76,828,600	74,973,502
	合 計	113,083,398	121,868,102	265,364,988	297,715,889

※厚生労働省編職業分類に基づき分類

7 多摩地区のシルバー人材センターの状況（令和3年度）

センター名 (略称)	会員数（人）			就業実人員（人）		就業率（％）		就業延人 数（人日）	受注件数 （件）
	計	男性	女性	請負・委任	派遣	請負・委任	派遣		
八王子市	2,560	1,930	630	1,834	444	71.6	38.8	178,223	6,347
立川市	1,449	1,061	388	1,156	16	79.8	61.5	131,067	3,418
武蔵野市	1,095	637	458	882	69	80.5	49.3	108,778	4,150
三鷹市	1,731	1,045	686	1,372	84	79.3	37.5	211,537	10,391
青梅市	1,119	901	218	794	22	71	100	78,338	2,897
府中市	1,919	1,291	628	1,521	33	79.3	45.2	193,256	6,390
昭島市	1,100	763	337	949	38	86.3	51.4	133,521	3,801
調布市	1,672	1,022	650	1,161	129	69.4	55.4	150,992	4,791
町田市	2,675	1,849	826	2,212	119	82.7	43.8	187,703	8,130
小金井市	1,018	612	406	916	20	90	64.5	122,315	4,315
小平市	1,167	802	365	913	174	78.2	59.6	120,987	4,131
日野市	1,534	1,063	471	1,159	146	75.6	77.2	135,827	4,479
東村山市	1,261	877	384	1,003	18	79.5	94.7	114,539	3,898
国分寺市	660	466	194	502	29	76.1	76.3	55,520	2,498
国立市	516	316	200	435	163	84.3	52.9	63,774	2,408
福生市	675	474	201	600	4	88.9	25	81,811	1,638
狛江市	711	436	275	556	68	78.2	26.6	56,624	2,065
東大和市	582	424	158	444	56	76.3	19.2	58,526	1,691
清瀬市	857	521	336	674	42	78.6	67.7	82,661	2,264
東久留米市	1,141	630	511	825	148	72.3	24.5	103,522	2,471
武蔵村山市	1,079	667	412	781	102	72.4	58	113,837	2,640
多摩市	1,286	867	419	836	160	65	16.6	97,883	2,607
稲城市	539	361	178	542	16	100	100	58,107	1,061
羽村市	599	389	210	472	39	78.8	61.9	68,032	1,991
あきる野市	596	448	148	528	16	88.6	76.2	52,369	1,950
西東京市	1,101	728	373	980	9	89	100	150,070	2,131

※全国シルバー人材センター事業協会 統計資料より

センター名 (略称)	契約金額 (千円)	公民比 (%)		60歳以上 人口 (人)	高齢化 率 (%)	粗入会 率 (%)	平均年齢 (歳)		
		公共	民間				全体	男性	女性
八王子市	977,104	48	52	184,688	32.9	1.4	74.7	75.2	73.3
立川市	857,357	70.3	29.7	55,004	30.5	2.6	75	75.4	73.9
武蔵野市	416,117	50	50	41,122	27.7	2.7	75.2	75.3	75.2
三鷹市	635,351	29.5	70.5	51,935	27.3	3.3	74.3	74.9	73.5
青梅市	403,308	63	37	49,378	37.8	2.3	74.8	74.8	74.9
府中市	862,780	58.1	41.9	71,946	27.7	2.7	75.2	75.5	74.4
昭島市	510,502	60	40	36,626	32.1	3	74.7	75	74.1
調布市	683,805	41	59	64,175	26.9	2.6	75	75.5	74.2
町田市	899,464	35.9	64.1	140,707	32.7	1.9	76	76.3	75.4
小金井市	418,508	52.9	47.1	33,434	26.8	3	75	75.6	74.2
小平市	465,425	58.5	41.5	57,161	29.3	2	75.2	75.5	74.5
日野市	633,073	33.7	66.3	56,033	30	2.7	74.1	74.7	72.9
東村山市	580,717	68.5	31.5	50,089	33	2.5	74.8	75.1	74
国分寺市	262,919	55.8	44.2	35,382	27.6	1.9	74.6	74.9	73.8
国立市	271,502	43.3	56.7	23,073	30.2	2.2	75.3	75.1	75.5
福生市	343,506	60.4	39.6	19,093	34	3.5	75	74.7	75.6
狛江市	206,941	29.7	70.3	24,559	29.6	2.9	76	76.6	75
東大和市	280,673	52.1	47.9	28,023	32.9	2.1	74.8	75	74.3
清瀬市	325,330	34.8	65.2	25,100	33.6	3.4	75.8	76.4	74.9
東久留米市	459,440	32.1	67.9	40,286	34.4	2.8	74.7	75.3	74
武蔵村山市	447,167	62.2	37.8	22,736	31.7	4.7	76.4	76.7	75.9
多摩市	601,320	47.6	52.4	51,137	34.7	2.5	73.9	74.6	72.5
稲城市	272,277	25.1	74.9	25,057	26.9	2.2	75.3	75.6	74.6
羽村市	245,272	47.9	52.1	17,728	32.5	3.4	75.5	75.5	75.5
あきる野市	252,573	64	36	28,776	36	2.1	74.7	75	73.9
西東京市	497,549	62	38	61,415	30.5	1.8	75.7	76	75

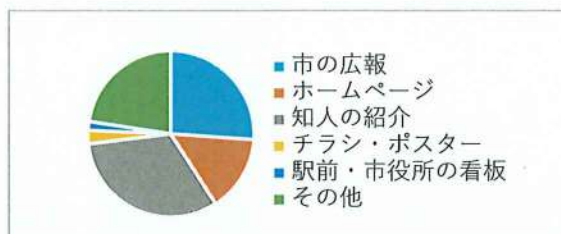
アンケート結果

発注者アンケート集計結果

● 発送207 回答122 回答率59%

問1 シルバ人材センターをお知りになったきっかけを教えてください

市の広報	30
ホームページ	17
知人の紹介	37
チラシ・ポスター	3
駅前・市役所の看板	2
その他	26



従来から18 自分で2 市から紹介2 シルバーから2 上部の指示2

問2 仕事を依頼された理由を教えてください（あてはまるもの全てに○）

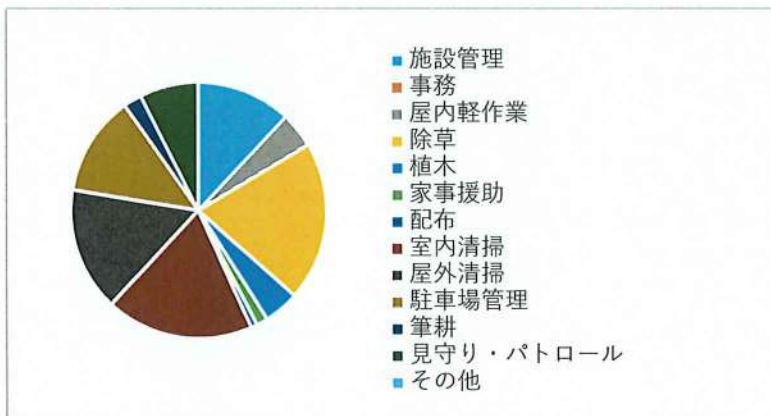
公益で信頼できる	56
仕事丁寧	27
知人が紹介	14
料金安い	32
募集不要	12
何度も依頼	49
高齢者雇用協力	49
その他	3



問3 依頼された仕事を教えてください

※複数の場合は、主なもの、あるいは最後に依頼された仕事を1つお選びください

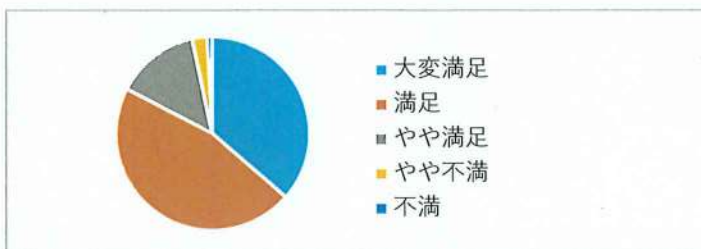
施設管理	16
事務	0
屋内軽作業	6
除草	27
植木	6
家事援助	2
配布	1
室内清掃	25
屋外清掃	21
駐車場管理	17
筆耕	3
見守り・パトロール	10
その他	0



問4 仕事ぶり、仕事の効率・品質について教えてください

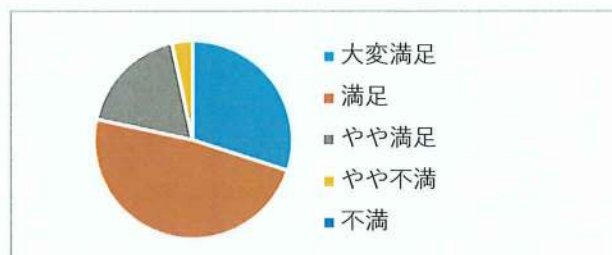
○挨拶や言葉遣い、態度

大変満足	44
満足	56
やや満足	17
やや不満	3
不満	1



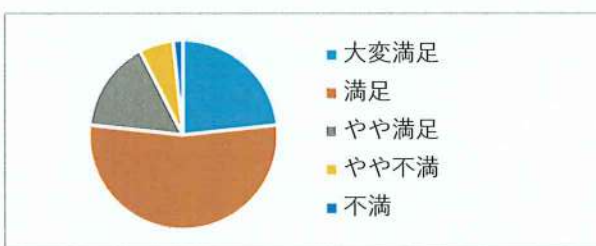
○仕事のやり方や仕上がり具合

大変満足	36
満足	58
やや満足	22
やや不満	4
不満	0



○事務局の対応

大変満足	28
満足	64
やや満足	19
やや不満	7
不満	2



○よろしければ、満足な点・不満な点を具体的に伺えれば幸いです

①満足な点

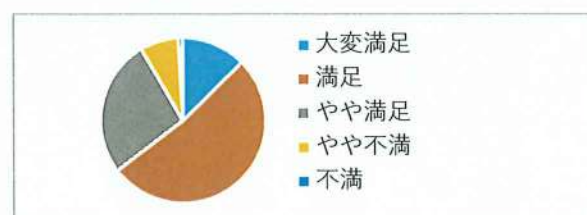
仕事が丁寧	17
人柄がよい	4
真面目	8

②不満な点

言葉遣いが悪い（会員）	2
言葉遣いが悪い（事務局）	4
作業にバラつき	5
緊急時（体調や休業）が不安	2

問5 料金設定はいかがでしょうか。満足度をお聞かせください。

大変満足	15
満足	62
やや満足	32
やや不満	9
不満	1



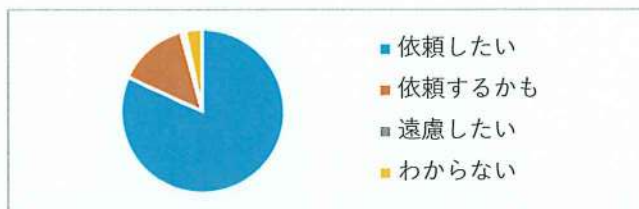
問6 ご依頼から契約・実施までの手続きはいかがでしたか

問題なし	98
少し面倒	20
かなり面倒	1



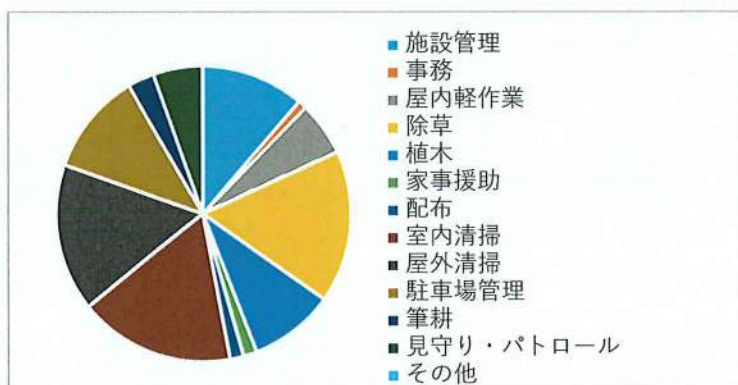
問7 今後も八王子市シルバー人材センターに仕事の依頼をいただけますか

依頼したい	99
依頼するかも	17
遠慮したい	1
わからない	4



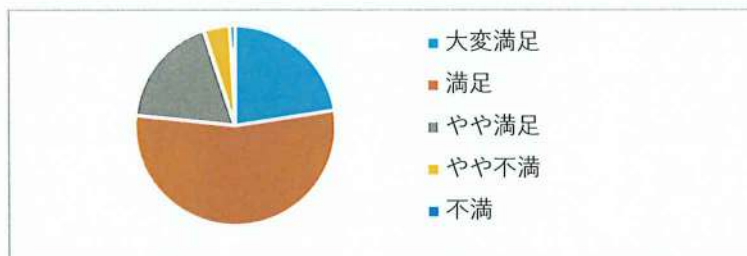
問8 依頼したい、依頼するかもしれない仕事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

施設管理	23
事務	2
屋内軽作業	12
除草	34
植木	19
家事援助	3
配布	3
室内清掃	35
屋外清掃	33
駐車場管理	23
筆耕	6
見守り・パトロール	11
その他	0



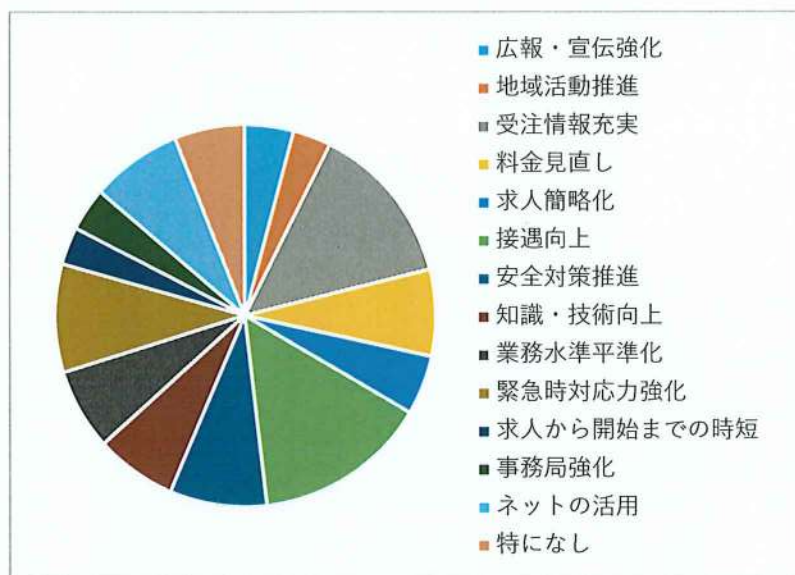
問9 シルバー人材センター全体の満足度をお聞かせください

大変満足	27
満足	65
やや満足	22
やや不満	5
不満	1



問10 至らぬ所も多々あると考えますが、当センターは、今後もお客様満足度の向上を目指してまいりたいと考えております。そこで、今後も、お客様にご利用いただくため、どのような事が必要であると思われますか（あてはまるものすべてに○）

広報・宣伝強化	9
地域活動推進	7
受注情報充実	30
料金見直し	16
求人簡略化	11
接遇向上	32
安全対策推進	18
知識・技術向上	15
業務水準平準化	15
緊急時対応力強化	20
求人から開始までの時短	7
事務局強化	8
ネットの活用	17
特になし	13



問11 今後、シルバー人材センターで新たに対応を希望する業務がありましたら、ご記入をお願いいたします

（ 保育補助 3 運転・送迎 2 パソコン 2 経理・タイル ）

問12 その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせください。

安全教育の徹底 シフトのweb化 事例の共有
事務局の強化 2 責任が不明確

会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果

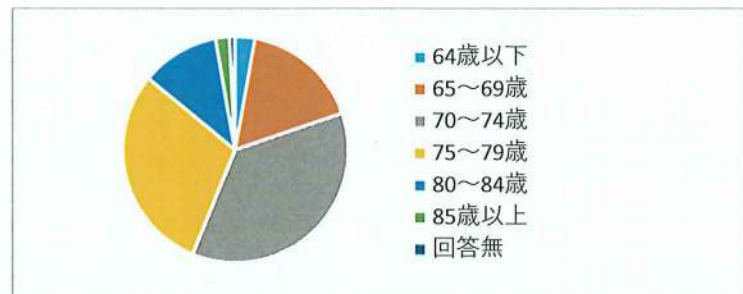
● 発送2,722 回答1,682 回答率62%

問1 あなたの性別と年齢を教えてください（全員）

男	1,254	75%
女	342	20%
回答無	86	5%

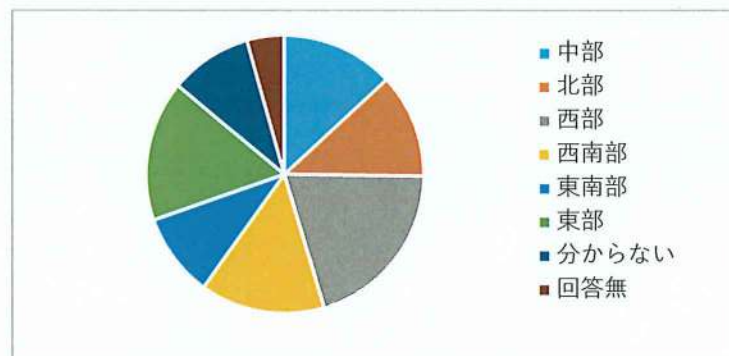


64歳以下	47	3%
65～69歳	286	17%
70～74歳	612	36%
75～79歳	498	30%
80～84歳	191	11%
85歳以上	34	2%
回答無	13	1%



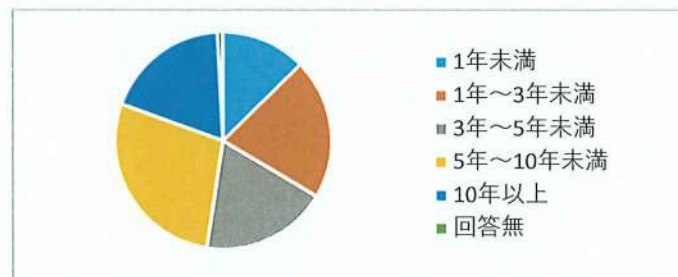
問2 あなたの住んでいる地域を教えてください（全員）

中部	220	13%
北部	204	12%
西部	339	20%
西南部	244	15%
東南部	164	10%
東部	275	16%
分からない	162	10%
回答無	73	4%



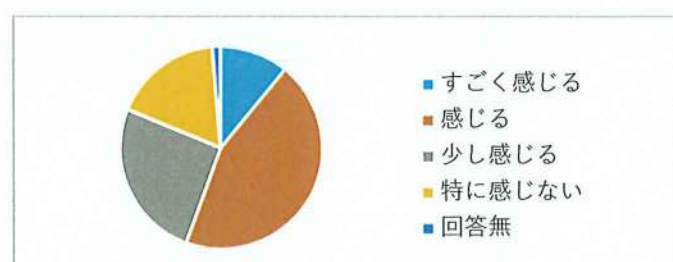
問3 センターでの会員歴を教えてください（全員）

1年未満	212	13%
1年～3年未満	352	21%
3年～5年未満	318	19%
5年～10年未満	470	28%
10年以上	316	19%
回答無	13	1%



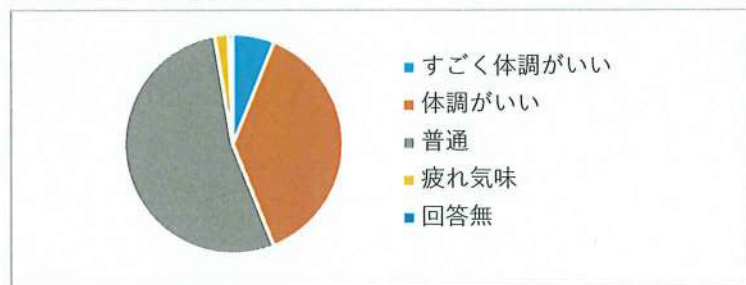
問4 会員になって「生きがい」を感じていますか（全員）

すごく感じる	183	11%
感じる	752	45%
少し感じる	430	26%
特に感じない	294	17%
回答無	22	1%



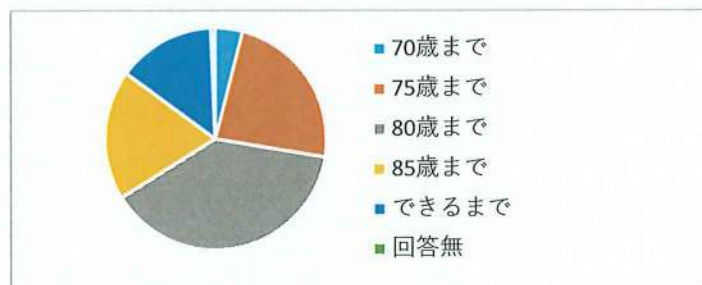
問5 会員になってから「健康状態」はどうか（全員）

すごく体調がいい	103	6%
体調がいい	635	38%
普通	898	53%
疲れ気味	35	2%
回答無	10	1%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	67	4%
75歳まで	394	24%
80歳まで	643	39%
85歳まで	316	19%
できるまで	239	14%
回答無	10	1%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	211	13%
5年くらい	835	50%
10年くらい	294	17%
いつまでも	313	19%
回答無	28	2%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	235	14%
5日未満	406	25%
10日未満	476	29%
15日未満	394	24%
15日以上	90	6%
回答無	32	2%



問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	290	17%
10日未満	611	36%
15日未満	634	38%
15日以上	114	7%
回答無	33	2%



問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	741	23%
事務	212	6%
室内軽作業	309	9%
除草	170	5%
植木	117	4%
家事援助	124	4%
配布	337	10%
屋内清掃	204	6%
屋外清掃	145	4%
駐車場管理	342	10%
筆耕	49	1%
誘導	109	3%
児童福祉	422	13%



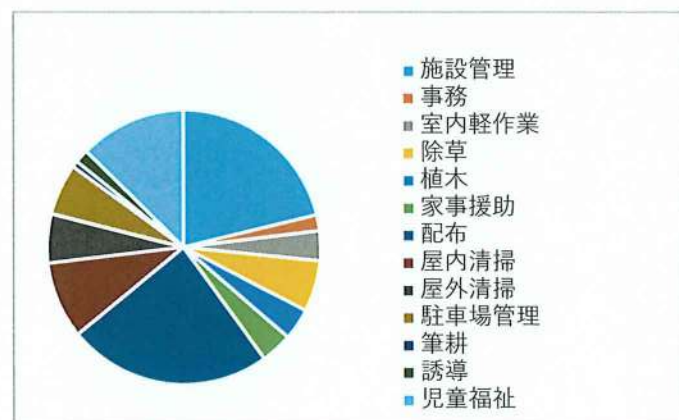
問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	395	23%
事務	25	1%
室内軽作業	58	3%
除草	96	6%
植木	66	4%
家事援助	50	3%
配布	412	24%
屋内清掃	151	9%
屋外清掃	98	6%
駐車場管理	110	6%
筆耕	9	1%
誘導	26	2%
児童福祉	212	12%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

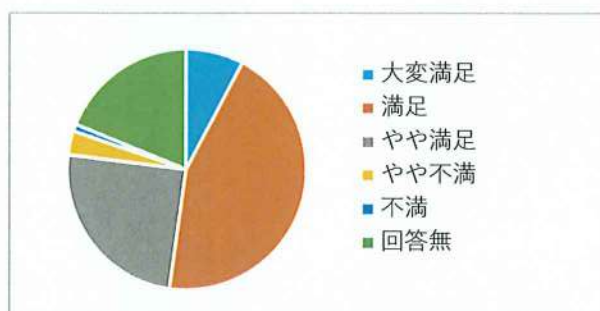
施設管理	401	21%
事務	36	2%
室内軽作業	66	3%
除草	115	6%
植木	70	4%
家事援助	70	4%
配布	457	24%
屋内清掃	171	9%
屋外清掃	110	6%
駐車場管理	115	6%
筆耕	14	1%
誘導	30	2%
児童福祉	240	13%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

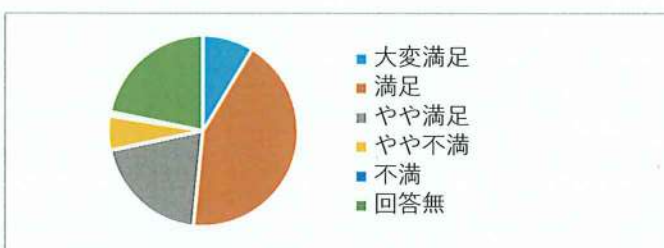
○仕事の内容

大変満足	130	8%
満足	749	45%
やや満足	415	25%
やや不満	54	3%
不満	16	1%
回答無	319	19%



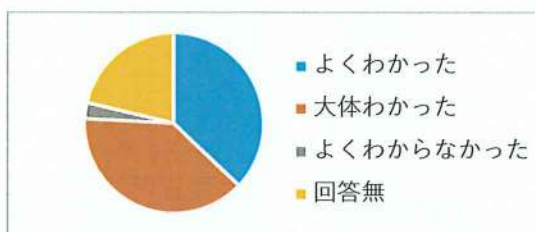
○職場環境

大変満足	145	9%
満足	722	43%
やや満足	338	20%
やや不満	98	6%
不満	11	1%
回答無	367	22%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	623	37%
大体わかった	651	39%
よくわからなかった	48	3%
回答無	359	21%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

