

2017.7

八王子シルバーニュース

おおるり

www.sjc.ne.jp/hachioji-sc

✉ hachioji-sc@sjc.ne.jp

発行 公益社団法人八王子市シルバー人材センター

〒192-0062 八王子市大横町 11-35

TEL 042 (626) 1274

FAX 042 (626) 5159

Vol.367



第7回定時総会が開催されました

去る6月20日(火) いちょうホールにおきまして第7回八王子市シルバー人材センター定時総会が開催されました。総会では252人の会員が出席し、平成28年度会計決算の議案と理事11名、監事2名の選任議案が承認されました。当日は足立原会長の挨拶の後、名誉会長である石森孝志市長からの祝辞が紹介されると共に、来賓の伊藤裕司市議会議長からご挨拶をいただきました。

出席した会員からは平成25年度を初年次とする現行中期5カ年計画の進捗状況を問う発言、ボランティアの参加者減少の要因や今後の対応を問う発言、除草・家事援助等のコーディネーターの目的や効果を問う発言、ボランティア活動のさらなる充実を求める発言等がありました。

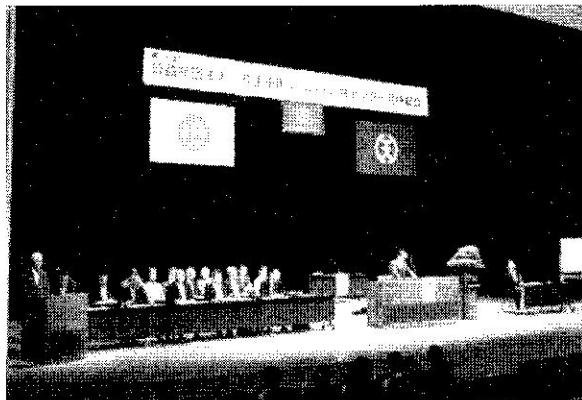
また総会の最後に本日限りで退任する理事、監事を代表して足立原会長からご挨拶がありました。

なお定時総会終了後ただちに臨時理事会が開催され、理事の互選により八王子市シルバー人材センターカー会長には高部勇理事が、また同副会長には長田茂理事が選任されました。

北部地区の理事及び常務理事につきましては任期途中であることから今回改選はありません。

新理事・新監事の紹介（敬称略）

	会員番号	氏名	性別	地域等
理 事	6220	石田 鎮男	男	中部地区
	9302	平松 清則	男	中部地区
	7475	園部 正範	男	東部地区
	8265	横川 淳一	男	東部地区
	7613	西山 正子	女	西部地区
	8027	長田 茂	男	西部地区
	9309	加藤 司	男	西部地区
	6368	高部 勇	男	南部地区
	7145	設楽 和子	女	南部地区
監 事	9734	馬場 秀一	男	南部地区
	特 39	小峰 修司	男	特別会員
	6247	佐俣 雅雄	男	東部地区
	6445	橋本 省三	男	南部地区



総会の出席者等

会員数(29.6.20 現在)	2,504名
会場出席者数	252名
委任状	1,223名
議決権行使書	149名
合 計	1,624名

シルバー会員大募集

センターでは企業や家庭、自治体などから仕事を受注し、会員の皆様に提供していますが、職種によっては就業する会員がいないために、発注に応えられない場合もあります。引き続き会員の増強につきまして皆様のご理解とご協力をお願いします。

次回のセンター 入会説明会は 7月12日(水) に、入会面談は 7月21日(金) に開催される予定です。その後7月31日(月)に開催される理事会で入会が承認されれば会員として活動することができます。

ます。この機会にご近所やお知り合いの方にお声掛けをしてください。開催時間や場所等詳細につきましては事前にセンターにお問合せいただくようお願いします。



八王子市シルバー人材センター満足度調査について

センターでは既存の顧客の満足度、意向等を把握し、今後のサービス向上、センター事業の安定及び拡大に資するために平成29年1月から2月の間に、任意に抽出した443件のお客様を対象に満足度の調査を実施しました。(回答は250件で回答率は56.4%) 調査項目及び調査結果の概要は以下のとおりです。お客様のご意見・要望としてぜひとも目を通してください、今後の就業の参考にして頂きますようお願いします。