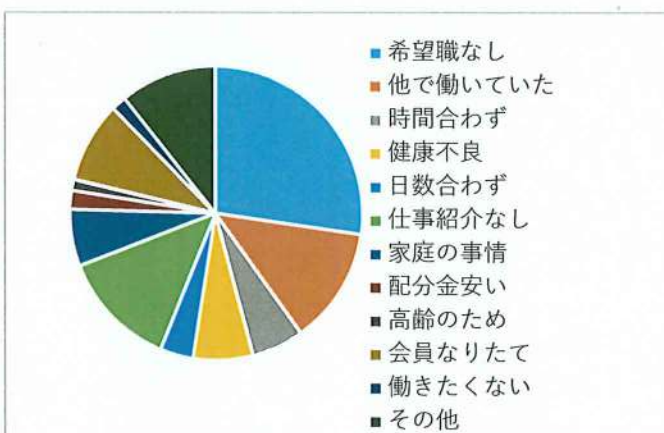
あった	796
なかった	529
回答無	357



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	132	27%
他で働いていた	62	13%
時間合わず	28	6%
健康不良	32	7%
日数合わず	18	4%
仕事紹介なし	63	13%
家庭の事情	30	6%
配分金安い	10	2%
高齢のため	6	1%
会員なりたて	43	9%
働きたくない	8	2%
その他	52	11%



コロナが不安 14 不採用 13 近くにない 4

問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

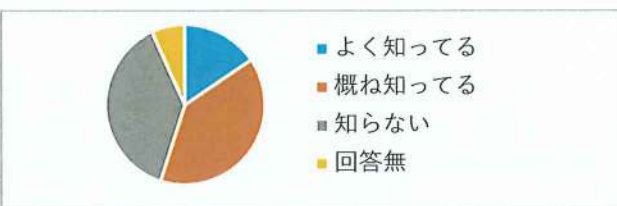
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	213	13%
概ね知ってる	772	46%
知らない	601	36%
回答無	96	6%



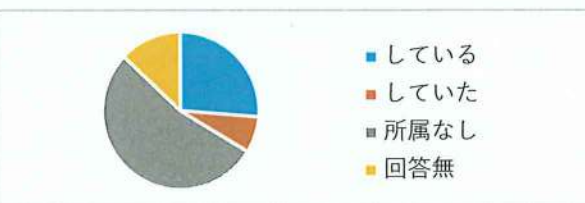
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	262	16%
概ね知ってる	663	39%
知らない	643	38%
回答無	114	7%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	442	26%
していた	124	7%
所属なし	898	53%
回答無	217	13%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	85	救命講習 11	仮払機講習 15	造園検定 5
ない	1462	介護関係 7	芝刈機講習 3	

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	1376	14%
動きやすい服装	1240	13%
交通事故に注意	1186	12%
安全第一の作業	1073	11%
無理をしない	978	10%
衛生面に注意	1117	11%
整理整頓	677	7%
使用前点検	410	4%
合図・連絡	393	4%
軽体操	191	2%
防護具着用	306	3%
危険個所確認	365	4%
公共交通利用	242	2%
その他	64	1%
回答無	166	2%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	488
ない	1101

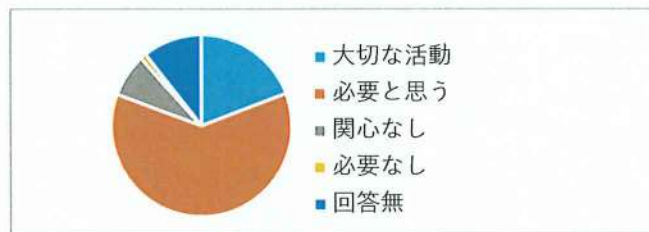
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	287	14%
情報がない	337	16%
仕事あり	194	9%
日程合わず	300	14%
場所遠い	183	9%
体力なし	43	2%
内容が合わない	32	2%
無給だから	57	3%
関心ある内容でない	149	7%
誘われないから	88	4%
他に用事あり	170	8%
自分の時間大切	101	5%
入会したて	105	5%
その他	35	2%
回答無	28	1%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	323	19%
必要と思う	1032	61%
関心なし	130	8%
必要なし	17	1%
回答無	179	11%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

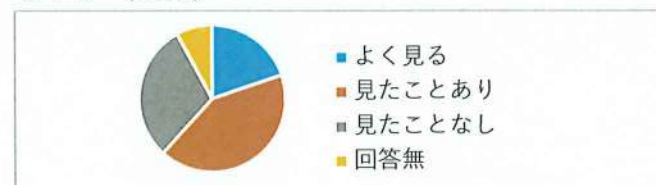
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおり」を読んでいますか（全員）

よく読む	686	39%
たまに読む	723	42%
読まない	153	9%
回答無	179	10%



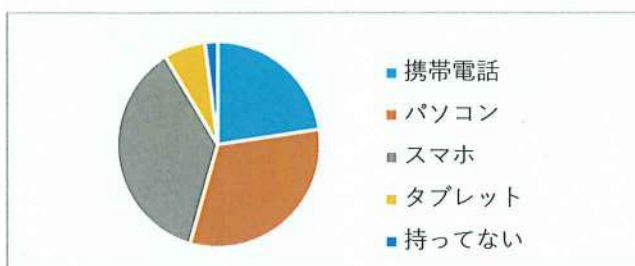
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	333	20%
見たことあり	706	42%
見たことなし	509	30%
回答無	133	8%



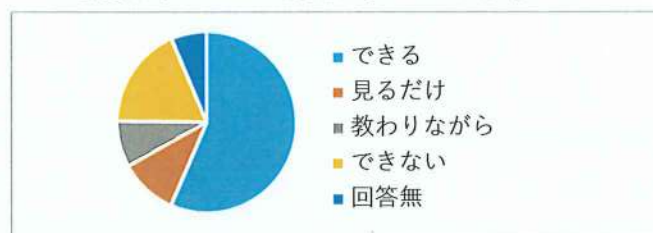
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	644	23%
パソコン	902	32%
スマホ	1048	37%
タブレット	187	7%
持っていない	58	2%



○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	951	57%
見るだけ	175	10%
教わりながら	138	8%
できない	310	18%
回答無	107	6%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	772	11%
地域活動推進	531	8%
仕事の拡大	795	11%
就業応募の簡略化	321	5%
配分金引上げ	583	8%
新事業開拓	402	6%
待遇向上	397	6%
安全対策推進	380	5%
知識・技術の向上	427	6%
マニュアル整備	393	6%
緊急対応力強化	383	5%
後継者育成	373	5%
会員数の増	238	3%
研修充実	358	5%
事務局強化	142	2%
入会簡略化	209	3%
ネット活用	188	3%
わからない	63	1%
その他	11	0%

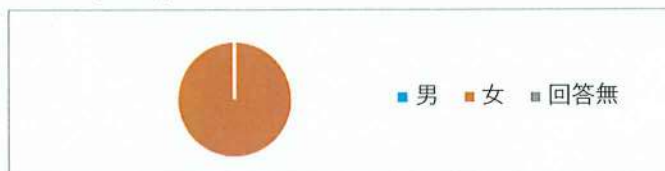


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(女性)

女 性

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	
女	342
回答無	

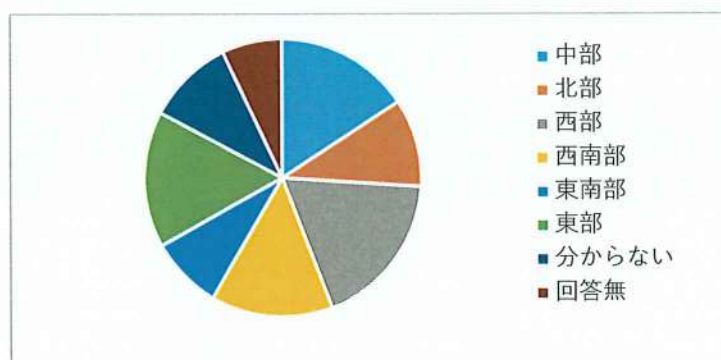


64歳以下	22	6%
65～69歳	88	26%
70～74歳	129	38%
75～79歳	70	20%
80～84歳	29	8%
85歳以上	2	1%
回答無	2	1%



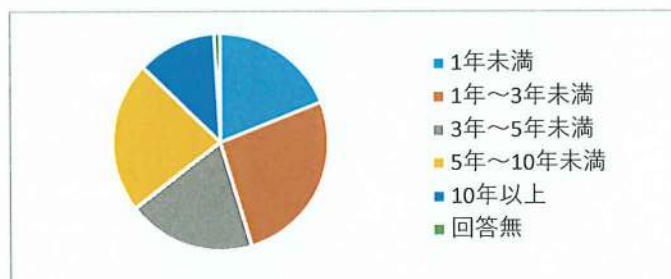
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部	54	16%
北部	35	10%
西部	62	18%
西南部	49	14%
東南部	29	8%
東部	54	16%
分からない	35	10%
回答無	24	7%



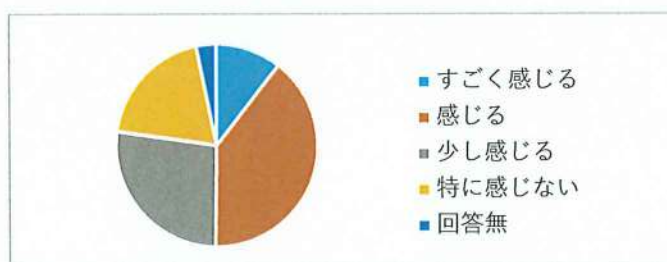
問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	65	19%
1年～3年未満	90	26%
3年～5年未満	66	19%
5年～10年未満	77	23%
10年以上	41	12%
回答無	3	1%



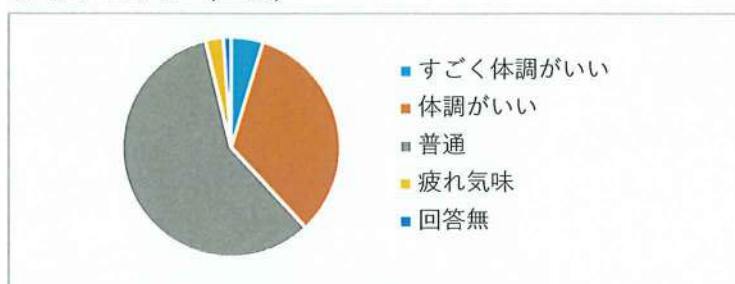
問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	36	11%
感じる	136	40%
少し感じる	92	27%
特に感じない	67	20%
回答無	11	3%



問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	16	5%
体調がいい	114	33%
普通	199	58%
疲れ気味	9	3%
回答無	4	1%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	22	6%
75歳まで	124	36%
80歳まで	114	33%
85歳まで	37	11%
できるまで	36	11%
回答無	9	3%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	45	13%
5年くらい	153	45%
10年くらい	59	17%
いつまでも	70	20%
回答無	15	4%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	75	22%
5日未満	104	30%
10日未満	87	25%
15日未満	49	14%
15日以上	12	4%
回答無	15	4%



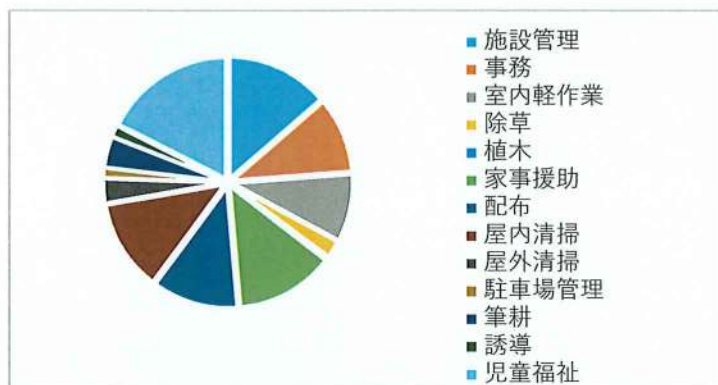
問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	70	20%
10日未満	142	42%
15日未満	104	30%
15日以上	13	4%
回答無	13	4%



問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	84	14%
事務	62	10%
室内軽作業	55	9%
除草	14	2%
植木	2	0%
家事援助	81	13%
配布	71	12%
屋内清掃	74	12%
屋外清掃	20	3%
駐車場管理	8	1%
筆耕	25	4%
誘導	9	1%
児童福祉	108	18%



問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	33	11%
事務	9	3%
室内軽作業	4	1%
除草	3	1%
植木	1	0%
家事援助	30	10%
配布	75	26%
屋内清掃	51	18%
屋外清掃	24	8%
駐車場管理	1	0%
筆耕	6	2%
誘導	0	0%
児童福祉	51	18%
その他	16	



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

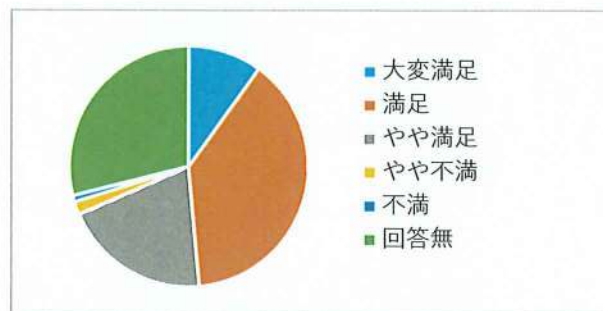
施設管理	33	10%
事務	17	5%
室内軽作業	6	2%
除草	4	1%
植木	0	0%
家事援助	45	14%
配布	87	26%
屋内清掃	59	18%
屋外清掃	15	5%
駐車場管理	2	1%
筆耕	10	3%
誘導	0	0%
児童福祉	52	16%
その他	30	



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

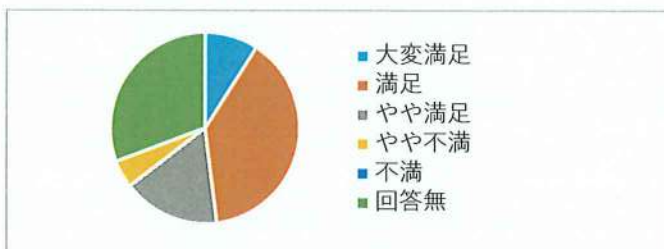
○仕事の内容

大変満足	34	10%
満足	132	39%
やや満足	68	20%
やや不満	6	2%
不満	3	1%
回答無	99	29%



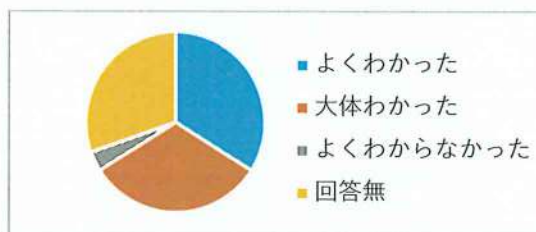
○職場環境

大変満足	31	9%
満足	133	39%
やや満足	57	17%
やや不満	16	5%
不満	0	0%
回答無	105	31%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	116	34%
大体わかった	110	32%
よくわからなかった	12	4%
回答無	104	30%



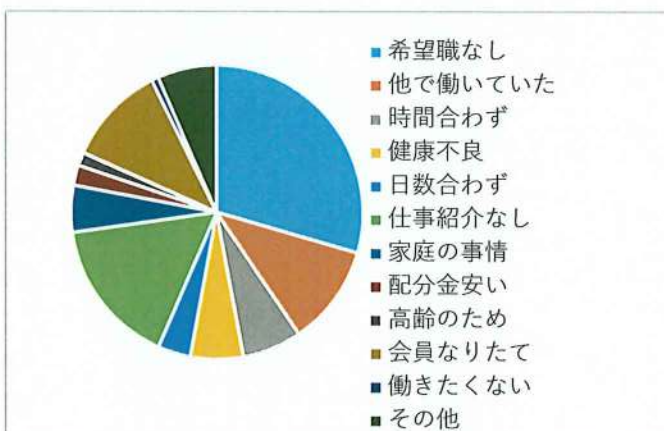
○就業時に手引きや手順書がありましたか

あった	167
なかった	67
回答無	108



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）
（主なもの3つまでに○）

希望職なし	40	29%
他で働いていた	15	11%
時間合わず	9	7%
健康不良	8	6%
日数合わず	5	4%
仕事紹介なし	22	16%
家庭の事情	7	5%
配分金安い	3	2%
高齢のため	2	1%
会員なりたて	15	11%
働きたくない	1	1%
その他	9	7%



コロナが不安 3 不採用 6

問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

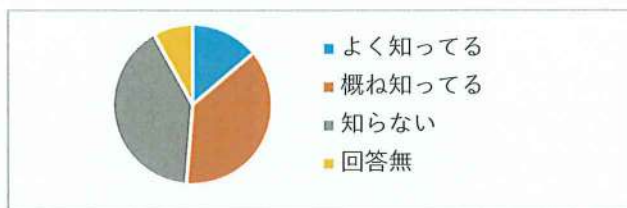
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	29	8%
概ね知ってる	148	43%
知らない	140	41%
回答無	25	7%



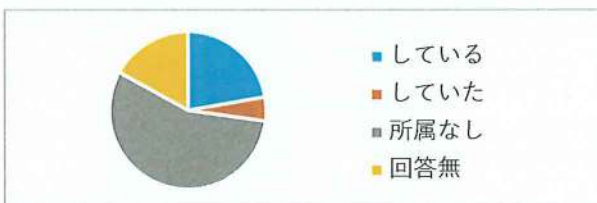
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	48	14%
概ね知ってる	130	37%
知らない	141	41%
回答無	28	8%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	76	22%
していた	17	5%
所属なし	191	56%
回答無	58	17%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	6
ない	298

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	263	17%
動きやすい服装	240	16%
交通事故に注意	35	2%
安全第一の作業	177	11%
無理をしない	166	11%
衛生面に注意	213	14%
整理整頓	123	8%
使用前点検	65	4%
合図・連絡	64	4%
軽体操	15	1%
防護具着用	25	2%
危険個所確認	38	2%
公共交通利用	65	4%
その他	1	0%
回答無	54	3%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	56
ない	269

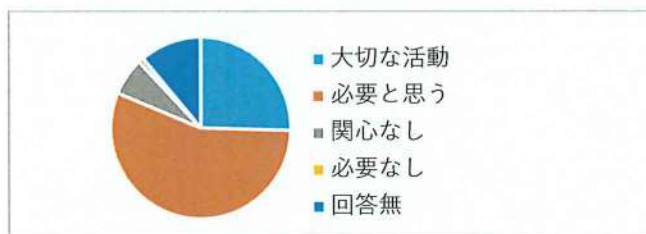
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	79	15%
情報がない	69	13%
仕事あり	44	8%
日程合わず	72	13%
場所遠い	46	8%
体力なし	9	2%
内容が合わない	3	1%
無給だから	6	1%
関心ある内容でない	28	5%
誘われないから	16	3%
他に用事あり	25	5%
自分の時間大切	17	3%
入会したて	30	6%
その他	15	3%
回答無	84	15%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	87	25%
必要と思う	191	56%
関心なし	23	7%
必要なし	3	1%
回答無	38	11%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

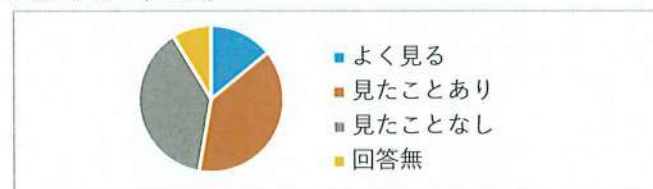
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	134	39%
たまに読む	147	43%
読まない	32	9%
回答無	29	8%



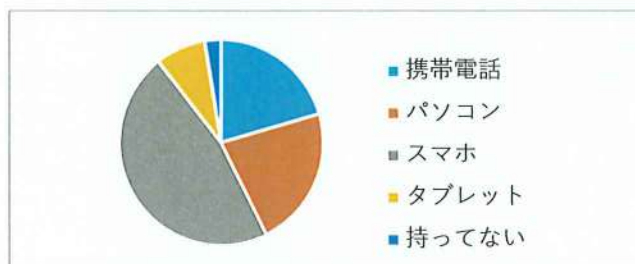
○センターのホームページを見えていますか（全員）

よく見る	49	14%
見たことあり	134	39%
見たことなし	134	39%
回答無	30	9%



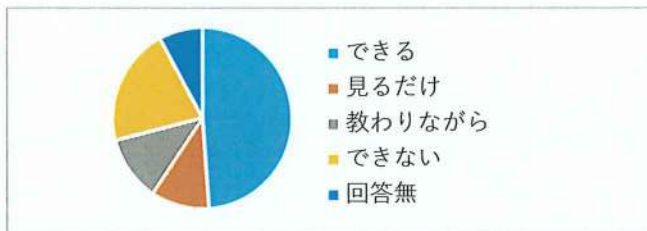
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	103	21%
パソコン	111	22%
スマホ	235	47%
タブレット	40	8%
持っていない	13	3%



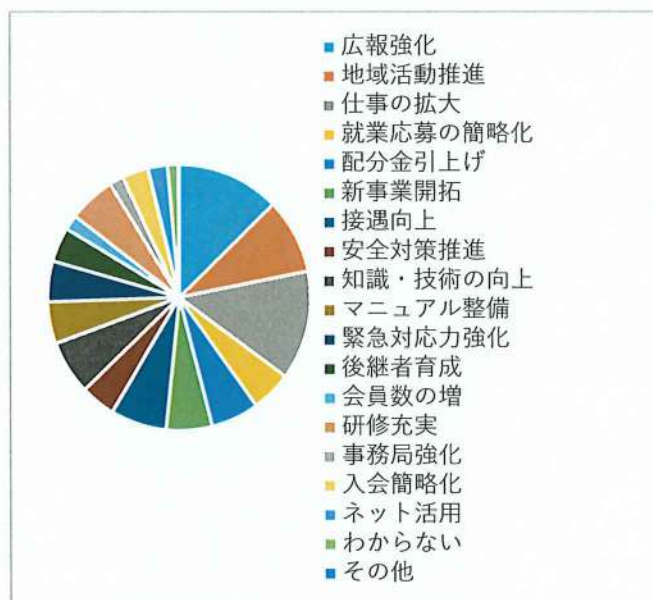
○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	167	49%
見るだけ	36	11%
教わりながら	40	12%
できない	72	21%
回答無	27	8%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	160	13%
地域活動推進	116	9%
仕事の拡大	168	13%
就業応募の簡略化	63	5%
配分金引上げ	75	6%
新事業開拓	72	6%
待遇向上	87	7%
安全対策推進	54	4%
知識・技術の向上	83	7%
マニュアル整備	64	5%
緊急対応力強化	63	5%
後継者育成	53	4%
会員数の増	23	2%
研修充実	73	6%
事務局強化	22	2%
入会簡略化	41	3%
ネット活用	30	2%
わからない	17	1%
その他	1	0%

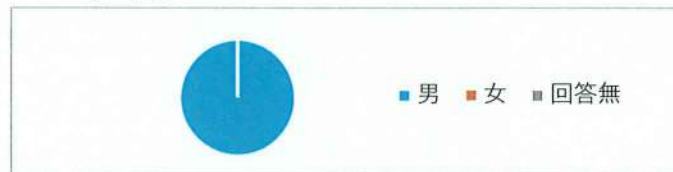


会員アンケート集計結果(男性)

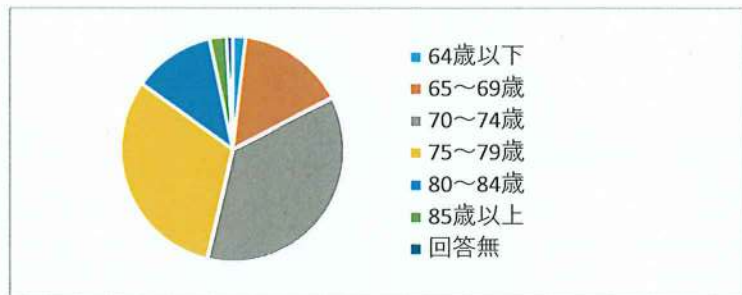
男 性

問1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	1,254
女	
回答無	

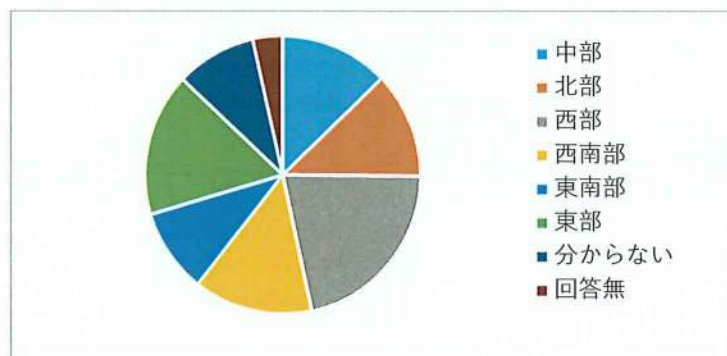


64歳以下	23	2%
65～69歳	195	16%
70～74歳	455	36%
75～79歳	391	31%
80～84歳	148	12%
85歳以上	31	2%
回答無	11	1%



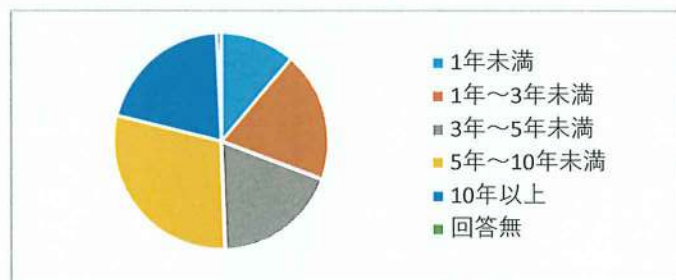
問2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部	160	13%
北部	155	12%
西部	269	21%
西南部	175	14%
東南部	123	10%
東部	209	17%
分からない	118	9%
回答無	44	4%



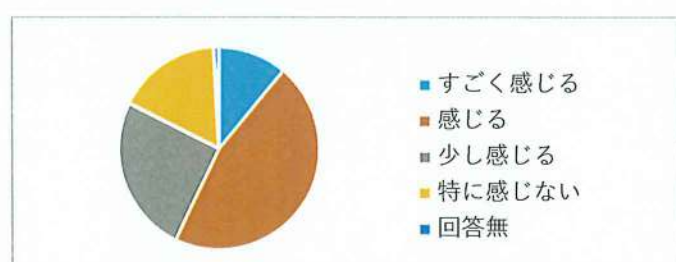
問3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	141	11%
1年～3年未満	244	19%
3年～5年未満	235	19%
5年～10年未満	368	29%
10年以上	257	20%
回答無	9	1%



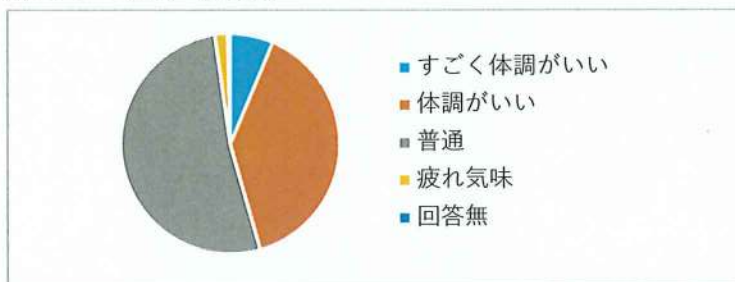
問4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	138	11%
感じる	577	46%
少し感じる	316	25%
特に感じない	211	17%
回答無	10	1%



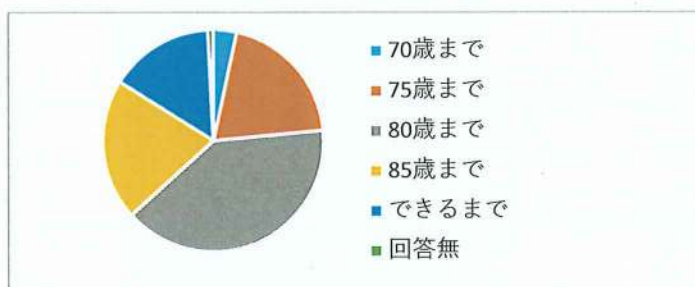
問5 会員になってから「健康状態」はどうか（全員）

すごく体調がいい	79	6%
体調がいい	493	39%
普通	654	52%
疲れ気味	23	2%
回答無	5	0%



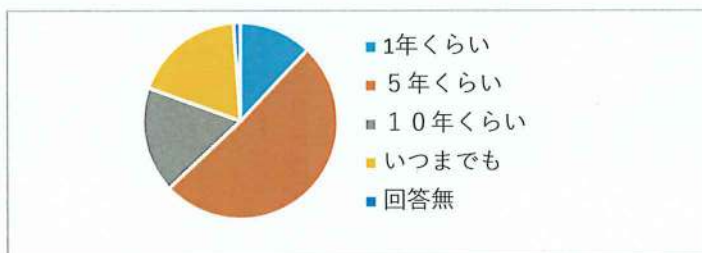
問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	42	3%
75歳まで	253	20%
80歳まで	498	40%
85歳まで	257	21%
できるまで	192	15%
回答無	10	1%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	152	12%
5年くらい	639	51%
10年くらい	219	17%
いつまでも	231	18%
回答無	14	1%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	147	12%
5日未満	286	23%
10日未満	410	33%
15日未満	330	26%
15日以上	64	5%
回答無	16	1%



問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	206	16%
10日未満	440	35%
15日未満	494	39%
15日以上	96	8%
回答無	17	1%



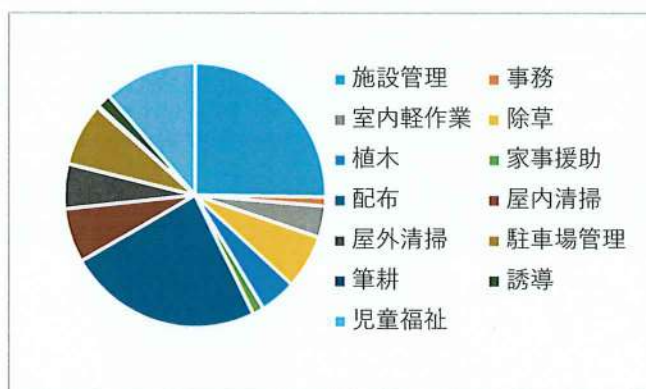
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	618	25%
事務	144	6%
室内軽作業	240	10%
除草	147	6%
植木	110	4%
家事援助	39	2%
配布	252	10%
屋内清掃	119	5%
屋外清掃	114	5%
駐車場管理	314	13%
筆耕	22	1%
誘導	92	4%
児童福祉	298	12%



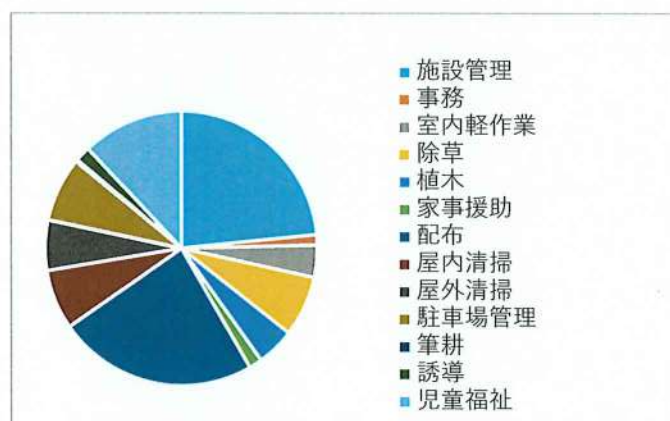
問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	335	25%
事務	15	1%
室内軽作業	51	4%
除草	88	7%
植木	60	5%
家事援助	19	1%
配布	319	24%
屋内清掃	88	7%
屋外清掃	73	5%
駐車場管理	103	8%
筆耕	3	0%
誘導	23	2%
児童福祉	153	12%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

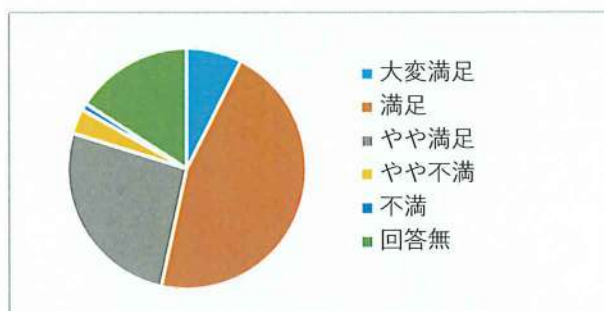
施設管理	343	23%
事務	18	1%
室内軽作業	55	4%
除草	105	7%
植木	67	5%
家事援助	23	2%
配布	348	24%
屋内清掃	103	7%
屋外清掃	87	6%
駐車場管理	111	8%
筆耕	4	0%
誘導	26	2%
児童福祉	177	12%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

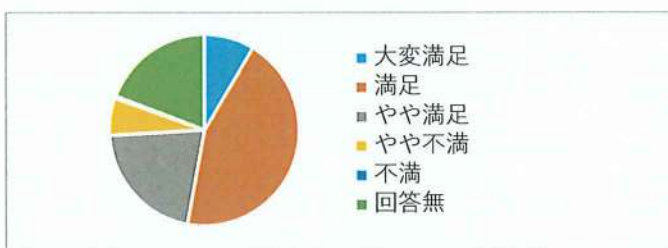
○仕事の内容

大変満足	93	7%
満足	577	46%
やや満足	330	26%
やや不満	42	3%
不満	12	1%
回答無	200	16%



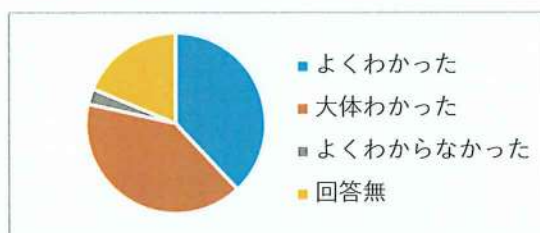
○職場環境

大変満足	106	9%
満足	553	44%
やや満足	265	21%
やや不満	79	6%
不満	4	0%
回答無	240	19%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	476	38%
大体わかった	507	40%
よくわからなかった	35	3%
回答無	235	19%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

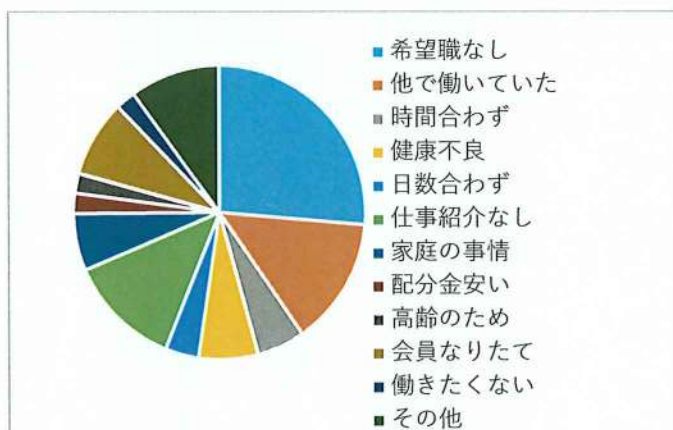
あった	593
なかった	431
回答無	228



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	84	26%
他で働いていた	45	14%
時間合わず	17	5%
健康不良	21	7%
日数合わず	12	4%
仕事紹介なし	40	13%
家庭の事情	20	6%
配分金安い	7	2%
高齢のため	7	2%
会員なりたて	27	8%
働きたくない	7	2%
その他	32	10%

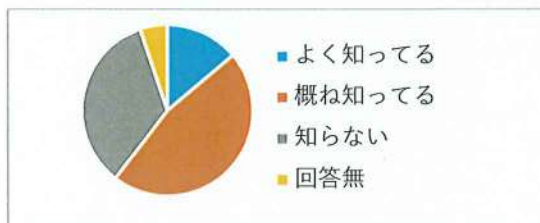


コロナが不安 14 不採用 13 近くにない 4

問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

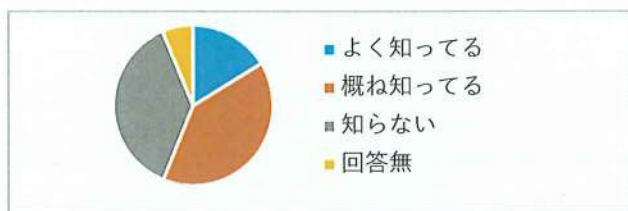
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	174	14%
概ね知ってる	583	47%
知らない	431	34%
回答無	65	5%



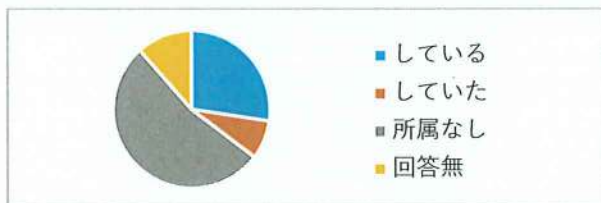
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	204	16%
概ね知ってる	500	40%
知らない	470	38%
回答無	79	6%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	343	27%
していた	99	8%
所属なし	667	53%
回答無	144	11%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	74
ない	1095

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	1040	14%
動きやすい服装	938	12%
交通事故に注意	771	10%
安全第一の作業	822	11%
無理をしない	751	10%
衛生面に注意	843	11%
整理整頓	520	7%
使用前点検	312	4%
合図・連絡	314	4%
軽体操	190	3%
防護具着用	264	4%
危険個所確認	316	4%
公共交通利用	283	4%
その他	56	1%
回答無	101	1%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	401
ない	791

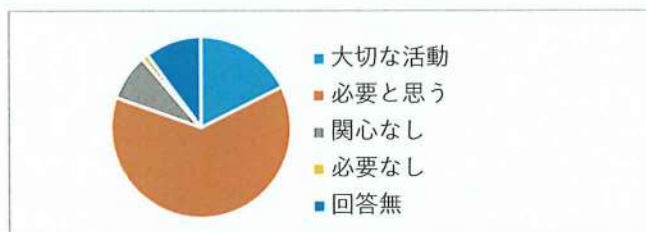
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	203	10%
情報がない	257	13%
仕事あり	138	7%
日程合わず	212	11%
場所遠い	128	6%
体力なし	32	2%
内容が合わない	27	1%
無給だから	75	4%
関心ある内容でない	112	6%
誘われないから	68	3%
他に用事あり	134	7%
自分の時間大切	75	4%
入会したて	70	3%
その他	30	1%
回答無	458	23%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

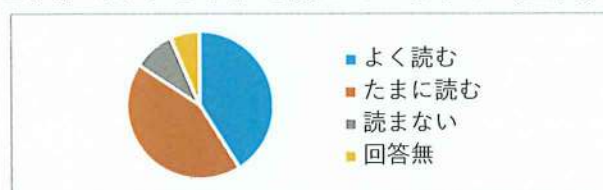
大切な活動	221	18%
必要と思う	786	63%
関心なし	104	8%
必要なし	14	1%
回答無	128	10%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

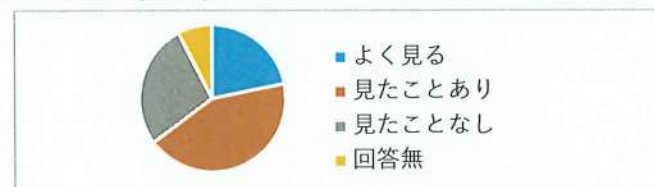
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおりり」を読んでいますか（全員）

よく読む	514	41%
たまに読む	541	43%
読まない	116	9%
回答無	82	7%



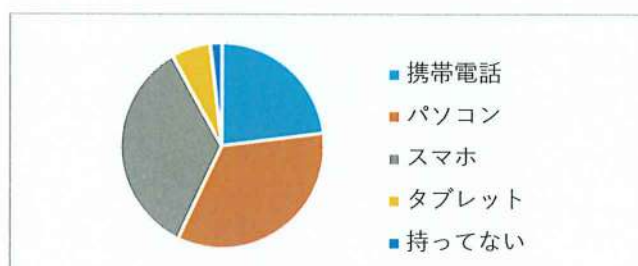
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	273	22%
見たことあり	540	43%
見たことなし	345	28%
回答無	95	8%



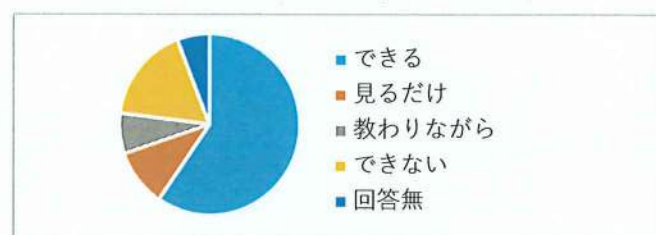
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	507	23%
パソコン	751	34%
スマホ	768	35%
タブレット	137	6%
持っていない	41	2%



○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	746	60%
見るだけ	128	10%
教わりながら	90	7%
できない	216	17%
回答無	73	6%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	575	11%
地域活動推進	390	7%
仕事の拡大	597	11%
就業応募の簡略化	247	5%
配分金引上げ	480	9%
新事業開拓	314	6%
待遇向上	296	5%
安全対策推進	301	6%
知識・技術の向上	332	6%
マニュアル整備	316	6%
緊急対応力強化	304	6%
後継者育成	308	6%
会員数の増	186	3%
研修充実	275	5%
事務局強化	139	3%
入会簡略化	154	3%
ネット活用	152	3%
わからない	51	1%
その他	10	0%

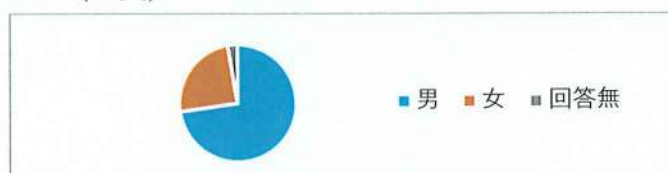


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(中部)

中部地区

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	160	73%
女	54	25%
回答無	6	3%

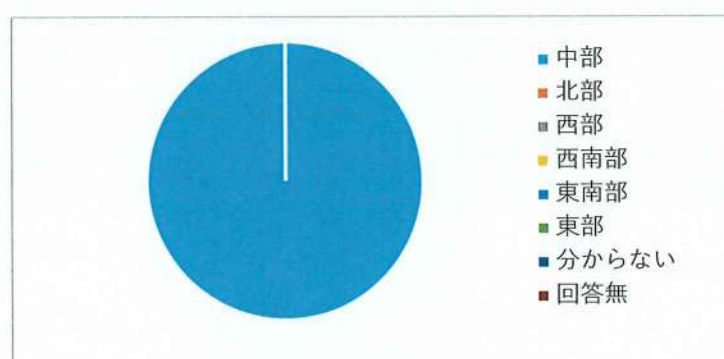


64歳以下	9	4%
65～69歳	38	17%
70～74歳	88	40%
75～79歳	57	26%
80～84歳	22	10%
85歳以上	3	1%
回答無	1	0%



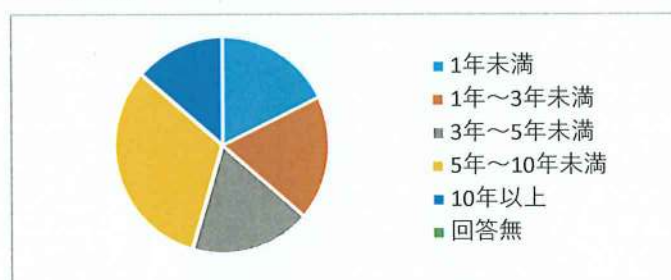
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部	220
北部	
西部	
西南部	
東南部	
東部	
分からない	
回答無	



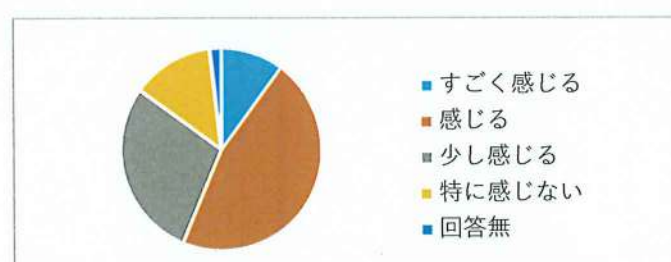
問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	39	18%
1年～3年未満	41	19%
3年～5年未満	40	18%
5年～10年未満	70	32%
10年以上	30	14%
回答無	0	0%



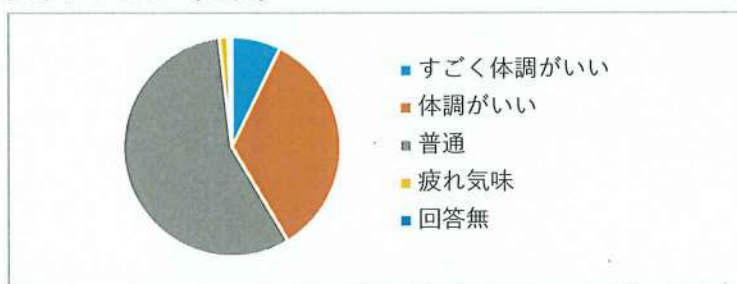
問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	22	10%
感じる	102	46%
少し感じる	63	29%
特に感じない	29	13%
回答無	4	2%



問5 会員になってから「健康状態」はどうか（全員）

すごく体調がいい	16	7%
体調がいい	75	34%
普通	125	57%
疲れ気味	3	1%
回答無	1	0%



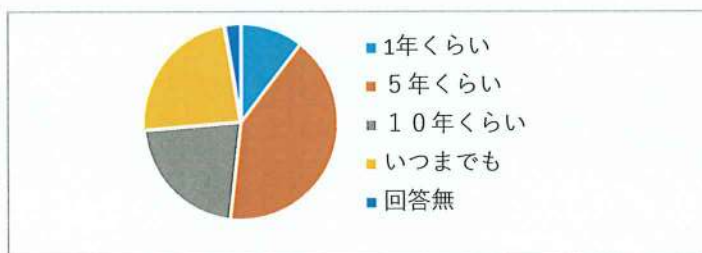
問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	12	5%
75歳まで	52	24%
80歳まで	81	37%
85歳まで	39	18%
できるまで	31	14%
回答無	5	2%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	23	10%
5年くらい	91	41%
10年くらい	48	22%
いつまでも	52	24%
回答無	6	3%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	27	12%
5日未満	56	25%
10日未満	61	28%
15日未満	54	25%
15日以上	15	7%
回答無	7	3%



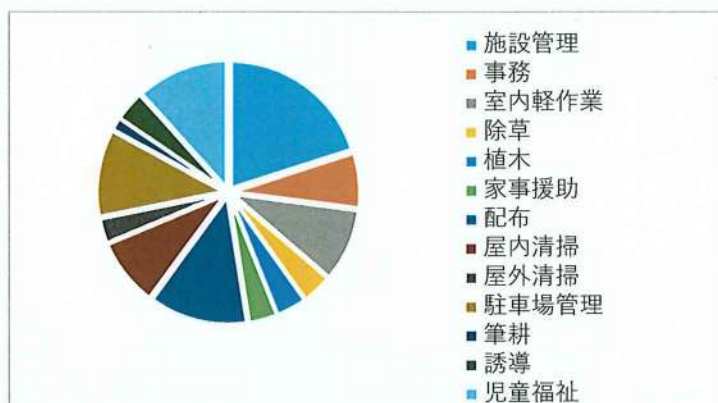
問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	37	17%
10日未満	72	33%
15日未満	89	40%
15日以上	17	8%
回答無	5	2%



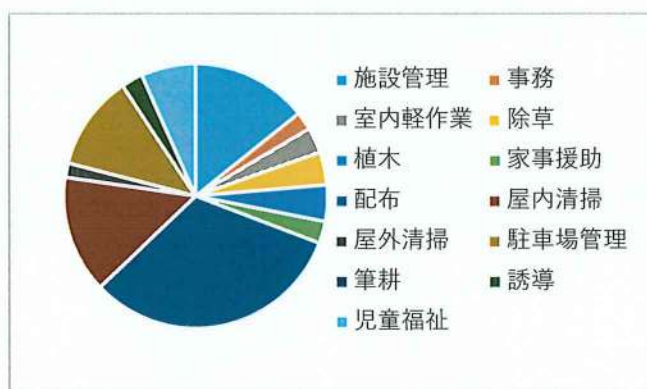
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	89	20%
事務	31	7%
室内軽作業	41	9%
除草	17	4%
植木	17	4%
家事援助	16	4%
配布	56	13%
屋内清掃	38	9%
屋外清掃	14	3%
駐車場管理	49	11%
筆耕	7	2%
誘導	17	4%
児童福祉	52	12%



問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	32	14%
事務	5	2%
室内軽作業	7	3%
除草	9	4%
植木	10	4%
家事援助	6	3%
配布	72	32%
屋内清掃	32	14%
屋外清掃	4	2%
駐車場管理	26	12%
筆耕	0	0%
誘導	6	3%
児童福祉	15	7%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

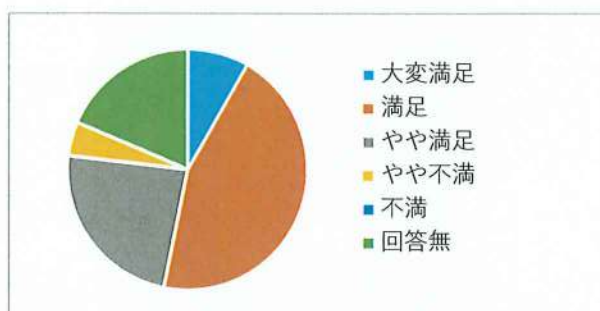
施設管理	32	13%
事務	4	2%
室内軽作業	9	4%
除草	9	4%
植木	12	5%
家事援助	8	3%
配布	80	32%
屋内清掃	32	13%
屋外清掃	7	3%
駐車場管理	26	10%
筆耕	0	0%
誘導	5	2%
児童福祉	28	11%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

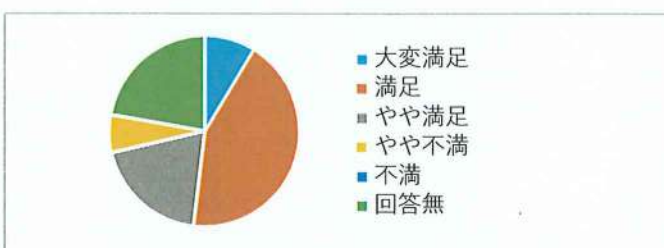
○仕事の内容

大変満足	18	8%
満足	99	45%
やや満足	52	24%
やや不満	10	5%
不満	0	0%
回答無	41	19%



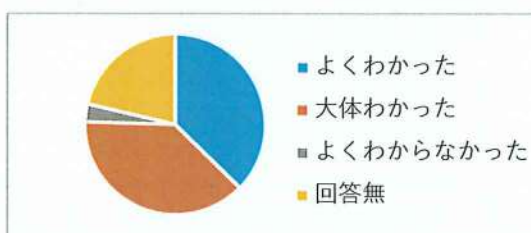
○職場環境

大変満足	19	9%
満足	95	43%
やや満足	43	20%
やや不満	14	6%
不満	0	0%
回答無	49	22%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	82	37%
大体わかった	84	38%
よくわからなかった	7	3%
回答無	47	21%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