【設問1】 当センターに依頼している仕事について

(清掃) 156 (除草) 49 (家事援助) 34 (植木) 26 (管理) 21 (学校) 4 (その他) 34

【設問2】 当センターを選んだきっかけについて

(利用経験) 116 (口コミ) 46 (ホームページ) 23 (センターからの訪問) 12
(パンフレット) 7 (チラシ) 5 (その他) 41

【設問3】 当センターを利用する理由について

(公的機関) 130 (事務対応の良さ) 112 (理念に賛同) 57 (信頼性) 55
(価格の安さ) 37 (その他) 22

【設問4】 当センターを利用しての感想

(1) 会員の言葉使い、態度
(満足) 118 (概ね満足) 75 (普通) 48 (やや不満) 3 (不満) 1
(2) 就業している会員の仕事ぶり
(満足) 111 (概ね満足) 91 (普通) 36 (やや不満) 5 (不満) 2
(3) 仕事のでき栄え
(満足) 105 (概ね満足) 97 (普通) 34 (やや不満) 3 (不満) 4

【設問5】 当センターの対応

(1) 事務局職員の対応
(満足) 63 (概ね満足) 99 (普通) 68 (やや不満) 6 (不満) 3
(2) 就業までの対応スピード
(満足) 66 (概ね満足) 87 (普通) 72 (やや不満) 6 (不満) 4
(3) 仕事の出来栄えと価格のバランス
(満足) 67 (概ね満足) 95 (普通) 61 (やや不満) 11 (不満) 2

当センターへの主な意見、要望等

就業会員の仕事ぶり、仕事の品質に関するこ

- ① 顧客のニーズに相応しい人に就業していただき感謝している。 【バス車内案内】
- ② 家事援助、障子、襖に関する仕事は大満足。 【家事援助】
- ③ 安くしかも丁寧な仕事ぶりで感謝する。 【清掃】 【除草】
- ④ 清掃で質の高い仕事をしていただき満足している。 【除草】 【清掃】
- ⑤ 行き届いた清掃をしていただき安心である。 【清掃】
- ⑥ 明らかに手を抜いている。昔はそうではなかった。 【植木】 【家事援助】
- ⑦ 仕様(時間・作業内容等)どおりの仕事をしてほしい。 【清掃】 【管理】 【清掃】
- ⑧ 路上駐車防止の業務なのに違反者に声掛けをしない。 【路駐防止呼びかけ】
- ⑨ 作業を終了しないまま、就業時間の途中で帰ってしまった。 【清掃】
- ⑩ 作業時間は2時間の約束だが、いつもそれより早く帰ってしまう。 【清掃】

- ⑪ 除草と清掃は就業会員により、いい加減な人もいる。【除草】 【清掃】
- ⑫ 会員により仕事の質に差があるので同等の品質にしてほしい。【清掃】
- ⑬ 就業会員により差があるので一概に言えない。【除草】 【家事援助】
- ⑭ 植木の手入れは人により技術力の差がある。雑草以外の草花まで抜かれた。
- 会員が清掃作業を行う日を時々忘れる。【清掃】 【除草】 【植木】
- ⑮ 会員の仕事ぶりを（センターが）定期的に巡回してほしい。【清掃】

・就業会員の態度等に関するこ

- ① 顧客側の担当者と就業会員が良好な関係を築いている。【清掃】 【除草】 【植木】
- ② 公園内で簡易清掃を行わない会員にその旨指摘したところ怒鳴った。【清掃】
- ③ 現場管理者と良好な関係を築ける会員の就業を求めたい。【清掃】
- ④ 就業会員の自己都合による就業日の一方的な変更がある。【清掃】
- ⑤ 見積のため発注者の家に来た際、敷地内でたばこのポイ捨てをした。【清掃】

・就業会員のローテーション（交代）に関するこ

- ① 事前説明や引継ぎがよくできているため問題はない。【清掃】
- ② 就業会員の事前研修等がなされているせいか支障は一切ない。【管理】 【学校】
- ③ 現在の人が良いので、できれば交代してほしくない。【除草】 【清掃】
- ④ 就業会員の交代は高齢の顧客にとって対応が困難。【管理】
- ⑤ 交代の際は前任者と同等レベルか若い人をお願いしたい。【除草】 【清掃】
- ⑥ 就業会員のローテーションは意味がない。【家事援助】
- ⑦ 慣れた人に長く就業してほしい。【家事援助】
- ⑧ 同じ人に続けてほしい。高齢のSC会員にあってもその方がよいのでは。【清掃】
- ⑨ シルバー（の会員）は仕事を覚えるのに時間を要するので交代は意味なし。【清掃】
- ⑩ これからも現在就業中の人に来てもらいたい。【清掃】

・料金に関するこ

- ① シルバーの理念を考えると（改定後の）料金は高い。【植木】 【家事援助】
- ② 新年度契約では休憩時間を増やし、支払額を値上げ前と同等とした。【清掃】
- ③ 値段の安さが大きな魅力で留守宅の清掃と除草を5～6年お願いしていたが、今回の大幅な値上げにはびっくりした。【清掃】
- ④ SCの利用料金は一律ではなく（顧客の）収入に応じたものにしてほしい。