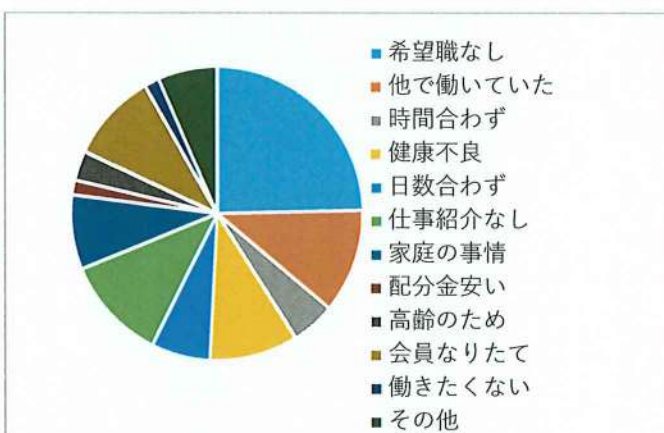
あった	112
なかった	61
回答無	47



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

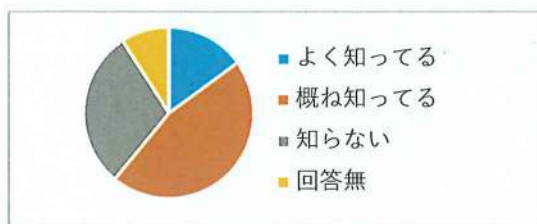
希望職なし	15	25%
他で働いていた	7	11%
時間合わず	3	5%
健康不良	6	10%
日数合わず	4	7%
仕事紹介なし	7	11%
家庭の事情	5	8%
配分金安い	1	2%
高齢のため	2	3%
会員なりたて	6	10%
働きたくない	1	2%
その他	4	7%



問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

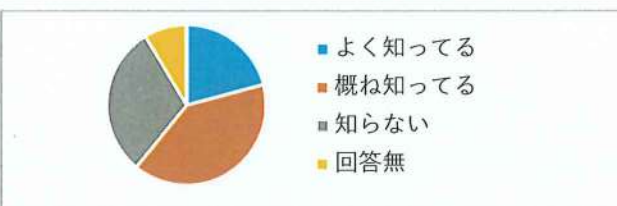
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	33	15%
概ね知ってる	101	46%
知らない	66	30%
回答無	20	9%



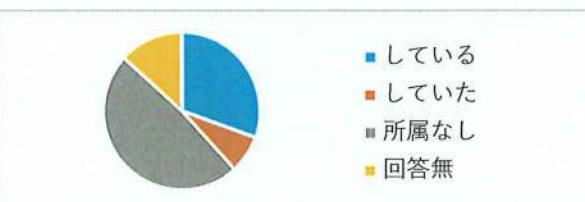
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	46	21%
概ね知ってる	88	40%
知らない	67	30%
回答無	19	9%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	67	30%
していた	17	8%
所属なし	107	49%
回答無	29	13%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	9	救命講習 11	仮払機講習 15	造園検定 5
ない	192	介護関係 7	芝刈機講習 3	

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	185	14%
動きやすい服装	171	13%
交通事故に注意	160	12%
安全第一の作業	148	11%
無理をしない	132	10%
衛生面に注意	154	12%
整理整頓	90	7%
使用前点検	49	4%
合図・連絡	50	4%
軽体操	38	3%
防護具着用	39	3%
危険個所確認	53	4%
公共交通利用	38	3%
その他	5	0%
回答無	23	2%



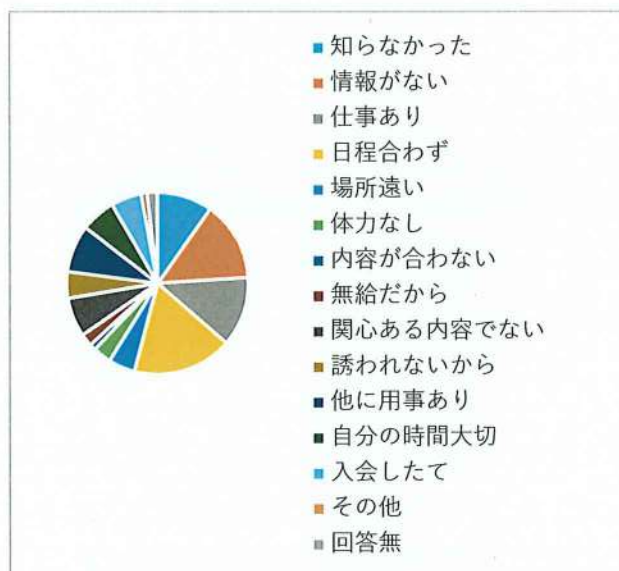
問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	66
ない	140

○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	27	10%
情報がない	39	14%
仕事あり	34	12%
日程合わず	49	18%
場所遠い	13	5%
体力なし	9	3%
内容が合わない	3	1%
無給だから	6	2%
関心ある内容でない	19	7%
誘われないから	13	5%
他に用事あり	23	8%
自分の時間大切	17	6%
入会したて	15	5%
その他	3	1%
回答無	5	2%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	38	17%
必要と思う	143	65%
関心なし	13	6%
必要なし	1	0%
回答無	25	11%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

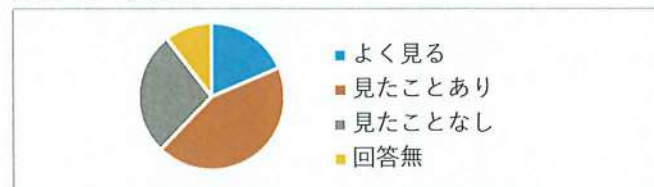
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	90	41%
たまに読む	94	43%
読まない	18	8%
回答無	18	8%



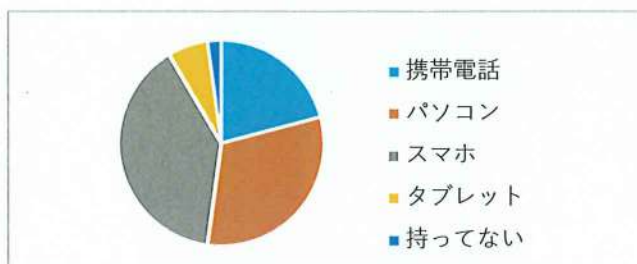
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	41	19%
見たことあり	96	44%
見たことなし	60	27%
回答無	23	10%



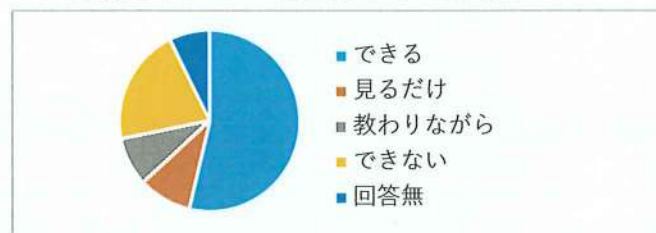
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	76	21%
パソコン	114	31%
スマホ	143	39%
タブレット	23	6%
持っていない	8	2%



○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	118	54%
見るだけ	21	10%
教わりながら	19	9%
できない	46	21%
回答無	16	7%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	109	11%
地域活動推進	76	7%
仕事の拡大	113	11%
就業応募の簡略化	54	5%
配分金引上げ	87	9%
新事業開拓	59	6%
待遇向上	54	5%
安全対策推進	45	4%
知識・技術の向上	68	7%
マニュアル整備	54	5%
緊急対応力強化	64	6%
後継者育成	52	5%
会員数の増	26	3%
研修充実	54	5%
事務局強化	30	3%
入会簡略化	33	3%
ネット活用	28	3%
わからない	10	1%
その他	2	0%

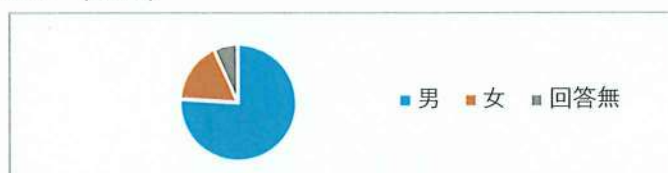


会員アンケート集計結果(北部)

北部地区

問1 あなたの性別と年齢を教えてください(全員)

男	155	76%
女	35	17%
回答無	14	7%

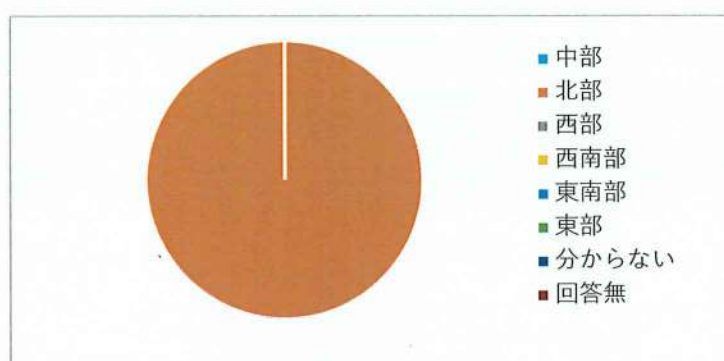


64歳以下	5	2%
65～69歳	28	14%
70～74歳	66	32%
75～79歳	75	37%
80～84歳	23	11%
85歳以上	5	2%
回答無	2	1%



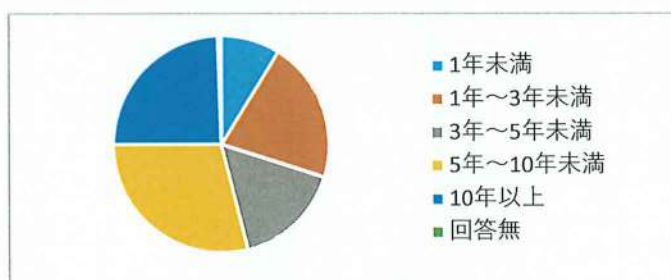
問2 あなたの住んでいる地域を教えてください(全員)

中部		####
北部	204	####
西部		####
西南部		####
東南部		####
東部		####
分からない		####
回答無		####



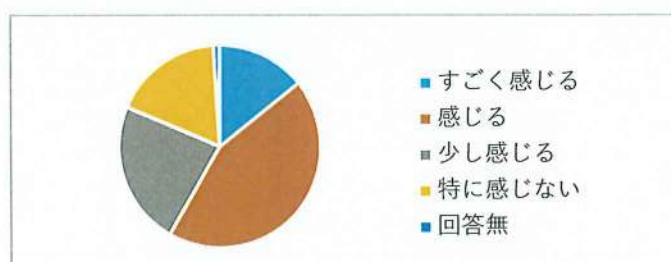
問3 センターでの会員歴を教えてください(全員)

1年未満	18	9%
1年～3年未満	43	21%
3年～5年未満	33	16%
5年～10年未満	59	29%
10年以上	50	25%
回答無	1	0%



問4 会員になって「生きがい」を感じていますか(全員)

すごく感じる	29	14%
感じる	90	44%
少し感じる	47	23%
特に感じない	36	18%
回答無	2	1%



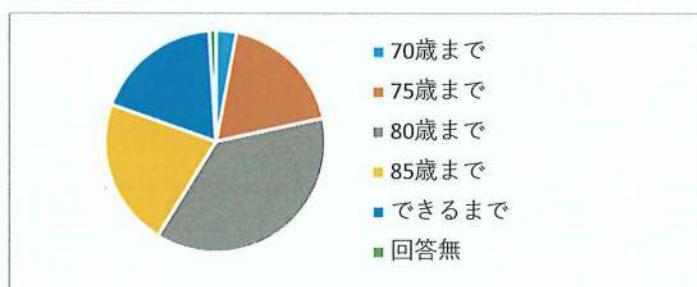
問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	14	7%
体調がいい	77	38%
普通	107	52%
疲れ気味	5	2%
回答無	1	0%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	6	3%
75歳まで	38	19%
80歳まで	76	37%
85歳まで	44	22%
できるまで	38	19%
回答無	2	1%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	30	15%
5年くらい	110	54%
10年くらい	33	16%
いつまでも	29	14%
回答無	2	1%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	22	11%
5日未満	68	33%
10日未満	58	28%
15日未満	46	23%
15日以上	8	4%
回答無	2	1%



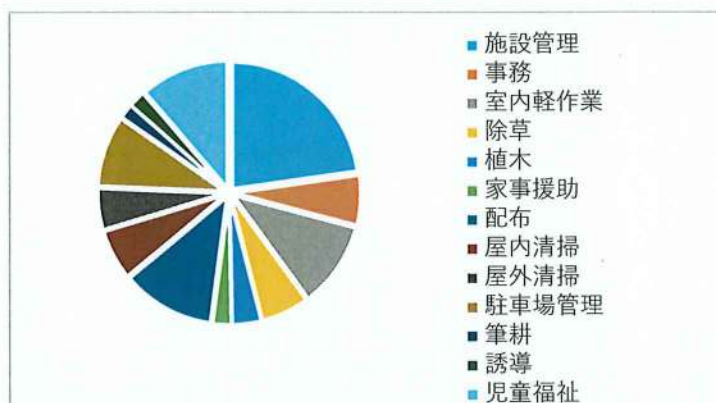
問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	43	21%
10日未満	72	35%
15日未満	70	34%
15日以上	12	6%
回答無	7	3%



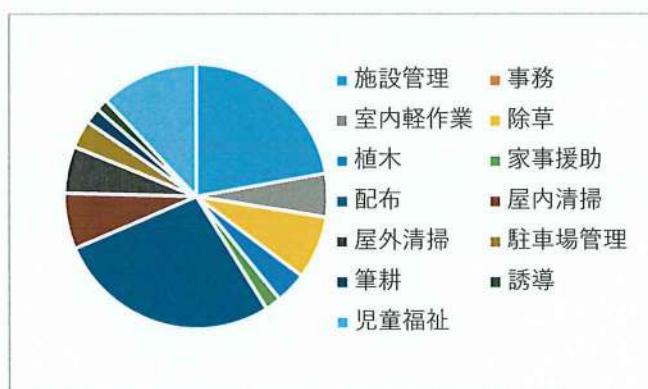
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	86	23%
事務	24	6%
室内軽作業	41	11%
除草	23	6%
植木	14	4%
家事援助	9	2%
配布	45	12%
屋内清掃	24	6%
屋外清掃	20	5%
駐車場管理	34	9%
筆耕	7	2%
誘導	8	2%
児童福祉	43	11%



問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	46	22%
事務	0	0%
室内軽作業	11	5%
除草	16	8%
植木	8	4%
家事援助	4	2%
配布	57	28%
屋内清掃	14	7%
屋外清掃	12	6%
駐車場管理	7	3%
筆耕	4	2%
誘導	3	1%
児童福祉	25	12%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

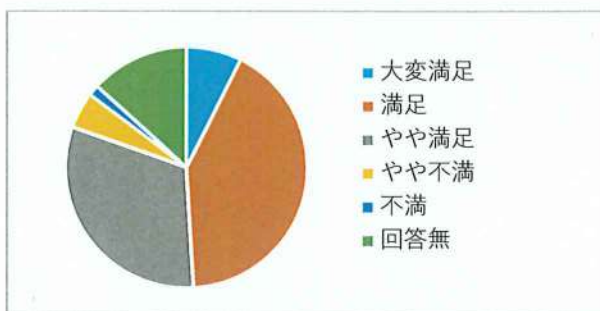
施設管理	48	21%
事務	2	1%
室内軽作業	13	6%
除草	19	8%
植木	11	5%
家事援助	6	3%
配布	57	25%
屋内清掃	16	7%
屋外清掃	14	6%
駐車場管理	9	4%
筆耕	5	2%
誘導	4	2%
児童福祉	22	10%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

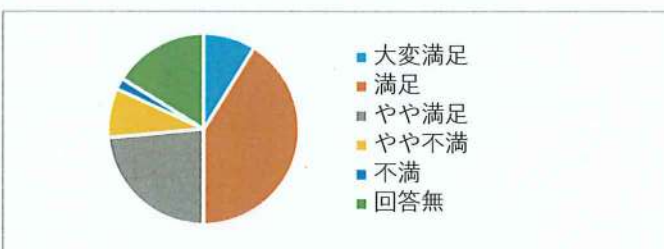
○仕事の内容

大変満足	15	7%
満足	85	42%
やや満足	64	31%
やや不満	10	5%
不満	3	1%
回答無	27	13%



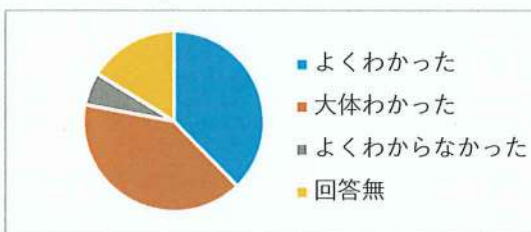
○職場環境

大変満足	18	9%
満足	84	41%
やや満足	48	24%
やや不満	17	8%
不満	4	2%
回答無	33	16%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	77	38%
大体わかった	82	40%
よくわからなかった	12	6%
回答無	33	16%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

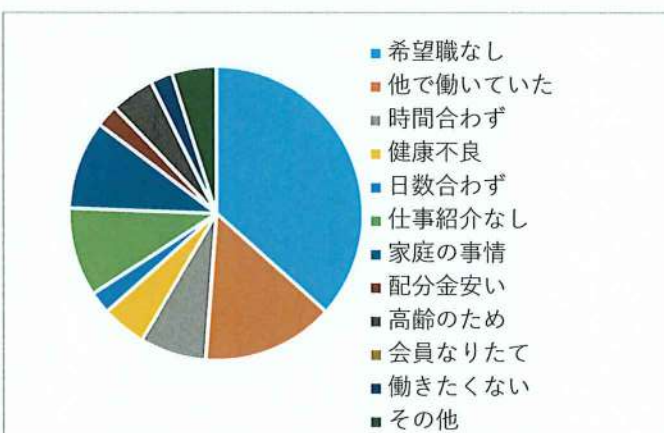
あった	99
なかった	93
回答無	32



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	15	37%
他で働いていた	6	15%
時間合わず	3	7%
健康不良	2	5%
日数合わず	1	2%
仕事紹介なし	4	10%
家庭の事情	4	10%
配分金安い	1	2%
高齢のため	2	5%
会員なりたて	0	0%
働きたくない	1	2%
その他	2	5%



問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	17	8%
概ね知ってる	89	44%
知らない	86	42%
回答無	12	6%



○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	26	13%
概ね知ってる	68	33%
知らない	97	48%
回答無	13	6%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	63	31%
していた	7	3%
所属なし	105	51%
回答無	29	14%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	8
ない	180

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	170	16%
動きやすい服装	31	3%
交通事故に注意	152	14%
安全第一の作業	125	12%
無理をしない	123	11%
衛生面に注意	138	13%
整理整頓	81	7%
使用前点検	47	4%
合図・連絡	55	5%
軽体操	25	2%
防護具着用	39	4%
危険個所確認	48	4%
公共交通利用	29	3%
その他	8	1%
回答無	14	1%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	63
ない	131

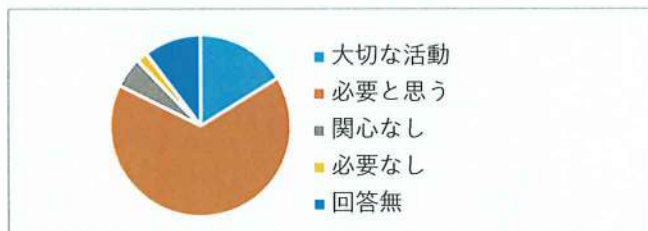
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	30	9%
情報がない	30	9%
仕事あり	23	7%
日程合わず	41	13%
場所遠い	27	8%
体力なし	7	2%
内容が合わない	7	2%
無給だから	5	2%
関心ある内容でない	18	6%
誘われないから	9	3%
他に用事あり	21	7%
自分の時間大切	11	3%
入会したて	7	2%
その他	8	3%
回答無	75	24%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	33	16%
必要と思う	135	66%
関心なし	11	5%
必要なし	4	2%
回答無	21	10%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

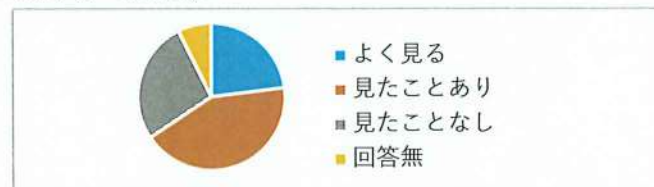
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	87	43%
たまに読む	88	43%
読まない	14	7%
回答無	15	7%



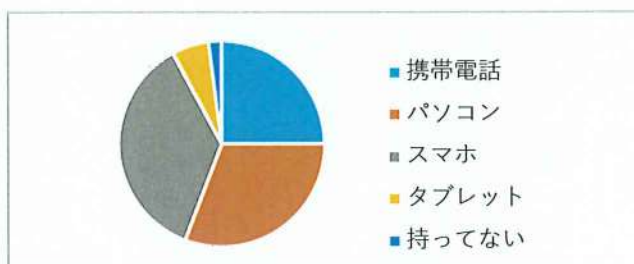
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	47	23%
見たことあり	87	43%
見たことなし	55	27%
回答無	15	7%



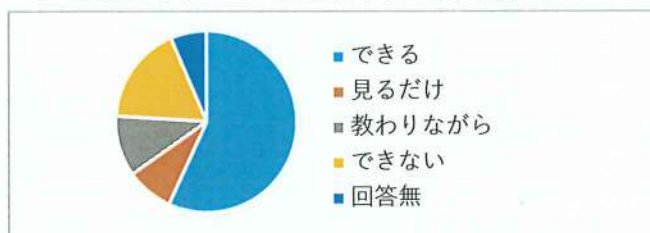
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	86	25%
パソコン	106	31%
スマホ	125	36%
タブレット	20	6%
持っていない	7	2%



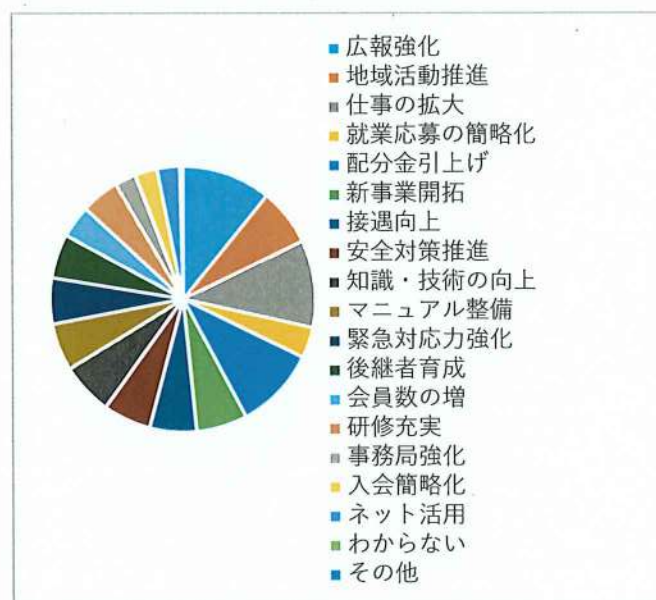
○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	116	57%
見るだけ	17	8%
教わりながら	22	11%
できない	36	18%
回答無	13	6%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	93	11%
地域活動推進	60	7%
仕事の拡大	91	11%
就業応募の簡略化	32	4%
配分金引上げ	86	10%
新事業開拓	53	6%
待遇向上	49	6%
安全対策推進	50	6%
知識・技術の向上	54	6%
マニュアル整備	49	6%
緊急対応力強化	48	6%
後継者育成	46	5%
会員数の増	34	4%
研修充実	40	5%
事務局強化	22	3%
入会簡略化	23	3%
ネット活用	24	3%
わからない	1	0%
その他	2	0%

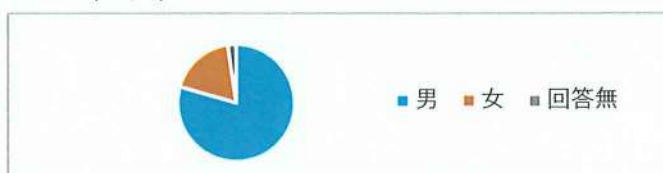


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(西部)

西部地区

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	269	79%
女	62	18%
回答無	8	2%

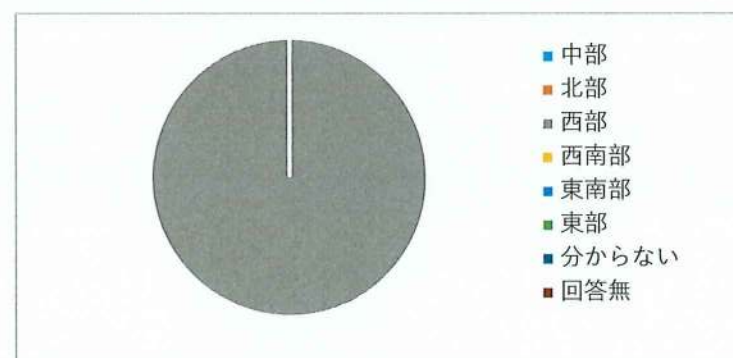


64歳以下	11	3%
65～69歳	54	16%
70～74歳	119	35%
75～79歳	98	29%
80～84歳	46	14%
85歳以上	9	3%
回答無	2	1%



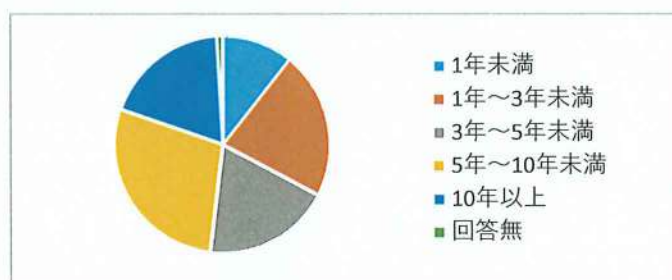
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部	
北部	
西部	339
西南部	
東南部	
東部	
分からない	
回答無	



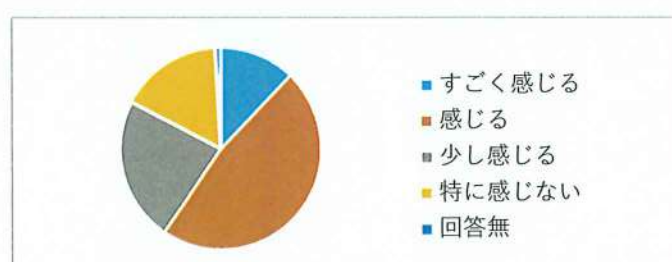
問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	36	11%
1年～3年未満	75	22%
3年～5年未満	65	19%
5年～10年未満	96	28%
10年以上	64	19%
回答無	3	1%



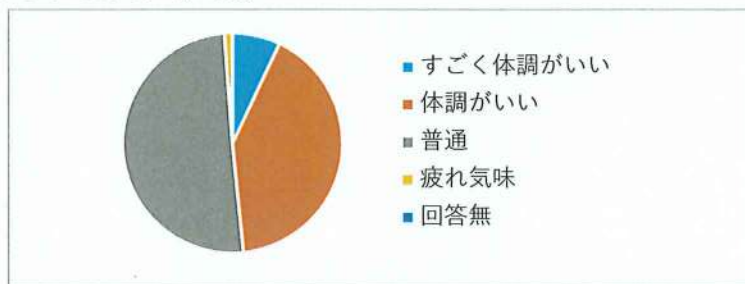
問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	41	12%
感じる	161	47%
少し感じる	78	23%
特に感じない	56	17%
回答無	3	1%



問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	24	7%
体調がいい	140	41%
普通	171	50%
疲れ気味	4	1%
回答無	0	0%



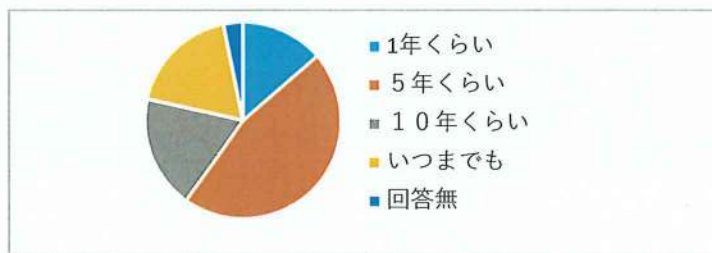
問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	15	4%
75歳まで	81	24%
80歳まで	114	34%
85歳まで	71	21%
できるまで	52	15%
回答無	6	2%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	46	14%
5年くらい	157	46%
10年くらい	63	19%
いつまでも	62	18%
回答無	11	3%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	46	14%
5日未満	81	24%
10日未満	112	33%
15日未満	79	23%
15日以上	14	4%
回答無	7	2%



問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	57	17%
10日未満	125	37%
15日未満	134	40%
15日以上	20	6%
回答無	3	1%



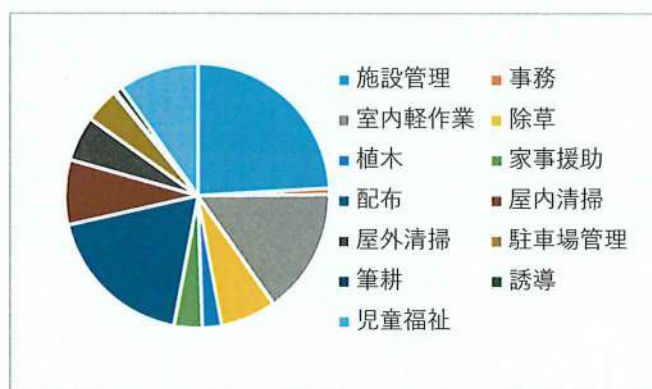
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	154	23%
事務	25	4%
室内軽作業	63	9%
除草	51	8%
植木	25	4%
家事援助	36	5%
配布	58	9%
屋内清掃	46	7%
屋外清掃	25	4%
駐車場管理	76	11%
筆耕	8	1%
誘導	19	3%
児童福祉	79	12%



問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	91	24%
事務	3	1%
室内軽作業	58	15%
除草	26	7%
植木	9	2%
家事援助	13	3%
配布	70	19%
屋内清掃	30	8%
屋外清掃	21	6%
駐車場管理	16	4%
筆耕	1	0%
誘導	3	1%
児童福祉	37	10%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

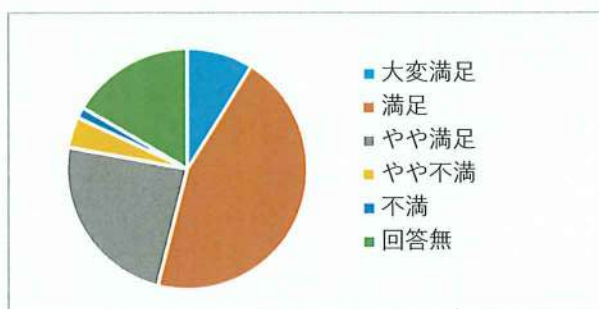
施設管理	91	25%
事務	5	1%
室内軽作業	14	4%
除草	27	7%
植木	11	3%
家事援助	15	4%
配布	80	22%
屋内清掃	38	10%
屋外清掃	26	7%
駐車場管理	15	4%
筆耕	1	0%
誘導	5	1%
児童福祉	41	11%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

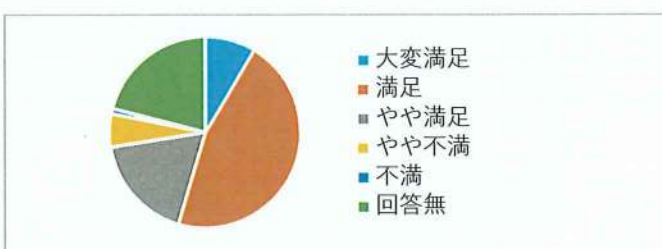
○仕事の内容

大変満足	30	9%
満足	153	45%
やや満足	81	24%
やや不満	14	4%
不満	5	1%
回答無	56	17%



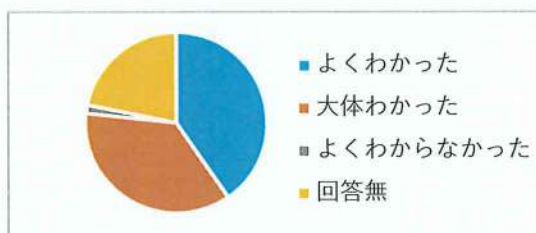
○職場環境

大変満足	29	9%
満足	156	46%
やや満足	61	18%
やや不満	19	6%
不満	3	1%
回答無	71	21%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	137	40%
大体わかった	123	36%
よくわからなかった	5	1%
回答無	74	22%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

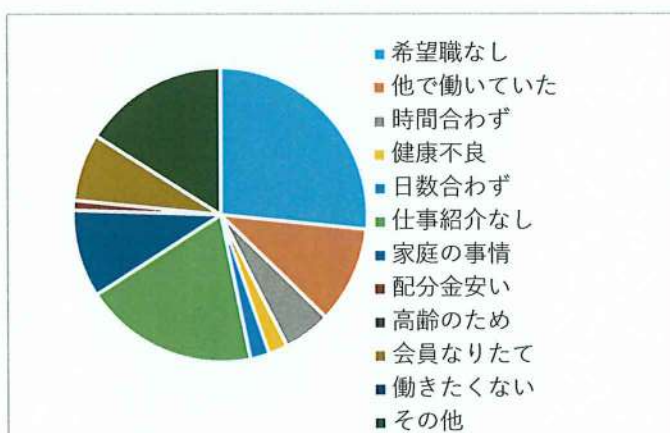
あった	164
なかった	105
回答無	70



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	25	27%
他で働いていた	10	11%
時間合わず	5	5%
健康不良	2	2%
日数合わず	2	2%
仕事紹介なし	18	19%
家庭の事情	9	10%
配分金安い	1	1%
高齢のため	0	0%
会員なりたて	7	7%
働きたくない	0	0%
その他	15	16%



コロナが不安 14 不採用 13 近くにない 4

問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

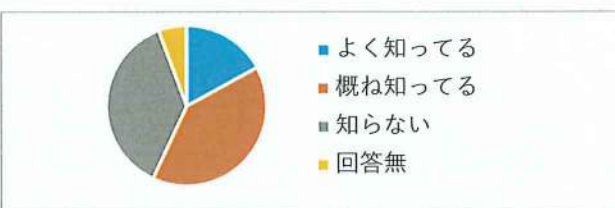
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	60	18%
概ね知ってる	152	45%
知らない	114	34%
回答無	13	4%



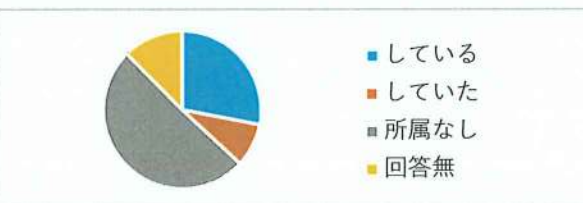
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	58	17%
概ね知ってる	135	40%
知らない	127	37%
回答無	19	6%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	95	28%
していた	30	9%
所属なし	172	51%
回答無	42	12%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	20	救命講習 11	仮払機講習 15	造園検定 5
ない	273	介護関係 7	芝刈機講習 3	

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	277	14%
動きやすい服装	243	12%
交通事故に注意	245	12%
安全第一の作業	211	10%
無理をしない	193	9%
衛生面に注意	226	11%
整理整頓	149	7%
使用前点検	102	5%
合図・連絡	87	4%
軽体操	50	2%
防護具着用	67	3%
危険個所確認	75	4%
公共交通利用	36	2%
その他	17	1%
回答無	67	3%



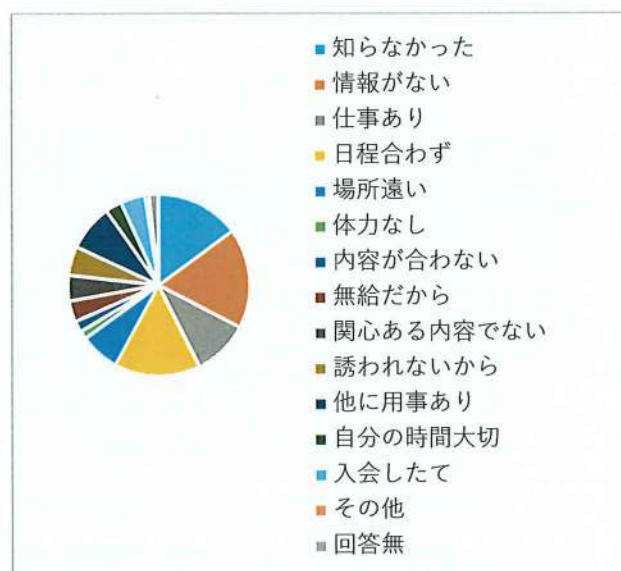
問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	103
ない	221

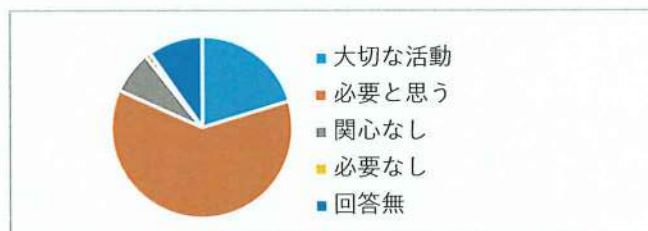
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	61	15%
情報がない	73	18%
仕事あり	41	10%
日程合わず	63	15%
場所遠い	29	7%
体力なし	6	1%
内容が合わない	8	2%
無給だから	15	4%
関心ある内容でない	19	5%
誘われないから	21	5%
他に用事あり	34	8%
自分の時間大切	12	3%
入会したて	18	4%
その他	3	1%
回答無	7	2%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	69	20%
必要と思う	208	61%
関心なし	26	8%
必要なし	3	1%
回答無	33	10%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

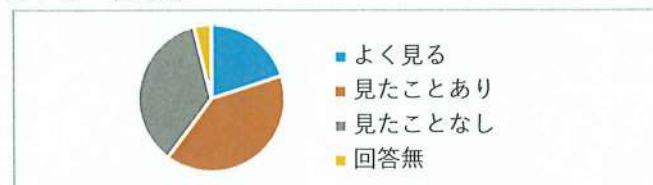
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	161	47%
たまに読む	131	39%
読まない	27	8%
回答無	20	6%



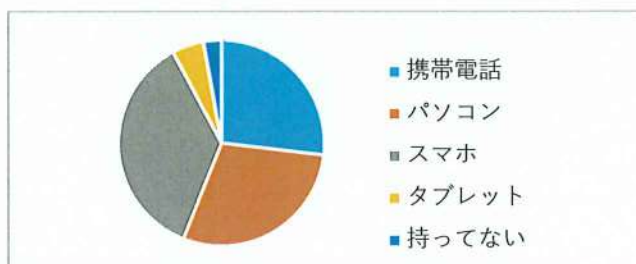
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	68	20%
見たことあり	136	40%
見たことなし	122	36%
回答無	13	4%



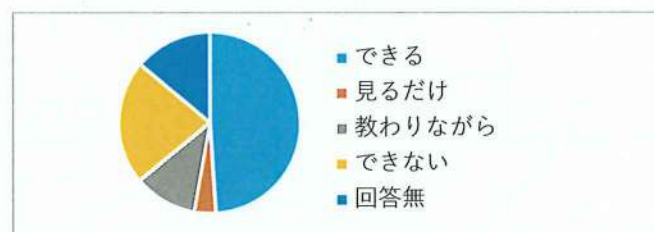
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	143	27%
パソコン	155	29%
スマホ	193	36%
タブレット	26	5%
持っていない	15	3%



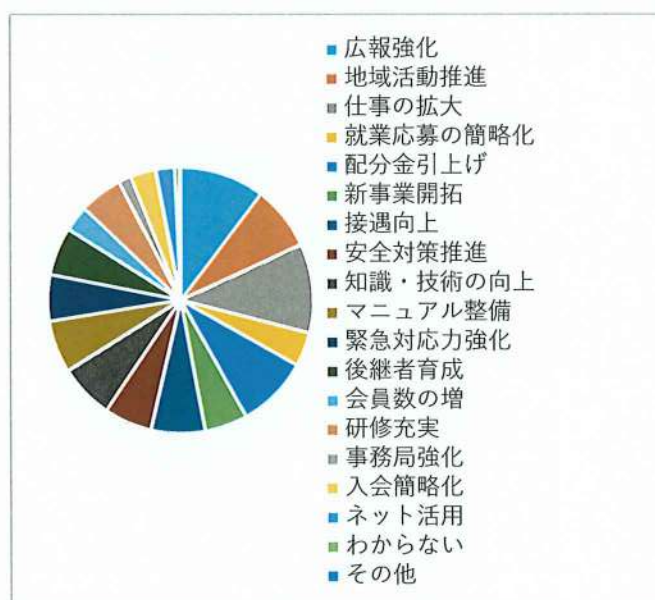
○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	166	49%
見るだけ	13	4%
教わりながら	38	11%
できない	75	22%
回答無	47	14%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	151	10%
地域活動推進	115	8%
仕事の拡大	159	11%
就業応募の簡略化	61	4%
配分金引上げ	129	9%
新事業開拓	76	5%
待遇向上	96	7%
安全対策推進	86	6%
知識・技術の向上	97	7%
マニュアル整備	93	6%
緊急対応力強化	83	6%
後継者育成	86	6%
会員数の増	46	3%
研修充実	77	5%
事務局強化	23	2%
入会簡略化	45	3%
ネット活用	34	2%
わからない	9	1%
その他	1	0%

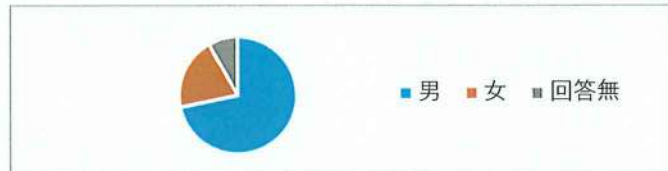


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(西南部)

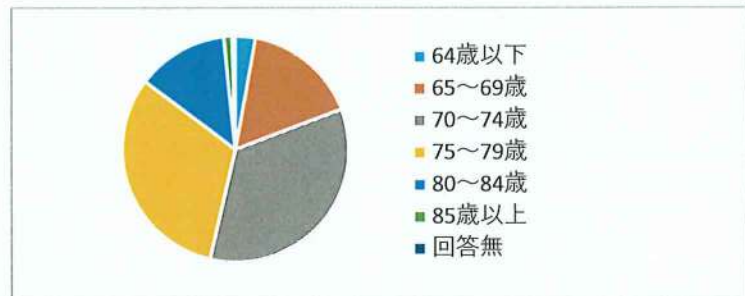
西南部地区

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	175	72%
女	49	20%
回答無	20	8%

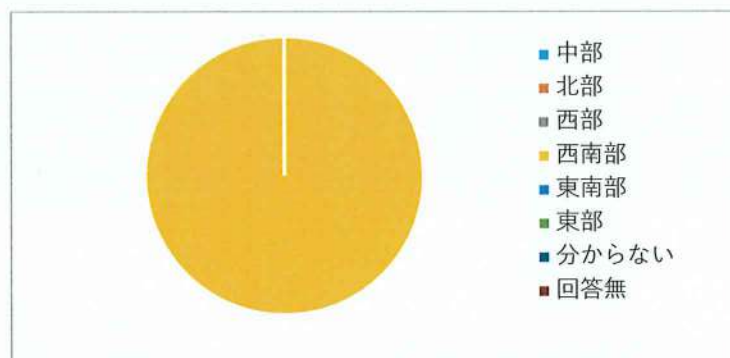


64歳以下	7	3%
65～69歳	40	16%
70～74歳	84	34%
75～79歳	77	32%
80～84歳	32	13%
85歳以上	3	1%
回答無	1	0%



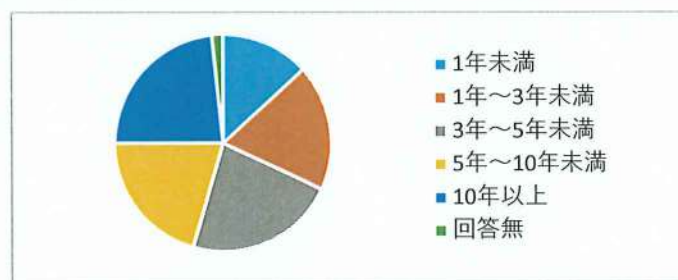
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部		####
北部		####
西部		####
西南部	244	####
東南部		####
東部		####
分からない		####
回答無		####



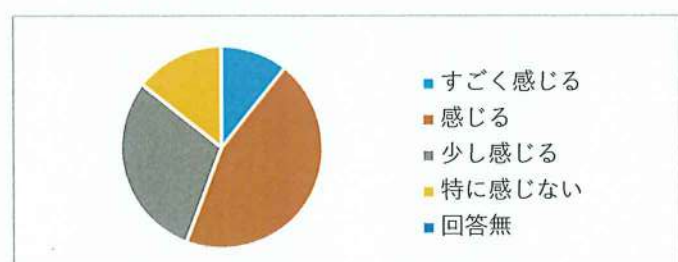
問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	32	13%
1年～3年未満	46	19%
3年～5年未満	55	23%
5年～10年未満	50	20%
10年以上	57	23%
回答無	4	2%



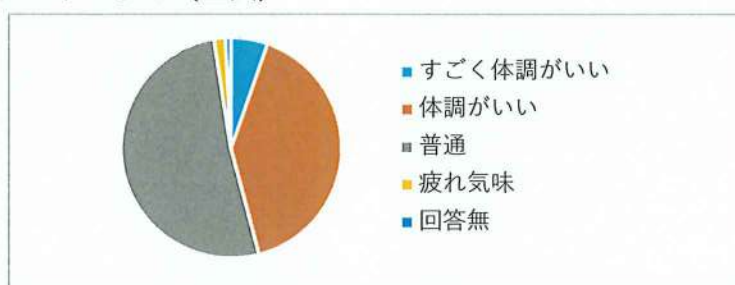
問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	26	11%
感じる	110	45%
少し感じる	73	30%
特に感じない	35	14%
回答無	0	0%



問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	13	5%
体調がいい	99	41%
普通	126	52%
疲れ気味	4	2%
回答無	2	1%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	11	5%
75歳まで	55	23%
80歳まで	100	41%
85歳まで	50	20%
できるまで	27	11%
回答無	1	0%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	30	12%
5年くらい	131	54%
10年くらい	34	14%
いつまでも	48	20%
回答無	1	0%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	28	11%
5日未満	50	20%
10日未満	90	37%
15日未満	61	25%
15日以上	13	5%
回答無	2	1%



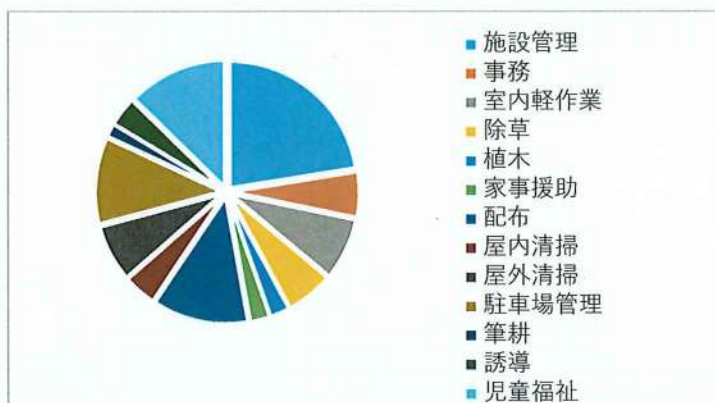
問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	40	16%
10日未満	93	38%
15日未満	89	36%
15日以上	14	6%
回答無	8	3%



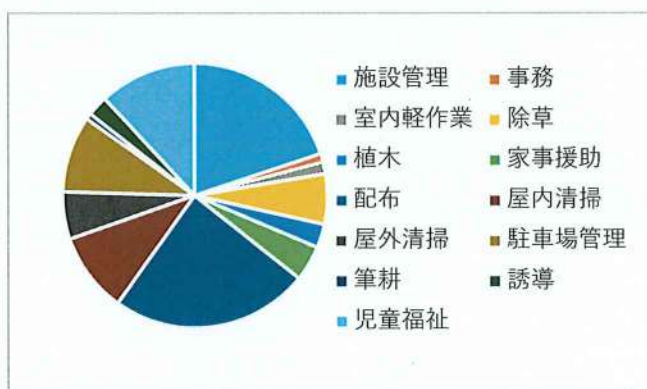
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	108	22%
事務	28	6%
室内軽作業	38	8%
除草	29	6%
植木	12	2%
家事援助	12	2%
配布	59	12%
屋内清掃	20	4%
屋外清掃	35	7%
駐車場管理	53	11%
筆耕	8	2%
誘導	18	4%
児童福祉	61	13%



問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	55	20%
事務	3	1%
室内軽作業	4	1%
除草	17	6%
植木	8	3%
家事援助	12	4%
配布	67	24%
屋内清掃	27	10%
屋外清掃	16	6%
駐車場管理	26	9%
筆耕	2	1%
誘導	7	3%
児童福祉	33	12%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

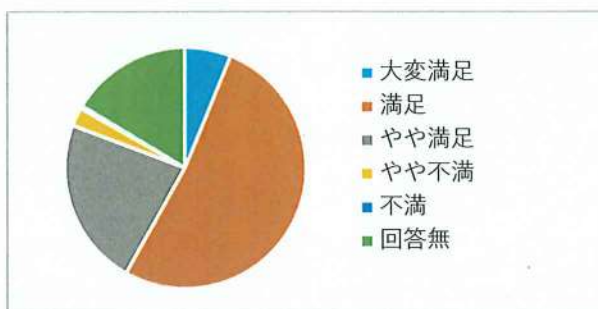
施設管理	56	18%
事務	4	1%
室内軽作業	6	2%
除草	19	6%
植木	6	2%
家事援助	16	5%
配布	72	24%
屋内清掃	30	10%
屋外清掃	21	7%
駐車場管理	27	9%
筆耕	3	1%
誘導	10	3%
児童福祉	34	11%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