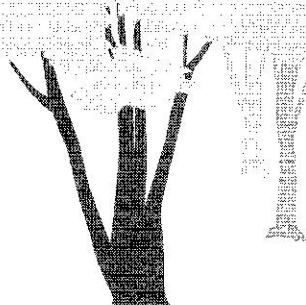
・センターへの仕事の依頼等のシステムに関するこ

- ① 申し込んでから（実際の作業まで）時間がかかりすぎる。【清掃】
- ② （顧客からSCへの）支払いを銀行引き落としにしてほしい。【清掃】
- ③ 作業の依頼を断られたことがある。条件付きで受注してほしい。【清掃】 【除草】 【植木】
- ④ 除草、植木剪定等毎年複数回依頼する客については定期での予約ができるようにしてほしい。【除草】 【植木】

・事務局職員の対応に関するこ

- ① 就業会員が突然来なくなり、SCに代替を依頼したが埒があかない。【清掃】
- ② 仕事の代替要員を依頼してから相当の日数が経過しているが報告がない。【清掃】

市施設の植木剪定等のボランティアの募集について



《日 時》

《場 所》

《活動内容》

《申込方法》

先月号の「おおるり」でお知らせしましたとおり、毎年恒例の市施設の植木剪定等のボランティアを以下の要領で実施します。会員の皆様方の積極的な参加をお願いします。

平成29年9月21日(木) 9:00~

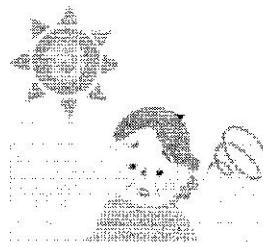
市役所本庁舎、浅川事務所、横山事務所、館事務所、由木事務所、由木東事務所、恩方事務所、加住事務所、北野事務所、由井事務所、石川事務所、川口事務所(※元八王子事務所、南大沢事務所は実施しません)

植木の手入れ、除草、清掃等(除草用の鎌等をご持参ください)

7月~8月上旬の間に地域班班長までご連絡をお願いします。



7月は安全・適正就業強化月間です。特に熱中症に注意してください。



熱中症とは高温多湿な環境に長い時間いることで、徐々に体内の水分や塩分のバランスが崩れ、体温調節機能がうまく働かなくなり、体内に熱がこもった状態を指します。室内にいても発症します。症状はめまい、立ちくらみ、手足のしびれ、筋肉のこむら返り、頭痛、吐き気、嘔吐、倦怠感、虚脱感などがあげられます。予防策としては前日のアルコールは控えめにすること、充分な睡眠をとること、朝食をしっかりととること、こまめに水分を補給すること等を心がけてください。首を冷やすタオル、塩飴などの熱中症対策グッズや帽子の着用、涼しい素材の服を着ることも効果的です。また症状が出た場合の対処方法としては、すぐに涼しい場所で衣類を緩めて安静にしたうえで水分補給を行ってください。当人が自力で水分補給できない場合や意識がない場合は周囲の方がすぐに救急車を手配してください。

第7回

高尾山ハイキングのお知らせ



前回第6回は33名の応募があり、4号路を歩きましたが、大変良いコースでした。今回は最後の高尾山コースとなる2号路と5号路を予定しております。皆様の参加をお待ちしております。

《開催日》 平成29年7月18日(火)

《集合》 午前9時30分京王線高尾山口駅改札外

《募集人員》 30名 《保険料》 100円

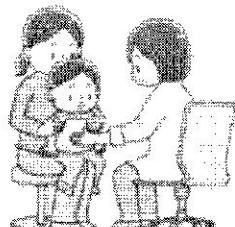
《申込方法》 ハガキに会員番号、住所、氏名、年齢、電話番号等記入し申し込みをお願いします。
なお一般の方の参加もできます。(ハガキに「一般」と記載してください。)

《申込先》 ☎193-1813 八王子市四谷町835-11

高尾山を登る会 西山正子 (☎ 042-625-4587 090-4452-3979)

《申込締切》 平成29年7月15日(土)

大横保健福祉センター駐車場利用についてのお願い



大横保健福祉センターでは定期的に乳幼児健診がなされており、この日は駐車場が混雑することが予想されますので、会員の皆様におかれましては以下の検診日は利用を控えていただく等のご配慮をお願いします。7月の乳幼児健診日程は次のとおりです。皆様のご協力をお願いします。

6日(木)、12日(水)、19日(水)、25日(火)、28日(金)、31日(月)