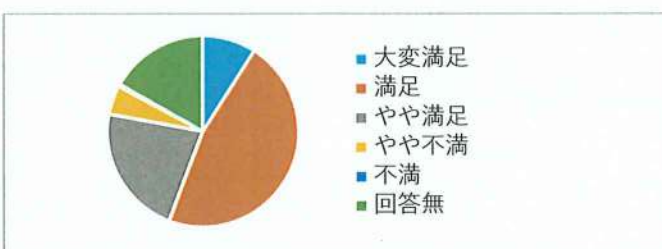
○仕事の内容

大変満足	15	6%
満足	127	52%
やや満足	55	23%
やや不満	6	2%
不満	1	0%
回答無	40	16%



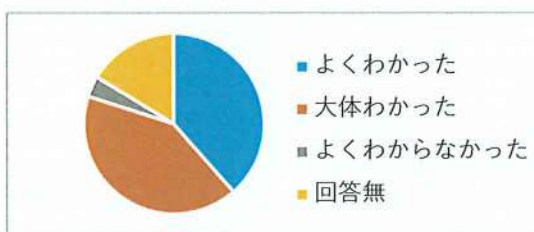
○職場環境

大変満足	22	9%
満足	114	47%
やや満足	54	22%
やや不満	12	5%
不満	1	0%
回答無	41	17%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	94	39%
大体わかった	101	41%
よくわからなかった	9	4%
回答無	40	16%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

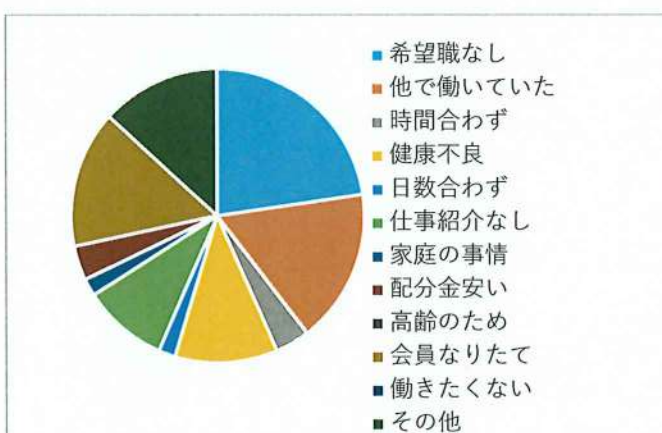
あった	113	46%
なかった	87	36%
回答無	44	18%



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	12	23%
他で働いていた	9	17%
時間合わず	2	4%
健康不良	6	11%
日数合わず	1	2%
仕事紹介なし	5	9%
家庭の事情	1	2%
配分金安い	2	4%
高齢のため	0	0%
会員なりたて	8	15%
働きたくない	0	0%
その他	7	13%



問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

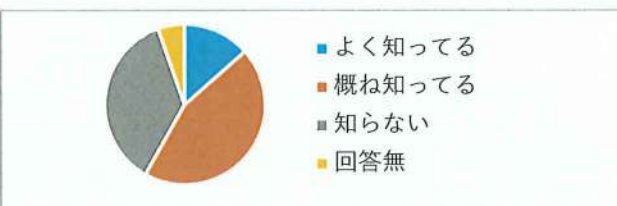
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	31	13%
概ね知ってる	124	51%
知らない	78	32%
回答無	11	5%



○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	33	14%
概ね知ってる	109	45%
知らない	89	36%
回答無	13	5%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	69	28%
していた	12	5%
所属なし	137	56%
回答無	26	11%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	10
ない	214

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	207	14%
動きやすい服装	188	13%
交通事故に注意	176	12%
安全第一の作業	163	11%
無理をしない	155	10%
衛生面に注意	168	11%
整理整頓	104	7%
使用前点検	60	4%
合図・連絡	62	4%
軽体操	29	2%
防護具着用	49	3%
危険個所確認	55	4%
公共交通利用	36	2%
その他	10	1%
回答無	22	1%



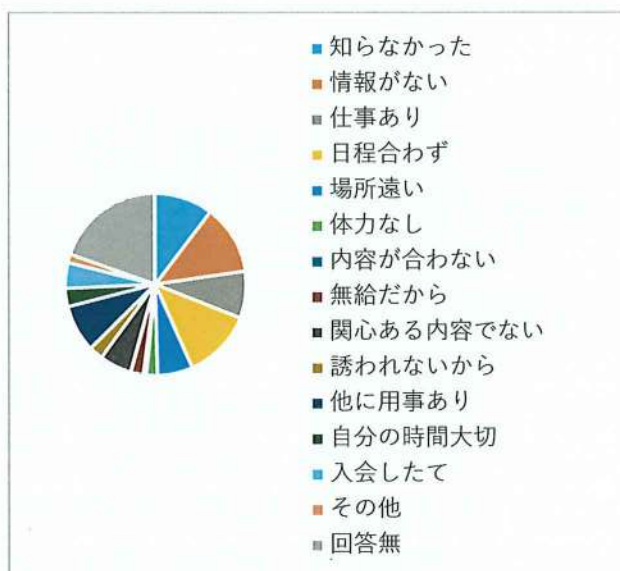
問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	66
ない	166

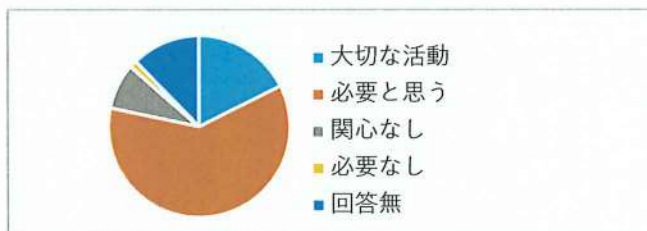
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	41	10%
情報がない	49	12%
仕事あり	33	8%
日程合わず	49	12%
場所遠い	25	6%
体力なし	8	2%
内容が合わない	2	1%
無給だから	9	2%
関心ある内容でない	23	6%
誘われないから	10	3%
他に用事あり	33	8%
自分の時間大切	13	3%
入会したて	18	5%
その他	6	2%
回答無	78	20%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

大切な活動	43	18%
必要と思う	148	61%
関心なし	20	8%
必要なし	3	1%
回答無	30	12%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

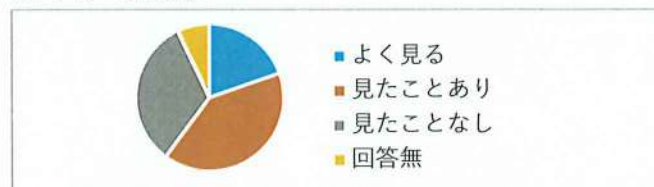
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	102	42%
たまに読む	101	41%
読まない	22	9%
回答無	19	8%



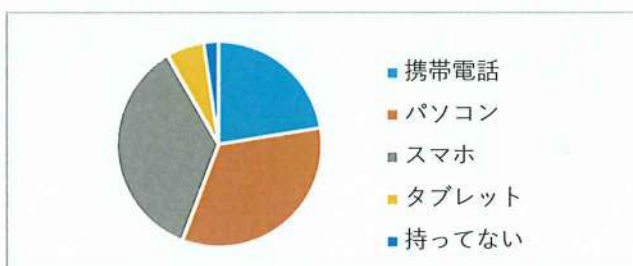
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	48	20%
見たことあり	99	41%
見たことなし	80	33%
回答無	17	7%



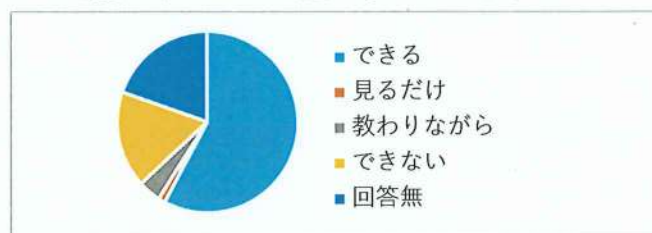
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	95	22%
パソコン	141	33%
スマホ	152	36%
タブレット	25	6%
持っていない	10	2%



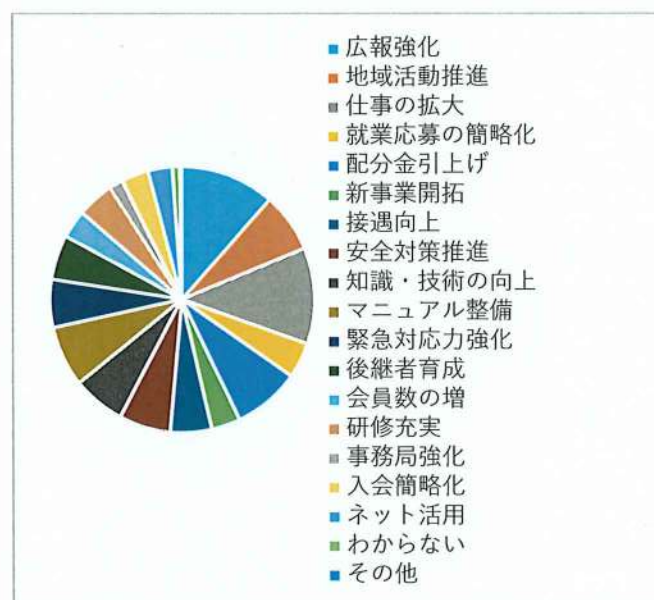
○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	141	58%
見るだけ	3	1%
教わりながら	10	4%
できない	42	17%
回答無	48	20%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	114	11%
地域活動推進	72	7%
仕事の拡大	116	12%
就業応募の簡略化	43	4%
配分金引上げ	81	8%
新事業開拓	35	4%
待遇向上	50	5%
安全対策推進	63	6%
知識・技術の向上	64	6%
マニュアル整備	73	7%
緊急対応力強化	58	6%
後継者育成	54	5%
会員数の増	34	3%
研修充実	45	5%
事務局強化	17	2%
入会簡略化	33	3%
ネット活用	30	3%
わからない	9	1%
その他	2	0%

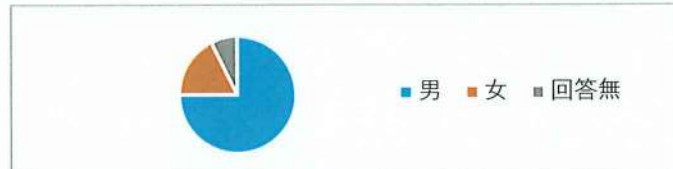


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(東南部)

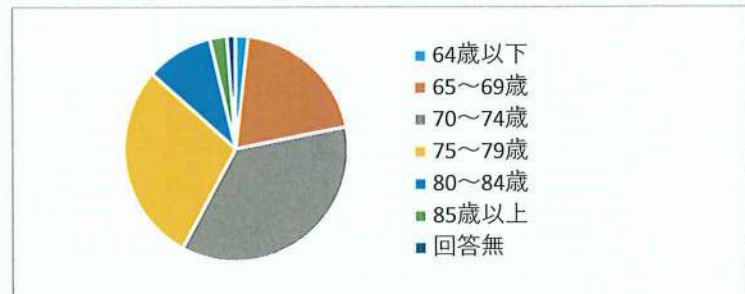
東南部地区

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	123	75%
女	29	18%
回答無	12	7%

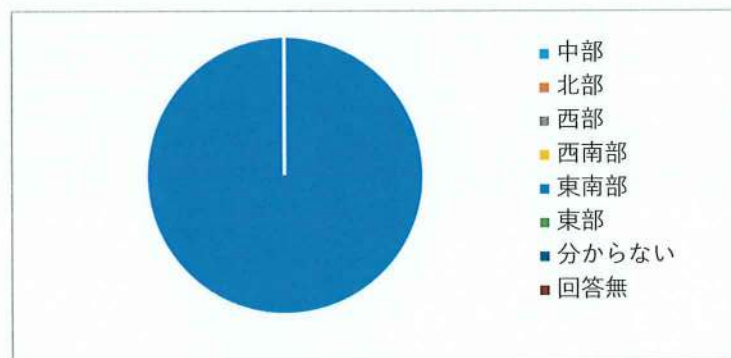


64歳以下	3	2%
65～69歳	33	20%
70～74歳	59	36%
75～79歳	47	29%
80～84歳	16	10%
85歳以上	4	2%
回答無	2	1%



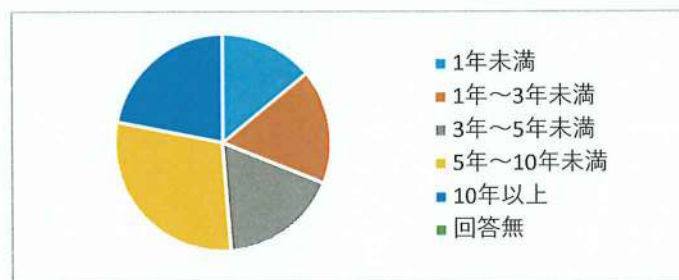
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部		####
北部		####
西部		####
西南部		####
東南部	164	####
東部		####
分からない		####
回答無		####



問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	23	14%
1年～3年未満	28	17%
3年～5年未満	29	18%
5年～10年未満	48	29%
10年以上	36	22%
回答無	0	0%



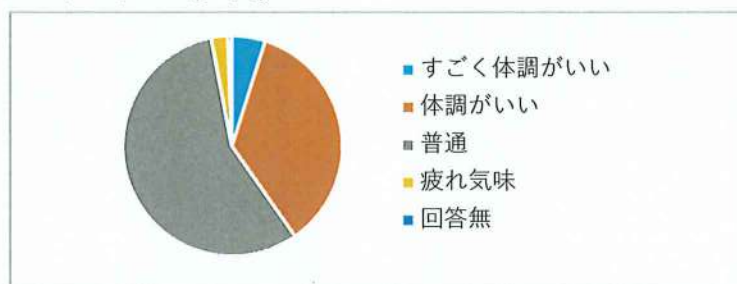
問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	16	10%
感じる	72	44%
少し感じる	48	29%
特に感じない	26	16%
回答無	2	1%



問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	8	5%
体調がいい	58	35%
普通	93	57%
疲れ気味	4	2%
回答無	1	1%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	2	1%
75歳まで	45	27%
80歳まで	71	43%
85歳まで	26	16%
できるまで	19	12%
回答無	1	1%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	24	15%
5年くらい	91	55%
10年くらい	27	16%
いつまでも	21	13%
回答無	1	1%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	27	16%
5日未満	39	24%
10日未満	42	26%
15日未満	43	26%
15日以上	9	5%
回答無	4	2%



問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	22	13%
10日未満	68	41%
15日未満	63	38%
15日以上	9	5%
回答無	2	1%



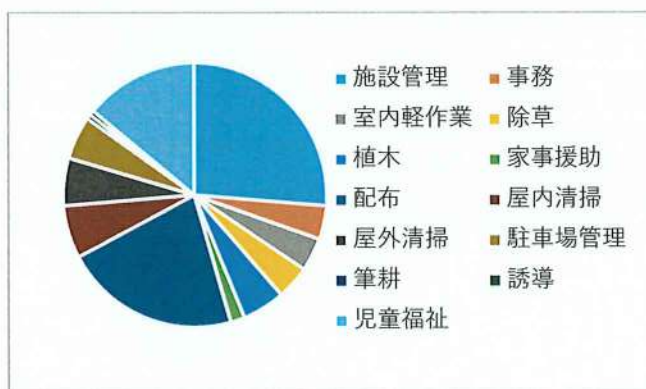
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	85	26%
事務	27	8%
室内軽作業	33	10%
除草	13	4%
植木	16	5%
家事援助	16	5%
配布	26	8%
屋内清掃	14	4%
屋外清掃	14	4%
駐車場管理	28	8%
筆耕	4	1%
誘導	11	3%
児童福祉	45	14%



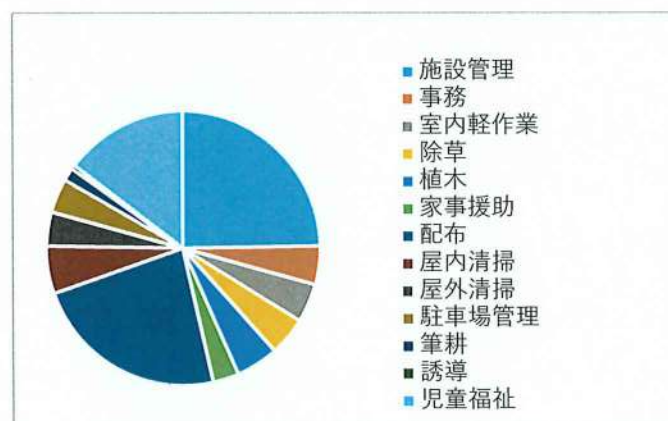
問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	45	26%
事務	7	4%
室内軽作業	7	4%
除草	7	4%
植木	9	5%
家事援助	3	2%
配布	37	22%
屋内清掃	11	6%
屋外清掃	10	6%
駐車場管理	9	5%
筆耕	1	1%
誘導	1	1%
児童福祉	24	14%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

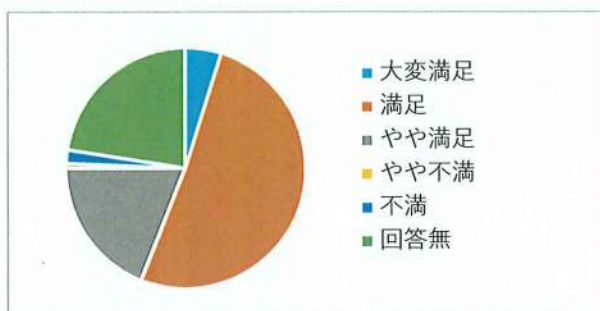
施設管理	49	25%
事務	9	5%
室内軽作業	9	5%
除草	9	5%
植木	10	5%
家事援助	6	3%
配布	46	23%
屋内清掃	11	6%
屋外清掃	8	4%
駐車場管理	8	4%
筆耕	3	2%
誘導	1	1%
児童福祉	29	15%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

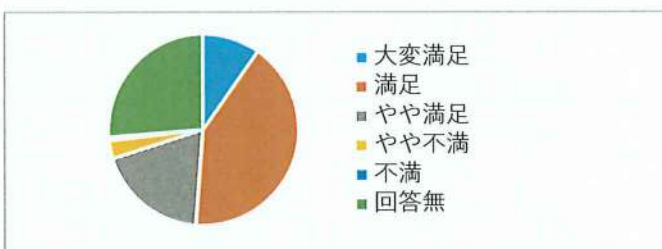
○仕事の内容

大変満足	8	5%
満足	84	51%
やや満足	31	19%
やや不満	1	1%
不満	3	2%
回答無	37	23%



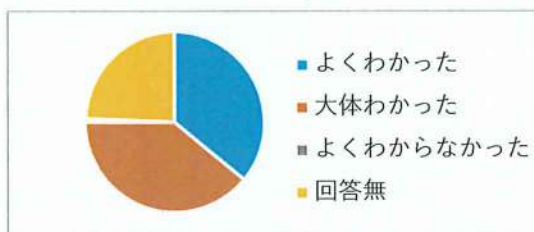
○職場環境

大変満足	16	10%
満足	68	41%
やや満足	31	19%
やや不満	5	3%
不満	1	1%
回答無	43	26%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	59	36%
大体わかった	64	39%
よくわからなかった	1	1%
回答無	40	24%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

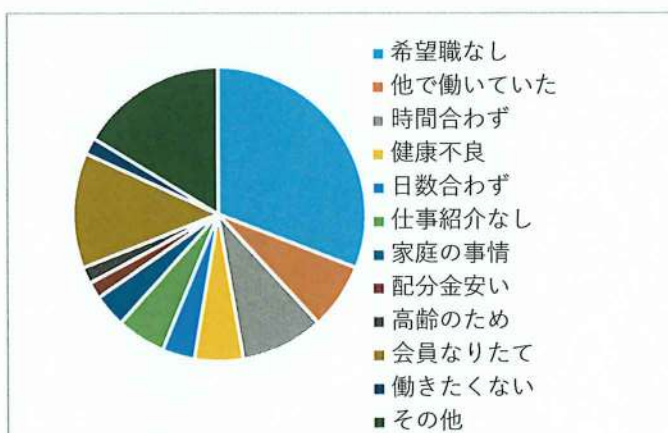
あった	73
なかった	53
回答無	38



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	17	31%
他で働いていた	4	7%
時間合わず	5	9%
健康不良	3	5%
日数合わず	2	4%
仕事紹介なし	3	5%
家庭の事情	2	4%
配分金安い	1	2%
高齢のため	1	2%
会員なりたて	7	13%
働きたくない	1	2%
その他	9	16%



問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

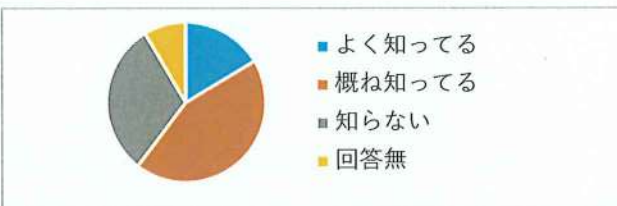
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	26	16%
概ね知ってる	79	48%
知らない	47	29%
回答無	12	7%



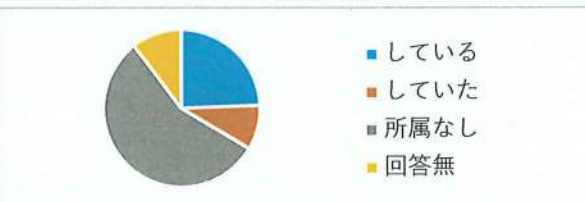
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	27	16%
概ね知ってる	72	44%
知らない	51	31%
回答無	14	9%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	40	24%
していた	15	9%
所属なし	92	56%
回答無	17	10%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	7
ない	144

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	139	15%
動きやすい服装	112	12%
交通事故に注意	114	12%
安全第一の作業	108	12%
無理をしない	102	11%
衛生面に注意	105	11%
整理整頓	56	6%
使用前点検	30	3%
合図・連絡	29	3%
軽体操	30	3%
防護具着用	29	3%
危険個所確認	32	3%
公共交通利用	24	3%
その他	6	1%
回答無	16	2%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	56
ない	96

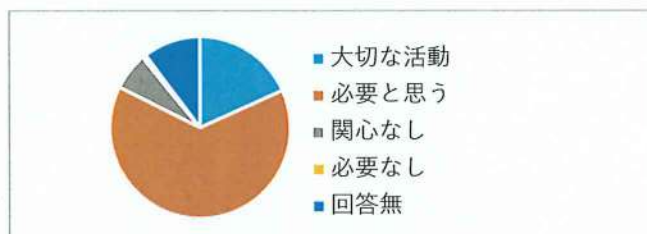
○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	25	13%
情報がない	27	14%
仕事あり	16	8%
日程合わず	21	11%
場所遠い	21	11%
体力なし	4	2%
内容が合わない	1	1%
無給だから	3	2%
関心ある内容でない	13	7%
誘われないから	3	2%
他に用事あり	12	6%
自分の時間大切	10	5%
入会したて	11	6%
その他	5	3%
回答無	18	9%



○ボランティア

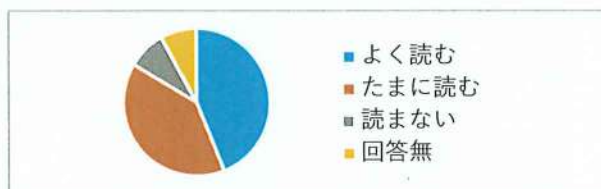
大切な活動	30	18%
必要と思う	105	64%
関心なし	11	7%
必要なし	1	1%
回答無	17	10%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

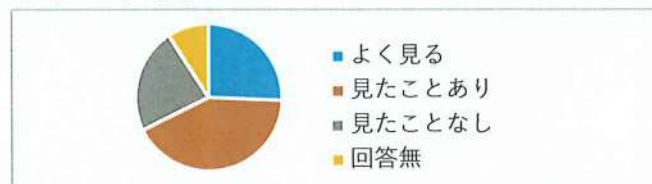
○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	72	44%
たまに読む	65	40%
読まない	14	9%
回答無	13	8%



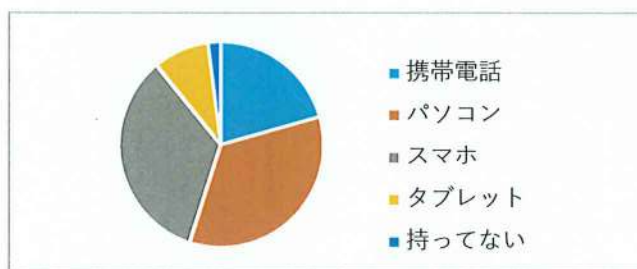
○センターのホームページを見えていますか（全員）

よく見る	42	26%
見たことあり	69	42%
見たことなし	38	23%
回答無	15	9%



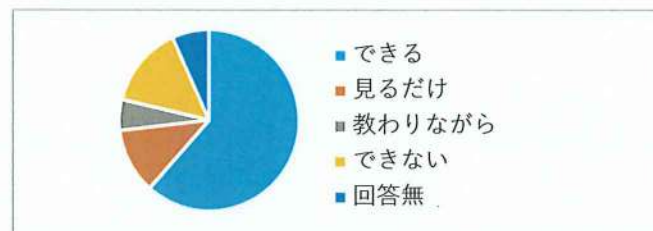
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	60	21%
パソコン	100	34%
スマホ	99	34%
タブレット	26	9%
持っていない	6	2%



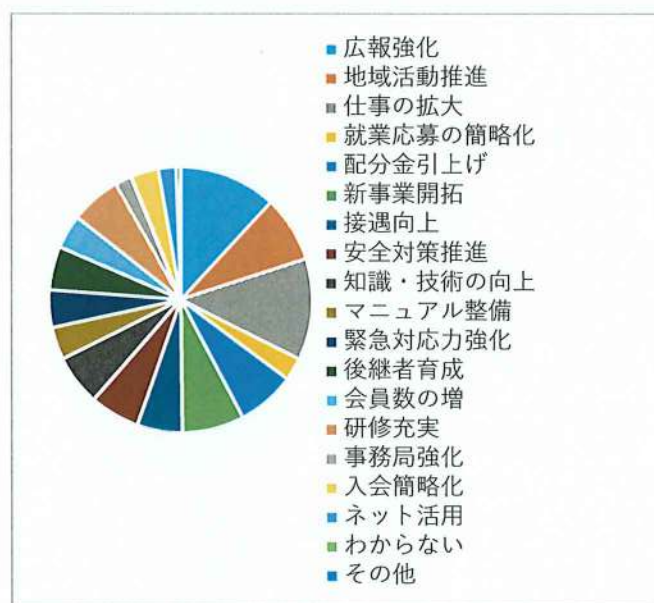
○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	101	62%
見るだけ	19	12%
教わりながら	9	5%
できない	24	15%
回答無	11	7%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	81	12%
地域活動推進	55	8%
仕事の拡大	84	12%
就業応募の簡略化	19	3%
配分金引上げ	48	7%
新事業開拓	52	8%
待遇向上	38	6%
安全対策推進	41	6%
知識・技術の向上	42	6%
マニュアル整備	27	4%
緊急対応力強化	31	5%
後継者育成	36	5%
会員数の増	28	4%
研修充実	42	6%
事務局強化	14	2%
入会簡略化	23	3%
ネット活用	15	2%
わからない	4	1%
その他	0	0%

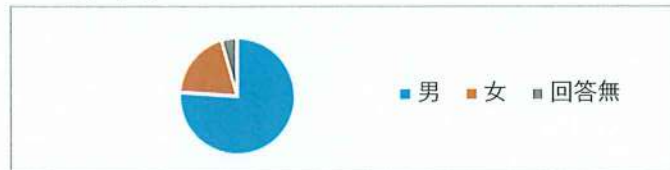


会 員 ア ン ケ ー ト 集 計 結 果(東部)

東部地区

問 1 あなたの性別と年齢を教えてください (全員)

男	209
女	54
回答無	12

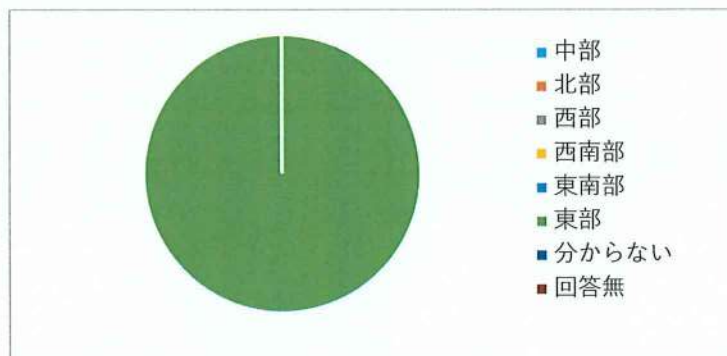


64歳以下	5	2%
65～69歳	48	17%
70～74歳	101	37%
75～79歳	88	32%
80～84歳	24	9%
85歳以上	6	2%
回答無	3	1%



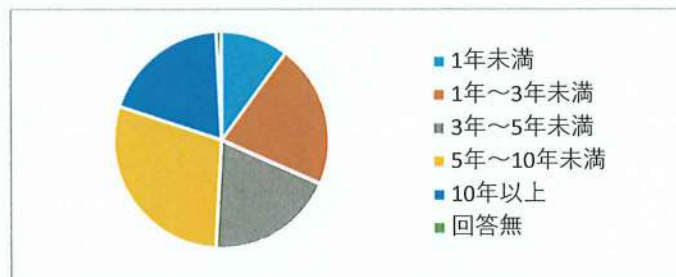
問 2 あなたの住んでいる地域を教えてください (全員)

中部	
北部	
西部	
西南部	
東南部	
東部	275
分からない	
回答無	



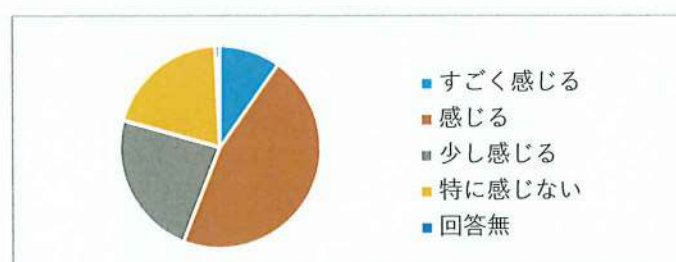
問 3 センターでの会員歴を教えてください (全員)

1年未満	28	10%
1年～3年未満	59	21%
3年～5年未満	53	19%
5年～10年未満	80	29%
10年以上	53	19%
回答無	2	1%



問 4 会員になって「生きがい」を感じていますか (全員)

すごく感じる	27	10%
感じる	127	46%
少し感じる	64	23%
特に感じない	55	20%
回答無	2	1%



問5 会員になってから「健康状態」はどうですか（全員）

すごく体調がいい	20	7%
体調がいい	110	40%
普通	138	50%
疲れ気味	6	2%
回答無	1	0%



問6 何歳ごろまで働きたいですか（全員）

70歳まで	12	4%
75歳まで	65	19%
80歳まで	119	35%
85歳まで	138	40%
できるまで	6	2%
回答無	1	0%



問7 あと何年くらい働きたいですか（全員）

1年くらい	30	11%
5年くらい	146	53%
10年くらい	48	17%
いつまでも	50	18%
回答無	1	0%



問8 1か月あたりの就業日数を教えてください（令和2年12月～令和3年12月で）

就業なし	33	12%
5日未満	74	27%
10日未満	84	31%
15日未満	62	23%
15日以上	20	7%
回答無	2	1%



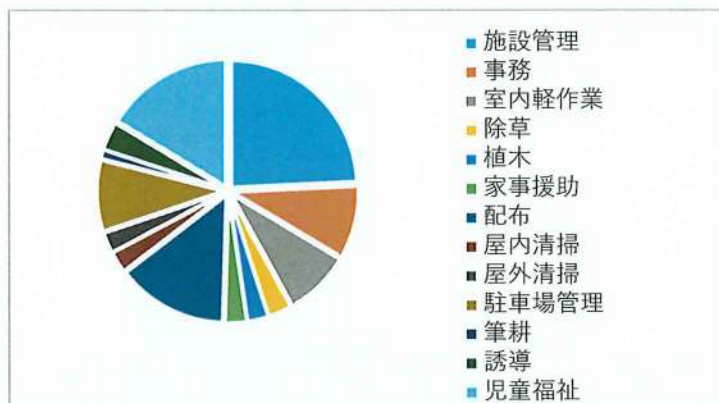
問9 希望する就業日数を教えてください（全員）

5日未満	53	19%
10日未満	102	37%
15日未満	97	35%
15日以上	22	8%
回答無	1	0%



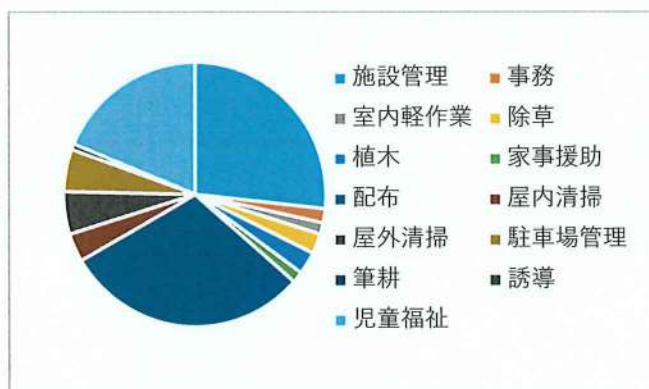
問10 今後希望する職種を教えてください（全員・主なもの3つまでに○）

施設管理	129	24%
事務	49	9%
室内軽作業	45	8%
除草	16	3%
植木	14	3%
家事援助	15	3%
配布	75	14%
屋内清掃	14	3%
屋外清掃	14	3%
駐車場管理	48	9%
筆耕	6	1%
誘導	19	4%
児童福祉	87	16%



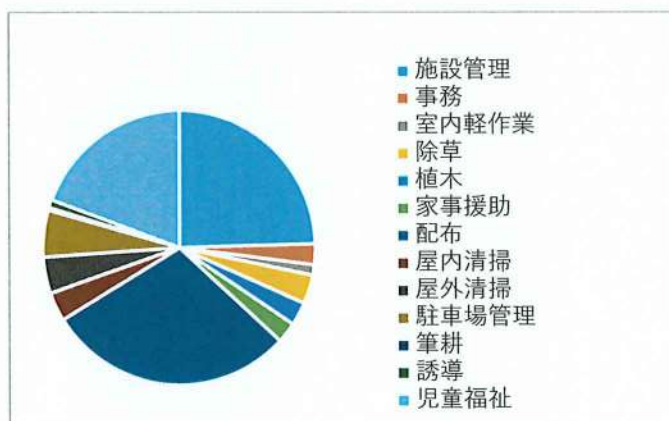
問11 この1年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

施設管理	77	27%
事務	5	2%
室内軽作業	4	1%
除草	7	2%
植木	8	3%
家事援助	4	1%
配布	87	30%
屋内清掃	10	3%
屋外清掃	15	5%
駐車場管理	15	5%
筆耕	0	0%
誘導	2	1%
児童福祉	54	19%



問12 この5年間に就いた仕事の種別を教えてください（仕事に就いた事のある方・複数回答可）

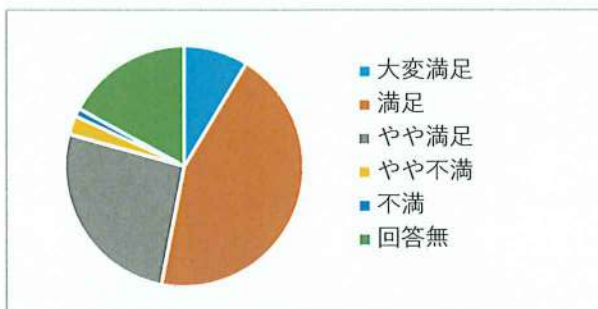
施設管理	80	25%
事務	8	2%
室内軽作業	4	1%
除草	11	3%
植木	9	3%
家事援助	8	2%
配布	96	29%
屋内清掃	11	3%
屋外清掃	14	4%
駐車場管理	18	6%
筆耕	1	0%
誘導	3	1%
児童福祉	63	19%



問13 この1年間に就いた仕事の満足度について伺います（仕事に就いた事のある方）

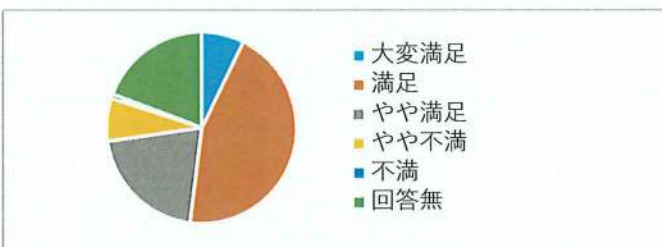
○仕事の内容

大変満足	24	9%
満足	122	44%
やや満足	72	26%
やや不満	7	3%
不満	3	1%
回答無	47	17%



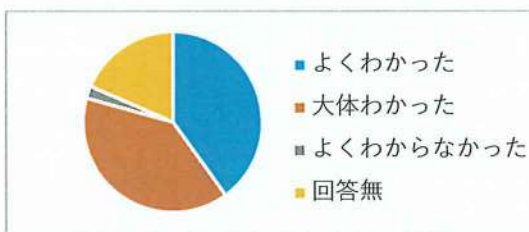
○職場環境

大変満足	20	7%
満足	123	45%
やや満足	57	21%
やや不満	20	7%
不満	2	1%
回答無	53	19%



○就業時の仕事内容の説明

よくわかった	110	40%
大体わかった	108	39%
よくわからなかった	6	2%
回答無	51	19%



○就業時に手引きや手順書がありましたか

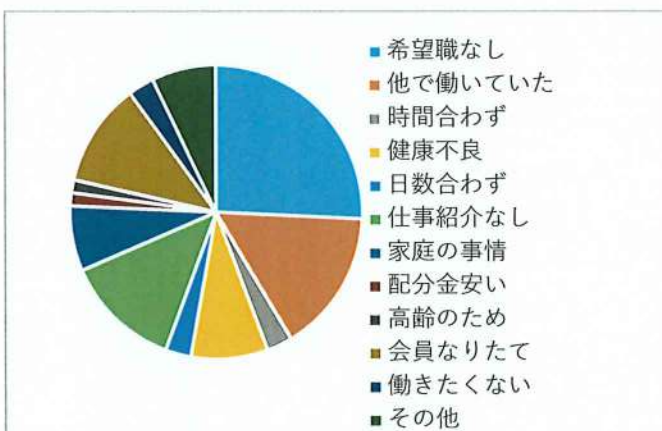
あった	160
なかった	65
回答無	50



問14 仕事をしなかった（未就業）の理由を教えてください（この1年間就業していない方）

（主なもの3つまでに○）

希望職なし	18	26%
他で働いていた	11	16%
時間合わず	2	3%
健康不良	6	9%
日数合わず	2	3%
仕事紹介なし	9	13%
家庭の事情	5	7%
配分金安い	1	1%
高齢のため	1	1%
会員なりたて	8	11%
働きたくない	2	3%
その他	5	7%



問15 あなたが所属している地域班について伺います（全員）

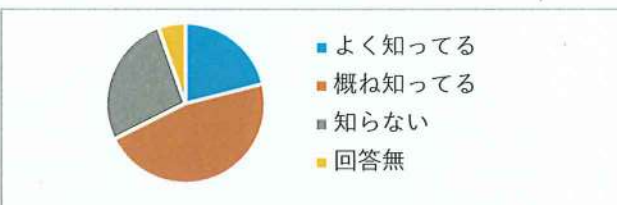
○地域班のことを知っていますか

よく知ってる	35	13%
概ね知ってる	155	56%
知らない	72	26%
回答無	13	5%



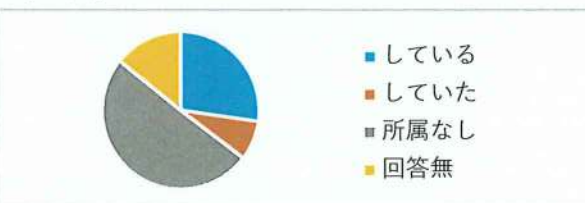
○地域班の班長・副班長をご存じですか

よく知ってる	58	21%
概ね知ってる	128	47%
知らない	74	27%
回答無	15	5%



問16 あなたは職種班に所属していますか（全員）

している	75	27%
していた	22	8%
所属なし	139	51%
回答無	39	14%



問17 センターに入会後、取得した資格がありますか（全員）

ある	19
ない	239

問18 安全就業のため行っている（いた）事を教えてください（あてはまるもの全てに○）

体調管理	224	14%
動きやすい服装	207	13%
交通事故に注意	195	12%
安全第一の作業	191	12%
無理をしない	149	9%
衛生面に注意	189	12%
整理整頓	109	7%
使用前点検	57	4%
合図・連絡	60	4%
軽体操	30	2%
防護具着用	36	2%
危険個所確認	52	3%
公共交通利用	38	2%
その他	12	1%
回答無	24	2%



問19 シルバー人材センターが実施するボランティア行事について伺います

○ボランティア行事に参加したことがありますか（全員）

ある	88
ない	170

○参加したことがない方について、理由を教えてください（主なもの3つに○）

知らなかった	49	14%
情報がない	55	16%
仕事あり	21	6%
日程合わず	41	12%
場所遠い	52	15%
体力なし	5	1%
内容が合わない	6	2%
無給だから	11	3%
関心ある内容でない	24	7%
誘われないから	15	4%
他に用事あり	22	6%
自分の時間大切	18	5%
入会したて	13	4%
その他	9	3%
回答無	4	1%



○ボランティア行事についてどのように思っていますか（全員）

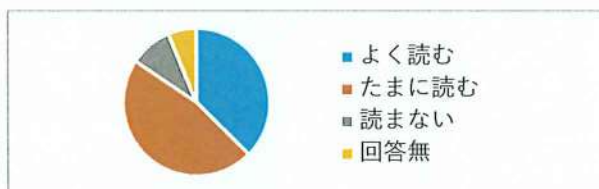
大切な活動	58	21%
必要と思う	163	59%
関心なし	21	8%
必要なし	4	1%
回答無	29	11%



問20 情報の入手手段（方法）について伺います

○センターの情報紙「生きがい八王子」「おおるり」を読んでいますか（全員）

よく読む	103	37%
たまに読む	129	47%
読まない	26	9%
回答無	17	6%



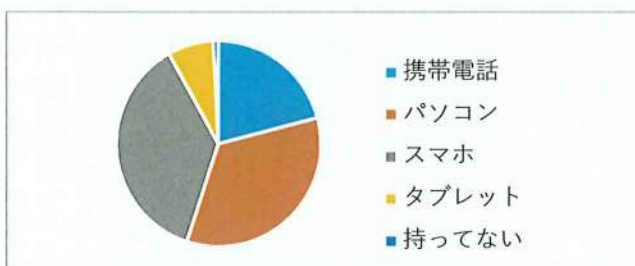
○センターのホームページを見ていますか（全員）

よく見る	61	22%
見たことあり	122	44%
見たことなし	72	26%
回答無	20	7%



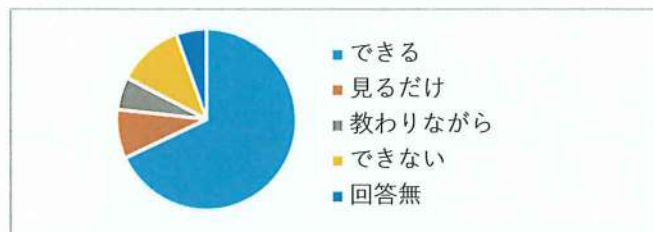
○携帯電話・スマートフォン・パソコン等の所持について教えてください（全員）
（あてはまるもの全てに○）

携帯電話	104	21%
パソコン	169	34%
スマホ	183	37%
タブレット	36	7%
持っていない	4	1%



○携帯電話やパソコンで、ホームページを見たりメールを送る事ができますか

できる	187	68%
見るだけ	24	9%
教わりながら	16	6%
できない	33	12%
回答無	15	5%



問21 八王子市シルバー人材センターが、より発展し、活性化していくために
必要なことについて伺います（全員・あてはまるものすべてに○）

広報強化	126	11%
地域活動推進	100	8%
仕事の拡大	135	11%
就業応募の簡略化	53	4%
配分金引上げ	88	7%
新事業開拓	69	6%
待遇向上	78	7%
安全対策推進	64	5%
知識・技術の向上	65	5%
マニュアル整備	59	5%
緊急対応力強化	61	5%
後継者育成	70	6%
会員数の増	46	4%
研修充実	60	5%
事務局強化	28	2%
入会簡略化	30	3%
ネット活用	35	3%
わからない	14	1%
その他	3	0%



問22
その他意見

1. 会員拡充と会員支援の強化

11月に会員登録したが、班長等からの連絡がない。そのため就業することができない。

12月に会員になったばかりでよくわからない。これから仕事に就いて経験させて頂きたい。

2022.3月退会予定。大会の手続きについて知りたい。

81歳になり体力の衰えを感じ迷惑のかからないうちに退会します。長い間お世話になりました。

SC全体の連携強化が望ましい

いつでも意見が言える環境を

インターネット利用できない会員へのサポートが欲しい。

委員会決定事項等を会員にも伝えて。

意見を発する場がない。和歌、俳句などでも意見が出ると思う。話し合いがしたい。

いじめや嫌がらせで善良な会員が辞めさせられる事がないよう公平で正しい職員であってほしい

以前、刈払機の安全資格を取るためシバに申し込んだが、連絡（返事）もらえず。

一部の職員、性別/年齢等で申し込みに対し否定的な言動あり（あなたには無理!! など）

一部の人々に情報が有って、仕事が廻って来ない

会員への連絡、通知を極力メールで行う。「おおり」等もメール添付で行う。それが不可能な会員にのみ郵送。

一般論でアンケート集めても活用されない。選択形式でなく個人意見を文章で回収したほうがいい。

いつもありがとうございます

紙ベースに戻してほしい。アンケートの結果を知りたい。

応募者複数の時、面接をして採用決定して。職員と顔見知りの会員を採用するという話を聞いた。

おおりと一緒に、就業情報を送ってほしい

おおりに職場紹介などのテーマ記載があるといいと思われます。

おおり他の情報を頻繁に送って頂き有難うございます。あと2年、80歳まで頑張る所存です。よろしくお願いします。

会員・役員の親睦

会員証の色分け、差別・階級をつけるような会員分けは断固反対、即撤廃すべき。他色々と…

会員態度意識が欠けていると耳にする。真面目にやっている会員に仕事を回して

会員と事務局の間でコミュニケーションがあったらと思う。

会員入会は誰でも入会できるのではなく、体力、健康度合、適性を考え採用して欲しい。

会員の意見/要望を聴く機会を。会員とのコミュニケーション強化。就業決定の透明化（不採用時の説明）

会員の方に一度も逢ったことがない。何をどうして良いか全くわからない。

後期高齢者ねの面談実地と退職勧奨の推進が必要。

高齢者にふさわしい情報伝達（方法/手段）を使ってほしい。情報はネットではなくペーパーで。

会員の情報、意見交換等地域毎、職種毎でいいが、出席し易い場所回数を設定し開催でも。

会員の親睦を計る為の集い、気軽に参加できるような交流の場を提案。

会員への対応が悪い。改善が必要。

就業情報、場所や内容がわからず仕事を選ぶことができない

会員まかせにしない。業務の均衡、相談にはもっときちっと参加して下さい。

会議等が会員全員に反映しているのか
会の議事録等、公表して。おおり、誤字脱字、書き方がおかしいことがある。しっかりした物を
会費を払っているのに活動の機会が全くない。募集は郵送で送ってもらいたい。会費の意味なし
職場のリーダーとセンターの人とのコミュニケーションがもう少しとれば職場のトラブルも少なくなると思う。
紙で送付願いたい
地域班月間活動状況報告書の送付は、書式変更がない限り不用
頑張ってください
管理者とセンターで仕事内容を確認し会員に伝わるようになっていて、決定する前に情報が欲しい。
携帯やパソコンで市のHPを見たりメール送信する簡単なマニュアルを作成してほしい
健康、生きがい、交友関係等大いに役立っている。地域班の活動が全く不明。情報提供望む。
健康に注意しながらシルバー活動をしていく
現在80歳。体力/気力、関係者に迷惑が心配で申し込めないでいる
現在80歳。迷惑をかけてもいけないのでR4.9月までの登録予定。ありがとうございます。
現在班長をしているが、仕事の幹旋について会員から不満を聞いている
年1回研修会の実施。会員との報連相を密に。地域班の班長/副班長は必要？（何しているのか不明
公共事業担当者の対応が良く、気持ちよく就業出来た。
広報配布者へのアンケート。悩み、待遇、配布時のバック有無など
高齢化1949世代の突入。余暇の利用ではなく生活費の一部になるような働き方が望まれるのでは。
高齢者が働きやすく、積極的に活動できる雰囲気づくりを
高齢者対応を柔軟に。窓口がお役所仕事にならぬよう要望。
高齢者になると運転免許返納、自転車運転無理等通勤不便。勤務場所が偏ります
マイナンバーカード利用（スマホ活用との関連）の研修を実施して欲しい。
個人個人に仕事を幹旋（紹介）してもらえと思っていた。派遣のように。
この一年コロナでSCにも行けず人的交流が全くありません。早くコロナ終息を願います。
コロナ禍であるためセンターとの意思疎通が以前に比べてとりにくくなった。
コロナ化で仕事をしていない。高齢になり健康も衰えた。
理事会、各委員会の活動状況がわからない。もっとオープンにして欲しい。
コロナ前仕事申込に行った際の事務局職員の対応が良くなかった。新会員証の交換迅速に
サポートに感謝
仕事の募集状況等の情報が見えない。おおりに募集状況等具体的にでていると良い。
仕事を頑張って体力維持に努めたいと思う
事情があり職を辞めた時に「再び職の紹介ができないかも」と半ば脅迫めいた言葉を受けた経験あり
親しみ深い会にしたい
事務局との関係強化
事務局に電話をすると丁寧に対応してくれるので、ありがたいと思っています
事務局のいつも親切/丁寧な対応に感謝しています。
事務局の方、ご苦労様です。
事務局の仕事内容の説明が難しい。簡単明瞭に。
事務局の担当の方のサポートがありがたい。感謝です。

事務職の方も、もう少し作業内容を理解して欲しい。全く現場を知らない。研修しても良いのでは
就業希望後、可否の連絡まで3週間は長すぎて、どうにかならないか？
就業先からのクームの際、会員の意見も充分に聞いた上で先方に説明対応をして。
就業先への駐車を可能にしてほしい（スペースがあるのに駐車できないことがある）
就業情報、募集後決定までの日程（日数）をより明確に。
就業情報に「体力」が必要か明記してほしい
就業情報に応募する条件にボランティア活動を仕事採用の一つとしているのが納得いかない。
就業情報の字があまりにも小さい。シルバーの人が見るので字は大きくお願いします。
就業情報の提出、郵送またはネットでできるようにしたら良い。簡素化できたらとても嬉しい。
就業チャンス拡大の為、人気業種のワークシェアリング等を希望したい。
就業の人選はどのようにしているのか？もっと透明化（クジ引き）してほしい。
就業報告書に担当者の名前がほしい。緊急時の連絡が発生した時に必要。
宗旨、宗教は自由であるが、片寄った人選はよくない。
受注職種の開示を。センターの組織を知りたい（地域班/各委員会など）
準備/後片付け時間が必ず発生し、サービス残業となる。そのためにも配分金の引き上げを強く希望。
情報の公開。理事会/その他会の議事録。会計、就業状況等。
職員が一度でも現場を見学して実態の把握をして。（仕事内容/クライアントからの正誤性）
職員の方にはいつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
職種（職場）によって、リーダー手当なし。見直し必要。リーダーは時間と金の負担がある。
職種班/ボランティア行事とか初めて知る名前。どこに問い合わせればよいか？望んでいる職種がない。
除草班の名簿が毎月のように届くが、半年に1回くらいで良いと思う。
シルバーがあって、生き方の選択肢が広がりました。
シルバー人材センターと就業会員とのコミュニケーションの場を作って欲しい
シルバー人材センターはグレイゾーンだという人がいる。やらなければいけない事をはっきりして欲しい
シルバー人材センターは頼れる。迷惑をかけないようにしたい。
シルバーに対しての認識の甘さを反省すると共に、存在意義ももっと正確に理解したい
シルバーを利用することを理解していない。都合の良い使われ方になる。
少しでもいいからリーダー手当を付けてほしい。
スマイル to スマイルは利用価値なし。配分金明細の金額に変更がない。
スマホやパソコンの教室があれば参加したい
せっかく三等分で折ってあるのにそれに合った封筒でない。
切実な要望に誠実に応えていない。高齢、ゆとりのある時間で勤務時間を設定してほしい
センター側が会員の仕事を把握していない。就業日程（時間等）会員まかせである。年に何回か会員を集めて話し合いの席が必要ではないか？
センター業務を私物化している傾向が見られ平等性に欠けている経験をした。平等な業務展開を
センター事務所へのアクセスをもっとしやすいところになると利用しやすく活性化するのは
センター担当職員の会員職場巡視督励
センターと地域班班長との連絡が希薄。職場を把握しているかも疑問。必要な業務や連絡はしっかりと
全体年間実績を見ると募集がないのに実績がある為限られた人間で仕事配分しているのでは？
退職後1年はゆっくりしたいと思い就業しなかった。来年からはセンターを活用したい。

体調、頭がついてるうちは就業したい。サポート等宜しく願い致します。
第二の定年まで健康管理は自分から。
他人からの中傷で職場に来ないように言われた時、せめてセンターは個人を守る手立てをしてほしい
男女会員間の交流の場（憩いの場）がもう少しあったら良い
担当の熱意がない
地域班6地区/配布班5班。どうにかしないといけないのでは。smile to smile幅広い活用が必要。
地域班の存在がはっきりわからない。班長から何も連絡なし。
なるべく紙面を減らす方向へ変更できると
入会后、長期にわたり未就労の人も相当いる。未就業会員のフォローをもっと手厚く。
入会后すぐにパート決定。仕事に慣れてからシルバーの仕事をしてみようと思う。
入会時の説明不足
ネット環境がない人に対しての事務局の対応。就業情報を取りに行けない事が多いので。
配布物、バラバラでなく一括配布願いたい
派遣の有給休暇制度、メールで届け出が出来たらと思う。
パソコン、スマホのない人の希望に応じて欲しい。ない人は大横まで見に行かなければならない。
パソコン活用。初心者に伝わるようもっと詳しく教えてほしい。大いに活用できればと思う。
八王子広報誌と一緒に就業情報も入れてほしい
班長、リーダーには手当を。モチベーションがあがるのではないかな。
班長や仕事仲間との連絡に、連絡方法（mail/Line）の講習会などを開いてみたらいいのでは。
日々年配者対応ご苦労様です
不採用となった理由を頂けるとより理解できる。交通費、駐車料金について考慮頂けると幸い
放課後子ども教室、リーダー手当支給の検討をしてもらいたい
身近に感じない。会員ネットワークがあればよい。
未就業者を年1回集めて声を聞くのも良いと思う。年齢で判断しないで。
皆さん大変良心的でOKです。
リーダーに対する手当はあるのか？当所ではないと聞いている
例会等に於いては、楽しいものであってほしい。
連絡網の充実
連絡や報告書もパソコン、スマホで送信できるようにするべき
若い世代に積み重ねてきた人格的なものや、世代観の信頼を。
2.就業先の充実
「専門技能」を活かせる職域を設けるべき。
1日の就業時間の拡大化を検討して下さい。
3年以上前に入会したが、適宜職見つからず。雇用不安もあり、とっつきにくい感がある。
6名で就業。中にはおざなりな清掃しかしないメンバーも。どうしたら全員が最低限の仕事を行えるか
78歳になり、今年で退会予定。とてもよくしていただき、納得できるだけ働くことができました。
80歳を過ぎて働ける事を感謝。町内でも喜ばれている。嬉しい気持ちで働く事ができる
就業依頼専用回線の設置。
一度仕事をしたい。1ヵ月に1度の応募しかできない。せめて2つ応募ができるようにならないか。

今は仕事が少ない。何かないですか！
英会話教室興味のある方がいれば、後任者として又は別日程で新設してもらっても良いかな？
エントリーするが、なかなか採用されない。70歳以上は働けないのか。平等に会費を払っているのに。
多くの人材が必要な働く場所（温泉のある公園など）を市と共に創ってほしい。
会員数の数の割合に対し、仕事が少ない
会員の経験にあった仕事の紹介が望ましい。紹介する仕事がマッチしていない。
会員募集の割にはやりたいものが少ない。市外から離れた地域の仕事量が少ない。
会費だけ受け取って仕事がこなすだけに、少し不満あり。それでも会費は納めるのか？
学校管理希望
希望者全員就業できるように、もっと職場職域を増やしてほしい
希望職種があり応募。どうやって決めるか聞いた所、近い方優先とのこと。町中に住んでいないと無理なのか。
業務内容の多極化、充実、拡大
継続的な仕事より、単発的な仕事があれば良い
健康上の都合で仕事を辞めていたがまた仕事がしたい。仕事の詳しいパン等、窓口において欲しい
研修を受け入れましたが仕事で役に立てませんでした。退会の時期かと思われます。連絡を頂きありがとうございました。
公平な仕事分担が必要だと思います。
広報以外のリーダーにも、スムーズな運営を図るために少額でもリーダー手当を支給してほしい
広報配りを5年位やっている。できれば配分金を値上げしてほしい。年金生活で他に収入無し。
広報で配布先でも感謝され、就業出来て感謝してます。出来たらもっと配布したい。
広報配布、戸建ての単価UPを。6：12くらいの手間差がある（現在6：9の配布単価）
広報配布、人材がいない。併配が2部、どうしてこのような結果になるのか。現場を考えて
広報配布：7月8月の暑い時期、熱中症対策として早朝（6時頃）から配布をしてもいいですか？
広報配布時の帽子が指定されているが、夏用なので冬は寒い
広報配布のみで満足しています。
広報配布は自分が住んでいるエリアをできたらいいと思う
広報配布辞めたいが引き継ぐ人がいない。条件が悪い為だと思う。
子ども教室のリーダーは、附属する業務があり非常に負担を感じる。女性は特に退会する人が多い
子供食堂はシルバーが適任ではないか。人との関わりが必要となるこれからの時代に向けた対策では
この物価高に対して、配分金がとにかく低い
コロナ禍のため、仕事が急減。コロナが落ち着いたら就業が増えることを切に願う。
コロナの影響で仕事がなくなり困っている。週1～2日位の仕事があれば…
コロナの影響で就業がなかった。応急的に他の同等業務への情報をシルバー発でお願いして欲しかった。
コロナの影響で収入0。その後数か月は幼児の小遣いなみ。事務局は知ってても何もしない。
コロナの影響もあるが求人が少ない
資格を活かせる仕事ができれば（第4号危険物、フォークリフト運転技能、柔道初段など）
新しい職種を見つけてほしい。
時間手当が低すぎる。
仕事がたくさんあるといい
仕事がないという話を聞く。若い会員に仕事を

仕事内容のPR 説明
仕事に就いたばかり、現在充実している
仕事の数が少ない。デジタル化に向けてパソコン関係の仕事があっても良いと思う
仕事の紹介
仕事の情報を得る機会がない。ネットで知ることが出来れば良い。
仕事の内容が偏っている。あまりにも少ない。退会しようと思っている。
仕事の枠が少ない為、職に就けない。何の為に会費を払ったのか判らない
仕事量少ないのが難点
仕事を多くお願いします
仕事をさせてもらって感謝
仕事を紹介してもらい本当に良かった。毎日楽しく働いている
家庭の介護が必要になり、従事できなくなった。外に出て働きたいが残念に思う
自宅の近くでもう少し仕事があったらいい。家から八王子市内に行くのには遠いので…
実力や意欲ではなく、性別で「無理!!」と決められることが多く残念。
自転車、車椅子の整備等の作業希望（ボランティアで老人ホームでタイヤ交換などしている）
自分に合った求人がなかなか見つからず、心配。
事務系/留守番系の就業拡大希望
週2.3回の仕事が適当で大変ありがたいです。
就業時間が短すぎる
施設管理の就業に女性も入れた方がよい。職種を広げていかないと今後人材確保が難しくなる。
就業情報、今の月2回から月3回程度に増やして、就業のチャンスを
就業情報の募集人員が少なすぎる
就業情報をまめにみているが、なかなか合う仕事が見つからない。
就業情報をみて申し込んでもいつも落ちている。2年も仕事なし。会費を支払うのも限界
紹介してくれる仕事が増えると良いと思う。
職種が少ない
職種が少ない。もう少し拡大すべき。
職種がもう少し多種にあればよいと思う
職種等広げて、皆が気軽に目に入って活動してみたいと思えるように
職場拡大の一つとしてマンション管理人などどうでしょうか。
役所や教育委員会などの委託業務の受注増加を指向する
やりたいと思える仕事が増えることが必要
除草配分金の値上げを希望。仕事に対しての魅力がないので、新しい人が入ってこない。
シルバー以外で就業中。月2.3万円の配分金では生活ができない。せめて5万円位働けるようにして。
シルバーで紹介された仕事が1年足らずで打ち切りになり、その後何年も仕事がない
シルバーならではの仕事を増やしてほしい
新規職場の開拓。職種を増やすことが発展につながる。職安との連携を強化。
数年の間、一度だけしか就業出来ていない。就業できるようにしてほしい。
生活にリズムができ、元気になった。前にやっていた職種で募集があれば、是非やりたい。

退職後の健康を、規則正しい生活ができる、お小遣い程度でありがたい生活です。
楽しい仕事に就業出来、生きがいもありとても幸せ。シルバーのおかげ、ありがとうございます。
短期、軽易な仕事ない。リーダー任せでなくサポートが必要。早朝夜間等重点的に時給上げる。
有料の生涯学習講座を行ってみては。八王子の歴史/基礎から学ぶ囲碁…など
近くではない。時間が合わない。
町会での、回覧/名簿/議案書などの文書作成代行に需要があるのでは
月10日の就業は忙しく、5日～7日の仕事があれば良かった。
適任、適職
東部地区の就業場所が少ないような感じがする。
特殊技術を持っている会員も多いので、それを必要としている企業を探し、仕事の拡大を
どこにどんな仕事があるのか知りたい
何度申し込んでも仕事にありつけない。つてでもあるのか
入会3年、未だに仕事なし。2度仕事紹介はあったが遠くて辞退。近場でなかなか見つからない。
入会すれば仕事があると思ったが、全く仕事がない。
年金だけでは生活が成り立たない（家賃がある為）ので安定した仕事がほしいです。
年齢に見合った内容の仕事が有り入会して良かったと思います。
働いていると健康に非常にいい
働きたい高齢者の為に仕事の機会を作ってくれ大変感謝している
筆耕班に属しているが、高尾山賞状書が終わると、3月～12月迄は仕事がないように感じる
ホームページの求人募集が少なすぎる
募集人数が少ない。人選方法がわからない。
毎回就業情報を見ているが、求人数が少なく仕事を見つけるのが厳しい状態
もう少しクリエイティブな仕事を探し、獲得してもらいたい。
優秀な会員さんがごまんといるのに、仕事が少なすぎ…かと
若い人が嫌がる仕事を加えているのが現状。もっと魅力ある仕事を提供できないと発展はない
資格を生かした仕事がないのではないか
3.質の高い仕事の提供
あるべき姿のリーダーの育成と研修が必要。外部のプロの方によるセミナーも考える事を勧めたい。
安心安全で健康的な仕事をしていきたい
業務用マニュアルの整備。
一日の時間制限を緩和し、もう少し長く就業できるようにしてほしい。リーダー手当も考慮すべき
今の仕事で満足
請負なのに、派遣のような仕事形態。
請負を建前に最賃以下の仕事を会員にさせている。最賃に届かないものは請け負うべきでない。他
お世話になっています。いろいろな年代の人と接する事が出来て楽しく仕事しています。
会員接遇（仕事の態度・意識）は、とても大切な事と思います
会員に対して、リーダーの自覚を
会員の資質向上（責任感、使命感等）にセンターは努力してほしい。口だけで体が動かない会員も
家事援助の交通費が出ないのは納得いかない。バス代位は理解してもらえる。絶対お願いします。

家事援助のヘルパーが利用者に物をあげていた。ルール/マナーを明確に。危険を招くことがあると思う。
家事援助は相手が希望する様に仕事しようと思うが難しい場合あり疲れる
過失で当事者を辞めさせるような方向/処置。ミスを反省し再発防止を計れるような組織を期待。
学校開放の勤務時間5～10時は遅く長すぎ。9時には終わってほしい。ケガや病気のと看補助できる人が欲しい。
学校管理、現在3人交代で勤務。病欠が出た場合2人で勤務となり不安を感じる。4人体制にしては。
急用でセンターに連絡する時以外は、就業中スマホを見るのは禁止にしてほしい
共同作業就業者の人数は慎重にして。センターの対応と現場の就業態度違くと職場環境乱れる。
業務の説明が不十分。マニュアルの整備、現場での指導が欲しい。
業務マニュアルを労働者（会員）が作成していることに違和感を覚えた。
教養を向上させる講座を計画してほしい。落語、講談、文学作品の朗読など。
緊急時（仲間が病気）に補助が欲しい
勤務時間、5時間～6時間位を希望
継続の職場には足を運び、現場の作業環境/作業者の状況/不満など聞いて申し入れをしてほしい。
月末の広報配布日数を1～2日多くしてほしい
現在の仕事について、週及び月間の行動管理ができ、頭の回転もよく健康的になった事です。
現在の就業に満足
現在の職種は私には役に立っている。
現場の実際を知ることが大事。現場の実際に即した研修。公平性と個々人の事情を汲み取る温かさ
公共の場の清掃活動に力を入れているが、集めたゴミを捨てる場所がない。市で受け入れて欲しい
公共は全て特定職場にすべき。公平性を保つ為最長勤続3年としては
交通費等、リーダーに対しての配慮。全員への指導。
広報、ヤマトからの荷が10時頃に届いてくれるとありがたい（現在は12時頃）
広報の配達単価を値上げして。地域手当を細かく設定してほしい。
広報配布報告書の電子化、印鑑不要。効率化のためお願いしたい。
高齢者が就業活躍できる職場について、セミナー/現場見学会等を通じ視野を広げる場を持てるように
作業衣の支給を是非お願いしたい
仕事のスキルアップが図れた。
施設管理、始業時間より前に利用者が訪れ対応を求められる。センターは実態の確認の必要がある。
事務手数料が高い、低くすべき。リーダーの好みで仕事が多い人と少ない人がいる。
収益を上げる活動禁止が意欲向上にブレーキをかけている。
就業先、最低限の要望は叶えてほしい。勤務時間のみ荷物を置く場所が欲しい。雨の日は困る。
修理大工仕事が出来ない人は用務員として不適格。破傷風予防注射は担当業務につける際必要
職務内容は就業者が熟知している。就業者による自律回転する職種班を目指して組織の改善を就業者に自覚させて行く施策を希望。
清掃業務に上下エフォームを配布すべき。支給しないのは大きな問題。
センターと企業との契約内容わからずに働いている。それはおかしくないですか？
外仕事の時、防寒着が欲しい
会員の技術向上。パソコン等学べる場があれば学びたい
月報酬は2時間分だが、実際はその3倍ほどかかっている。アンケートの折り方、返信用封筒に入らず
東部交流室、毎日開所し有効活用できるように。職場環境が悪い職場が多すぎる。営業活動を。

入会后、研修の必要あり
会員の教育と教育内容を活かせる仕事の提供を
職場におけるマナー/ルールの意識の向上。仕事に対する熱意を上げる。高齢者という甘えがある。
年休取得を積極的に働きかけるべき。年休を取りやすくするなどの待遇改善を図るべき。
配布、上り坂が多いので体力的にきつく思ったより作業が大変だった。勤務地近ければ良かった。
リーダー育成制度の制定。おおりり送付時、その他の情報も送付すればよい。
派遣、暮れ/正月の休日出勤扱いがないのはいかなものか
派遣先の職場ルール（規則）遵守の徹底
派遣事業について。派遣先の仕事内容を理解し（知識/体力）、派遣者を選別すること（適性）
畑を借り、作って販売してみてもは。植木班、下手な仕事をする会員も。専門的な研修が必要。
八王子市は身分証明書のみなのか？他市では帽子・制服等
放課後子ども教室、大人の目線/都合で遊び場を取り上げ禁止するのはいかなものか…
毎回リーダーの指導のもと、安全第一を心掛けている
毎年実施している配布宅調査の意味が理解できない（配布班）
マニュアルが全くなく戸惑う。仕事内容によっては年に1度の健康チェックが必要。メンバーで話し合える場を
マンション清掃、清掃内容が途中で更改されたが更改前に現場に相談してほしい。
申込み日数の9割をキャンセルするボランテアなどの対応を考えてほしい
もっと勉強を（リーダー）
有給休暇が取りづらい（職場に迷惑をかける）。交通費の補助金140円/日は少ない。
有給の際の代替者が決まらない場合、事務局で手配や先方との調整をする手段や対策を構築して
リーダー、後継者強化してほしい。
リーダーは定期的に変更した方がよい。親しい仲間と遊びに行き一人に負担がかかる場合あり
私の職場では、言うべき事も言わない、言われた事もやらない人が多い
4.社会貢献活動の推進
行事、大会等にはボランティア人員を使うと良い（税金を使うことはないと思う）
高齢者の仕事拡大/地域貢献をさらに進めていくことが重要。
シルバーとの仲間意識を持つ方法を考えた方がよい。ボランティア活動がもっとあっても良いのでは。
シルバーの活性化が地域を活性化する。シルバーの啓発がもっと必要。
地域の「お年寄」が親しみ易い組織になるよう心掛けて頂ければ。
地域の方を知りたい！ 集まりも何も無い！
地域の仕事拡大のために、推進よろしくお願いします。
地域班活性化の為、狭い範囲で良いからメンバー名簿の作成（人数5～6人程度の）
年度替りに配分金の昇給を検討願いたい。
コロナですが、地域で会員の知り合いが出来るといいと思います。話す機会持ちたい。
市が広すぎ自宅周辺の仕事がない。多摩市が近く市のくくりを柔軟にしてほしい
ボランティア活動、色々な会員との出会いがあり感謝。勉強になることがたくさんある。
ボランティアに参加している。無給なので弁当くらい出てもよいのでは。市役所にはよいと思うが会員の参加は今は考えた方がよい。
5.事業基盤と組織の強化
就業報告書等事務手続きにネット利用導入すべき。

「入会申込みから就業開始までの時間短縮」の実行、実施を
100歳現役・健康年齢維持向上に寄与しているセンターのPR強化必要
80になります。清掃は中止しましたが、広報は身体が続く限り頑張り挑戦していきたい。
HSCとしての制服を制定して、数か所で購入できるシステムを希望。センター宣伝の一環になるのでは。
IT化の推進
インターネットの多様。就業報告書、集計表等電子機器の対応
会員が「できる仕事」をホームページに掲載し、必要な方が申込できるシステムを検討下さいませんか？
会員用ホームページをもっと充実してほしい。
会長/副会長職を有給にして、権限を持たせる…など
休業から再開等の手順を明確に。広報は分散型でなく簡素化して分かり易く。担当理事明確化。
業務のIT化強化
勤務割表を作る際のインク/用紙代がリーダーの個人負担になっている。センターで処理してもらえないか。
怪我した時、事務局に救済を求めたが満足できず、自費でかかりつけ医にかかった。緊急対応必要
公益社団法人としての自覚を。研修等で強化してほしい。
交通費が支給されると有難い。
交通費が少しでも出るようになれば。給料の支給日が25日になれば助かる。
交通費をシルバーで負担してもらえると、職種の選択が広がると思う。退会も検討。
広報、配分金の値上げ予定はないのでしょうか？
広報の配布をしています、毎回宅配業者が届けています。シルバー人材センターで行ったらよいと思う。
広報配布先の理不尽なクレームに対しSCも市の広報課も一切クレーム取消修正に対応しない
広報配布の重要性、必要性をもう少し周知した方がよろしいと思います
細かいことを言っても仕方ない。誰も長所/短所はあるので、まあまあではないか。
市広報に掲載されるような活動、アピールで市民への認知を深めよ
仕事をシルバー1本にしたいので積極的に仕事を紹介して。会員⇄事務局Lineなどのチャット機能欲しい。
下見の無給はおかしい。交通費を払ってほしい。
事務局、理事会透明性
事務局/理事会の強化（特に専門知識の教育）。ネットを利用した従業状況の把握。
事務局一部職員の横柄なところの改善
事務局の空間が狭すぎる。狭いのか？人数が多いのか？
事務局の事務費を1～2%に引き下げ 5%は高すぎる
事務局の職員の皆様には心より感謝しています。今後もシルバーの発展のためによろしくお願いします。
就業報告書の提出を本部だけでなく各支部へ提出できるように早く戻してほしい（東部在中）
趣味サークルの拡大 シルバー人材センター運営の無駄をなくす 特に通信費、手続き
少子高齢化の中で働ける高齢者の活用が必要。労働力の不足を高齢者で！
職員の態度が悪い。ローテーション等担当を適当な時期に変更し職場に顔を出した方がいい
女性会員をもっとふやすにはどうしたら良い取り組んだ方がいいと思う
シルバーから紹介された仕事をしたい。賃金も必要だが、社会と何らかの方法で結びついていたい。
シルバー人材センターの益々の発展を応援
シルバーでは今、この仕事をしてもらえ人を求めているということをアピールした方がいい。

責任者には郵便料等手当の支給が必要 年間千円から二千元程度
センターが組織として何をやっているのかが全く分からない。組織として呈を成していない。
センター事業に関心を持つ会員を増やしたい
全体（事務局、会員共）に革新性がない。惰性で業を行っている様に思える。
近くでボランティア活動があれが参加したい。交流室でパソコン/スマホ教室を定期的を開いて(有料でも)
定年制の検討を 宗教活動をしている人がいる
東部交流室を継続してほしい
東部事務所の活用
特定職場の決定方法が不透明だし少なすぎ。会員対象で簡単な健康測定があると魅力的
特にありません。
特にデジタル化に強化した研修が必要。
都の最低賃金より上を。交通費の支給。
どのような人材が在籍しているか分類すれば、方向性が見れ業務の拡大/更なる発展が図れるのでは
努力したい
入会后、日数も短く特になし
入会して10年、センターの仕事に就いたことはないが、現在週3日でパートをしている。
年齢はあまり考えない
配分金の引上げ検討を
ハンコの廃止。他のやり方で代替を希望。
日頃の活動に感謝致します
本アンケートの結果に基づく施策進行であることを機関紙上で明確に示した記事を発表してほしい
マイクロプラスチックを発生させない環境づくり。ボランティア頼みでなくシルバー事業として取り組むべき。
イベントの企画、運営等
未就業者の会費は1000円に。何故未就業者が多いのに、新人ばかり募集するのか！…など
無理せずコツコツ頑張るこそ目標達成の近道と思います。
メリット→収入。体力維持のための運動。コミュニケーションで認知症予防。生活にメリハリができる。
地域班/職種班の情報充実、補助金なしでの運営の為、収益アップ。会員全員が就業。その他…
年会費の廃止
配分金の支払日も、賃金と同じ25日にしてもらえるとありがたい
由木出張所が出来て良かった。
よくわからない
配分金を決める事務費と諸経費の詳細な説明責任が必要
リーダーの諸経費負担（印刷代/交通費等）軽減の検討を。
リーダーは通信費ポ一代等年金生活で負担。本部は何の負担もしてくれない。少し考えてもらいたい
ホームページをもっと活用すべき
市民にシルバー人材センターの存在、役割等について広報する



発行
公益社団法人八王子市シルバー人材センター
〒192-0062
東京都八王子市大横町11番35号
大横保健福祉センター内
TEL：042-626-1274

